

INGENIUM

JULIO-DICIEMBRE 2023

45

IBERO

LEÓN

TRADICIÓN JESUITA *en el* BAJÍO

Aportes del Posgrado



DIP

DIRECCIÓN DE
INVESTIGACIÓN Y
POSGRADO



Lecciones aprendidas durante la pandemia en el ámbito escolar, personal, social de jóvenes universitarios

¹ Salvador Ruiz Cerrillo

² María del Pilar Flores Ramírez

³ Guadalupe del Rosario Martínez Aguilera

RESUMEN

Es Identificar las lecciones aprendidas durante la pandemia de los jóvenes universitarios permite rescatar su visión personal y v sobre sus diversas áreas de desarrollo. Objetivo: obtener las lecciones aprendidas a través de las experiencias significadas e individuales en el ámbito escolar, personal y social de estudiantes de licenciatura de una universidad particular de la ciudad de León, Guanajuato. Metodología: trata de un estudio de tipo cualitativo y retrospectivo en el que participaron 16 estudiantes de licenciatura, se emplearon como instrumentos principales una encuesta electrónica con preguntas abiertas, así como un guion de preguntas

base. Resultados: las lecciones aprendidas de los estudiantes durante la pandemia están relacionadas y asociadas principalmente con aspectos de sus redes sociales y sus prácticas relacionales. Conclusión: las lecciones aprendidas de los participantes estuvieron basadas en la estructura y organización de sus redes sociales, así como en los niveles y formas de interacción de sus prácticas relacionales.

Palabras clave: lecciones aprendidas; pandemia; experiencia.

¹ Licenciado en Nutrición y Maestro en Docencia Superior, actualmente es estudiante del Doctorado interinstitucional en Educación en la Universidad Iberoamericana Campus León. Correo electrónico: sruizsalle@gmail.com

² Licenciada en Educación Preescolar y Maestra en Educación, actualmente estudiante del Doctorado interinstitucional en Educación en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Correo electrónico: pilarflores@iteso.mx

³ Licenciada en Educación Física y Maestra en Educación Primaria, actualmente es estudiante del Doctorado interinstitucional en Educación en la Universidad Iberoamericana Campus León. Correo electrónico: maguilera_gpe@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Los confinamientos derivados por la emergencia sanitaria internacional de la COVID-19 llevaron a miles de millones de seres humanos a resguardarse en sus espacios de vivienda, generando interacciones de diferente tipo y con diversos actores sociales. Estas experiencias individuales sobre la manera en la que los seres humanos vivieron sus confinamientos dieron origen a lecciones aprendidas, las cuales son definidas como experiencias destiladas de actividades pasadas o anteriores que deben ser tomadas de forma activa y en consideración para comportamientos y conductas a futuro (Seechi, 1999).

Estas lecciones aprendidas fueron diversas en los campos y áreas del desarrollo humano, por ejemplo, en el ámbito académico, social y personal. Es así como surge la presente investigación que tuvo como objetivo general obtener las lecciones aprendidas a través de las experiencias significadas e individuales en el ámbito escolar, personal y social de estudiantes de licenciatura de una universidad particular de la ciudad de León, Guanajuato (semestre otoño 2022) durante el periodo de pandemia por la COVID-19 de abril del 2020 a agosto del 2022. Para lograr lo mencionado anteriormente, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las experiencias significadas en los discursos de los estudiantes durante los confinamientos y el periodo de pandemia.
- Analizar la narrativa y los discursos de los estudiantes para identificar lecciones aprendidas.
- Dimensionar y clasificar las lecciones aprendidas que emergen de los discursos y narrativas de los alumnos.

A manera de supuesto creemos que las lecciones aprendidas para los jóvenes universitarios se relacionan con situaciones de manejo de redes sociodigitales, apatía durante las clases, bajo interés académico y barreras para sus sociabilidades. Así mismo, consideramos que nuestro objeto de estudio son aquellos factores experienciales y reflexionados que dan origen a las lecciones aprendidas, los cuales interactúan con otros elementos externos al alumno. De esa forma se generaron los intereses de investigación que son plasmados en las siguientes preguntas secundarias:

1. ¿Qué cambios de conducta han generado las experiencias significadas como parte de las lecciones aprendidas durante la pandemia?
2. ¿Cómo se valora la interacción con otros actores educativos a través de las lecciones aprendidas durante la pandemia?
3. ¿Qué tipo de estrategias personales implementaron durante la pandemia para mejorar la cultura del autocuidado y perduran en el presente?
4. ¿Qué cambios experimentó el alumno en sus sociabilidades durante la pandemia?

Finalmente esperamos que esta investigación pueda generar elementos teóricos de discusión a través del análisis de evidencias empíricas sobre aquellas experiencias que son categorizadas como lecciones aprendidas, y que específicamente fueron creados en momentos estratégicos de la pandemia, principalmente en el primer periodo de confinamiento.

MARCO TEÓRICO

Las lecciones aprendidas se pueden definir como los conocimientos adquiridos sobre un proceso o experiencia, a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que influyen de manera positiva o negativa (Luna y Rodríguez, 2015). Estas lecciones incluyen tendencias, relaciones de causalidad, evidencias recopiladas en un contexto específico. Su documentación favorece la generación de nuevo conocimiento, que permite la identificación de eventos críticos, del significado otorgado, la replicación de estrategias exitosas y la creación de nuevas guías de actuación para evitar errores del pasado.

La noción de experiencia tiene una larga tradición en la filosofía y los estudios sociales. En el último tiempo ha sido retomada por autoras feministas postestructurales (McNay, 2004; Scott, 2009). Dentro de las últimas elaboraciones, encontramos la noción de experiencia desarrollada por McNay (2004), a partir de la consideración del concepto de habitus y la fenomenología del espacio social de Pierre Bourdieu. Desde



esta perspectiva se entiende la experiencia como relaciones sociales vividas, para dar cuenta del modo en el que las estructuras se expresan en actos cotidianos y reiterativos.

Aunque la noción de experiencia ha sido abordada desde distintas vertientes teóricas y campos de estudios (Dubet, 2010; McNay, 2004; Scott, 2009), también podemos recurrir a la noción de experiencia para referirnos al conjunto de actividades, rutinas y significaciones que construyen los estudiantes en este contexto de vida universitaria vía remota u online (Álvarez y Sepúlveda, 2021).

En este marco, la experiencia resulta ser un concepto intermedio que permite comprender la agencia de los sujetos sin desestimar el condicionamiento de las estructuras sociales. Por otra parte, la línea teórica de la sociología de la experiencia, desarrollada por Dubet (2010) considera el modo en el que los sujetos se convierten en actores por medio de la conjugación de distintas lógicas de acción, asociadas a los roles, estrategias y procesos de subjetivación.

En el caso de los estudiantes universitarios, la interrupción de los procesos en la vida cotidiana producto de la pandemia Covid 19, generó experiencias diversas en diferentes ámbitos de la vida, que al ser reflexionadas y sistematizadas contribuyeron a la construcción de nuevos conocimientos o resignificación de actividades, actitudes y conductas.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Trata de un estudio con enfoque cualitativo y de tipo retrospectivo.

Unidad de análisis

La población estuvo conformada por los estudiantes de licenciatura de una universidad particular del semestre agosto-diciembre 2022 (otoño 2022), se empleó una muestra de tipo no probabilística intencionada en la que participaron 16 estudiantes (11 mujeres y 5 hombres) de los programas de licenciatura en diseño digital y nutrición y ciencia de los alimentos con un rango de edad de 19 a 22 años.

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos se emplearon dos técnicas: a) encuesta y b) entrevista en profundidad. Se diseñó un cuestionario digital con 3 preguntas abiertas, en las cuales se solicitaba al participante su relatoría respecto a aquellas experiencias significativas que formaron parte

de las lecciones aprendidas en el ámbito académico, social y personal. Así mismo se entrevistaron a 3 estudiantes de la licenciatura en nutrición y ciencia de los alimentos, el guión de la entrevista posee 3 preguntas abiertas las cuales permitieron evaluar los aspectos relacionados con las lecciones aprendidas en los tres ámbitos (social, personal y académico).

RESULTADOS

Para el proceso de análisis se siguieron las siguientes etapas: a) codificación abierta, b) codificación axial y c) codificación selectiva. Para la primera etapa y con apoyo de la herramienta de análisis Atlas Ti (Versión Macintosh) se identificaron las categorías centrales a través de documentos primarios que en este caso en particular fueron las respuestas obtenidas a través del formulario administrado vía web y las audiograbaciones de las entrevistas en profundidad. Posteriormente y una vez identificadas las categorías con mayor cantidad de citas se elaboró una red semántica categorial para la etapa de codificación axial y finalmente se identificaron aquellas categorías y subcategorías con sus relaciones.

De esta forma se generó la tabla 1 que muestra las categorías principales y subcategorías.

Número de pregunta	Categorías principales*	Subcategorías
Pregunta 1. Describe tus lecciones aprendidas y/o experiencias significativas en el ámbito escolar (con tus profesores y/o docentes.	<ul style="list-style-type: none">• Habilidades de autodirección• Prácticas relacionales• Adaptabilidad• Configuración identitaria• Finalización de ciclos• Habilidades de autogestión• Redes sociales	<ul style="list-style-type: none">• Administración del tiempo libre• Autoevaluación• Capacidad de escucha• Delimitación de espacios sociales• Diseño del entorno personal• Empoderamiento digital• Estilos de aprendizaje• Estilos docentes• Habilidades digitales• Optimización del tiempo• Participación• Resistencia al sistema de evaluación• Sensibilización• Sentido de pertenencia• Transición académica

<p>Pregunta 2. Describe tus lecciones aprendidas y/o experiencias significativas en el ámbito personal (situaciones del autocuidado).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Empoderamiento emocional • Hábitos de salud e higiene • Psicoterapia • Autocuidado corporal • Jerarquización de acciones • Malos hábitos • Riesgo de depresión 	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del tiempo • Autoconsciencia • Consciencia social • Cuadros ansiedad • Educación para la salud • Habilidades comunicativas • Introspección • Introversión • Pérdidas personales • Reconfiguración de la identidad • Respeto • Tanatología • Vulnerabilidad
<p>Pregunta 3. Describe tus lecciones aprendidas y/o experiencias significativas en el ámbito social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Prácticas relacionales • Habilidades de comunicación • Sistema familiar • Sociabilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Apreciación personal • Autoconsciencia • Crisis • Falta empatía • Habilidades digitales • Introversión • Resignificación de la escuela • Resiliencia • Zona de Comfort • Salud mental • Selección social • Sensibilidad • Socialización

Tabla 1. Análisis de categorías principales y subcategorías obtenidas en la encuesta.

**Se denominaron categorías principales a aquellas con el mayor número de citas o chunks, se seleccionaron a aquellas que ocuparon los primeros tres lugares por número de citas.*

Fuente: diseño propio

Después de un análisis categorial, se elaboró una red semántica que ilustra en color amarillo el ámbito que se evaluó dentro de cada pregunta, en color azul aquellas categorías que guardan relación entre diversas subcategorías y que guardan un vínculo entre los aspectos personal, académico y social.

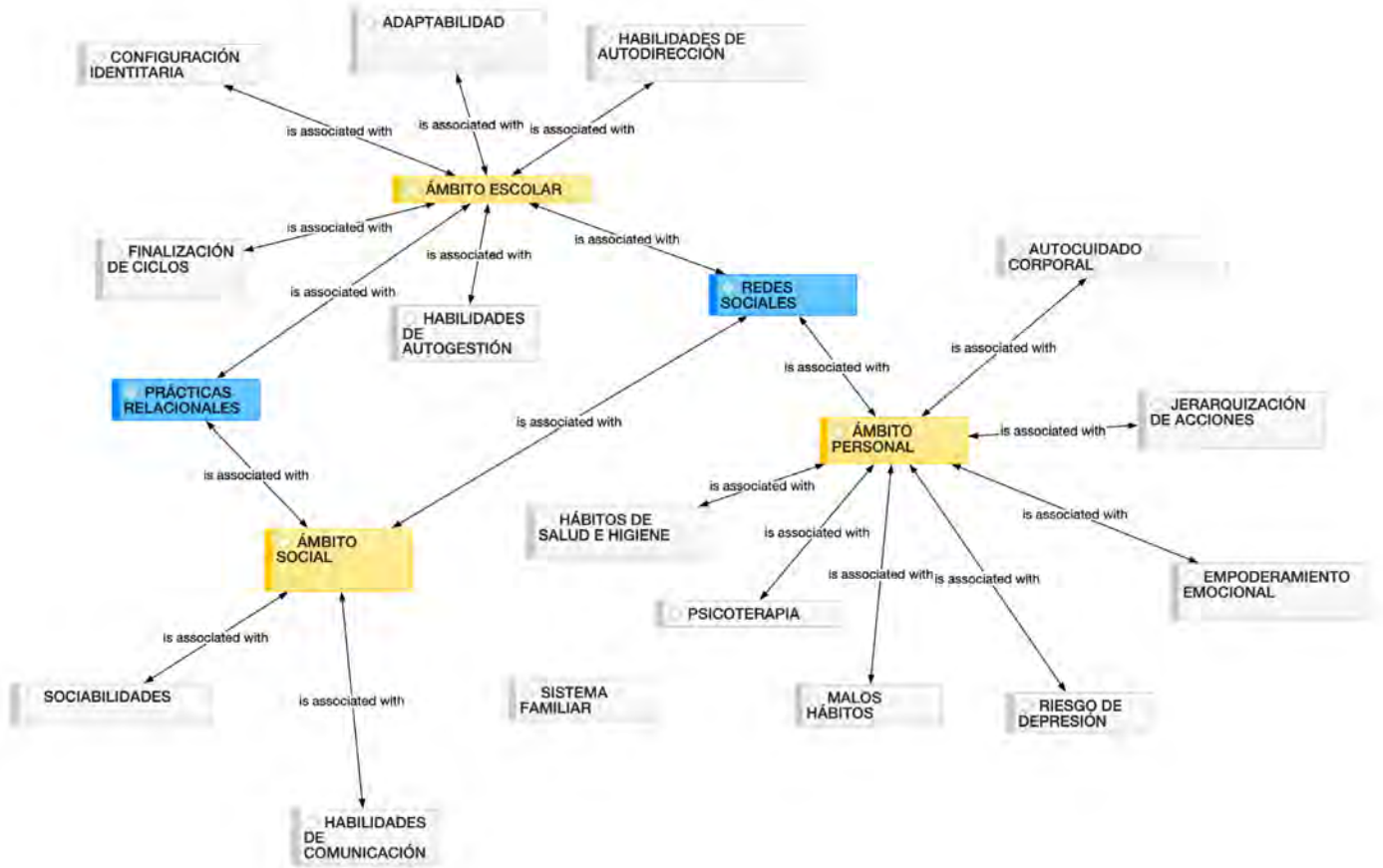


Figura 1. Red semántica de categorías principales y subcategorías. Fuente: diseño propio con ayuda de Atlas Ti.

Con base en la figura uno, es posible identificar que las categorías que guardaron relación entre los tres ámbitos fue la de redes sociales, esto fue evidenciado en la narrativa de los estudiantes a través de algunas citas literales:

“la virtualidad...me empezó dar seguridad para poder compartir las cosas que sé y para poder conectar con otros compañeros...” (participante 1)

“también en la importancia de tener redes de apoyo que vayan más allá de fiestas y superficialidad” (participante 2)

En estas evidencias se muestran elementos sobre la interacción y los vínculos que el estudiante genera con sus compañeros, así mismo la seguridad que les generó el tener este tipo de prácticas relacionales, a pesar de estar trabajando en un entorno virtual. De igual manera, destaca el aspecto de las redes de apoyo, las cuales

llevan más allá de las sociabilidades del alumno, pues a pesar de que se reconoce a la fiesta como un rito social de encuentro, reconocen la importancia de sus amistades en otro tipo de prácticas y ritos sociales.

Respecto a las prácticas relacionales, los estudiantes consideraron que la pandemia les permitió establecer límites, identificar y reestructurar su red social, e incluso terminar relaciones o vínculos socioafectivos con aquellos que previo a la pandemia consideraban como parte de su círculo de amistades. Esto fue visible a través de los siguientes discursos:

“...me gusta como algunos (docentes) siempre están de la mano contigo en las prácticas” (participante 11)

“Pude conocer a docentes mucho más humanos que en mis clases de preparatoria” (participante 9)

“...me vi afectada pero después se basaron en juntarme solo con mis amigos más cercanos” (participante 8)

El posicionamiento que tomaron algunos de los estudiantes tuvo que ver con la posibilidad de generar confianza, y vincular su hacer con el de los demás, por ejemplo, valoraron a aquellos profesores que les brindaban un seguimiento académico más cercano en asignaturas de tipo prácticas, así mismo, en el caso de sus amigos, optaron por conservar un círculo social mucho más selecto.

Finalmente, las lecciones aprendidas de los estudiantes universitarios están basadas fundamentalmente en estas dos grandes dimensiones (redes sociales y prácticas relacionales), que a su vez son atravesadas por la acción de otras que emergen en las narrativas de los jóvenes universitarios. Por ejemplo, en el ámbito escolar destacaron: la finalización de ciclos, la configuración identitaria, la adaptabilidad, las habilidades de autodirección y habilidades de autogestión. Para el ámbito personal: los hábitos de salud e higiene, la psicoterapia, los malos hábitos, el riesgo de depresión, el empoderamiento emocional, jerarquización de acciones y autocuidado corporal. Respecto a la esfera social, las lecciones aprendidas se asociaron con: procesos de sociabilidades, habilidades de comunicación y sistemas familiares.

LECCIONES APRENDIDAS EN EL ÁMBITO ACADÉMICO

Un común denominador en los testimonios de los estudiantes fue la conciencia de la responsabilidad que tienen sobre su propio aprendizaje y la necesidad de construir las condiciones en casa para lograr las metas académicas planteadas. En este sentido, para los estudiantes fue crucial *desarrollar habilidades de autodirección y administración del tiempo* y resignificar los roles ejercidos por ellos como alumnos y por los profesores.

“Me volví más autodidacta, trataba de investigar por mi cuenta al igual que ir adentrándome en los temas que más me llamaban la atención.” (Participante 3)

“Me impresionó mucho que esta forma de tener clases (en línea) para muchos fue fructífera y para otros no, ya que depende totalmente de la disposición de cada persona” (participante 4)

Los estudiantes manifiestan que tuvieron que desarrollar la disciplina y organización para diseñar un entorno de aprendizaje en casa, a diferencia de la escuela donde tienen ciertas condiciones ya dadas.

“para mí fue una experiencia que me enseñó que puedo realmente organizarme y hacer las cosas por mi cuenta, requería mucha disciplina de mi parte el llevar las clases en línea, por lo tanto, tuve que organizarme, para hacer mis trabajos, entender el contenido a pesar de la distancia, investigar por mi parte si era necesario ...” (participante 5)

LECCIONES APRENDIDAS EN EL ÁMBITO PERSONAL (EL AUTOCUIDADO)

En el aspecto de las lecciones aprendidas en el ámbito personal y referidas al autocuidado, los estudiantes manifiestan como un aprendizaje importante la necesidad de *establecer límites y espacios para las diferentes actividades*, pues la permanencia en casa diluye las fronteras entre los espacios académicos, personales y familiares.

“...y también fue un reto separar la escuela de mi vida y espacio personal, ya que al tomar las clases en mi casa se borraba la línea de lo personal y profesional, por lo cual tuve que aprender a asignarle un espacio a cada cosa y no mezclarlo” (Participante 5)

Destacan también los comentarios en torno al valor del autocuidado propio y de los demás y la importancia de contar con redes de apoyo, así mismo el descubrimiento de las propias posibilidades y necesidades.

“Pude entender que los descansos son necesarios, no siempre debo estar activa y productiva todo el tiempo...descansar es vital para poder funcionar así como permitirse ser abrigado por tus pares de una manera diferente ante las situaciones difíciles” (participante 15)

“Fue un gran reto para mí personalmente por mi ansiedad, ya que siempre estar sola, en mi casa, implicó un reto para mi autoestima y tener demasiado tiempo para hacer introspección, lo cual eventualmente me terminó ayudando a mejorar mi amor propio y a conocerme más a fondo, distinguiendo lo que quiero y no quiero de otros, de mis metas y la vida en general” (participante 14)

Para algunos, los aprendizajes surgen a partir de una experiencia negativa en la cual su bienestar se puso en riesgo y es a partir de esto que descubren la importancia del autocuidado y la necesidad de apoyarse en otros, para resignificar su experiencia.

“En la pandemia caí por completo en un descuido de mi salud mental y me di cuenta que no podía continuar así, por lo que comencé un proceso terapéutico y esto ha abierto la posibilidad de generar cambios en mi dinámica conmigo mismo y con las personas que me rodean que me brindan un espacio seguro, Definitivamente no soy la misma persona que era antes de pandemia” (Participante 16)

LECCIONES APRENDIDAS EN EL ÁMBITO SOCIAL

En el ámbito social, la categoría con más menciones fue la de redes sociales. Los estudiantes señalan que experimentaron una *reconfiguración de sus redes sociales*, en la selección de amigos y en las maneras de interactuar tanto con los pares como con la familia.

“Que hay que disfrutar de las amistades y valorarlas mientras están, me hizo salir de la pandemia con más consciencia de que hay mucho por hacer y vivir que pasar el día en el teléfono o dispositivos” (participante 3)

“Aprendí que no vale la pena seguirme forzando a permanecer en relaciones de cualquier tipo que me quiten energía, que no me hagan sentir segura y que además afecten negativamente en mi salud mental, por lo que de manera progresiva he ido alejando a aquellas personas que me generaban ansiedad he ido creando una red de apoyo que me haga sentir cómoda, amada y segura” (participante 7)

Llama la atención el señalamiento que hacen algunos en el sentido del impacto que sufrieron ante el aislamiento y la toma de conciencia sobre la importancia de contar con amistades verdaderas que los apoyaran y no solo amigos de fiesta.

“También descubrí que es muy importante para mi estar y apoyar a mis amistades en sus momentos difíciles y me gusta mucho sentir ese acompañamiento con los demás.” (participante 8)

Los estudiantes reconocen como un aprendizaje relevante la importancia de ser empáticos y solidarios con los demás pues todos estaban atravesando por algo.

“Ser empático y amable no me cuesta nada, todos estamos pasando por algo y no siempre damos nuestra mejor cara hacia los demás, pero no por eso significa que no merezcamos un buen trato de parte de los demás” (participante 9)

Para algunos, el confinamiento constituyó una oportunidad de interactuar de manera diferente y superar algunas barreras en su manera de relacionarse utilizando otras herramientas.

“Desde un principio me ha costado interactuar con las personas, pero por la pandemia he podido interactuar desde otras herramientas que me han servido para dejar en segundo plano esa ansiedad social que me imposibilita poder estar con otros, he podido convivir desde varios modos (videollamadas, juegos online, reuniones tranquilas en casa) que dieron como resultado que pueda convivir en otros espacios con más personas (restaurantes, fiestas, antros, etc.)” (participante 10)

Otra temática recurrente en los comentarios de los estudiantes fueron las relaciones familiares, la revaloración del entorno familiar y en algunos casos el reto de aprender a estar con su familia en maneras distintas a las usuales.

“También en la importancia de acercarme con mi familia y de finalmente poder abrirme con ellos y con mis amigos fue algo crucial para poder abrirme a nuevas actividades y experiencias que antes no me permitía, al aislarme de todos los demás” (participante 8)

“Fue un gran reto tener que convivir con mi familia, ya que nunca hemos sido muy unidos porque todos somos personas muy ocupadas, por lo que hubo varios conflictos.” (participante 11)

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

De forma general se pudo responder la pregunta central de investigación a través de lo siguiente: *las lecciones aprendidas de los participantes estuvieron basadas en la estructura y organización de sus redes sociales, así como en los niveles y formas de interacción de sus prácticas relacionales.* Desde el concepto de lección aprendida, las experiencias que son reflexionadas y significadas desde el propio individuo conllevan una serie de principios que tienen que ver con los intereses personales, las circunstancias de su entorno y las tendencias del momento socio-histórico (Cordeiro y Muraoka, 2015).

En el ámbito académico, para los estudiantes fue crucial *desarrollar habilidades de autodirección y administración del tiempo* y resignificar los roles ejercidos por ellos como alumnos y por los profesores. De acuerdo con un informe de la UNESCO (2021), existen 5 puntos clave que caracterizan a las acciones del regreso a clases posteriores a la pandemia: a) liderazgo y coordinación, b) mejora de la enseñanza, c) focalización de jóvenes marginados o en situación de riesgo, c) el acercamiento de herramientas del “know-how”, y la d) innovación. En este caso los estudiantes reconocieron la necesidad de mejorar en las estrategias de enseñanza y estilos de aprendizajes.

En el aspecto de las lecciones aprendidas en el ámbito personal y referidas al autocuidado, los estudiantes manifiestan como un aprendizaje importante la necesidad de establecer *límites y espacios para las diferentes actividades*, pues la permanencia en casa diluye las fronteras entre los espacios académicos, personales y familiares. La vida social en su estructura y forma, fue afectada de forma importante en la población juvenil, sin embargo, al final de la última etapa de la pandemia, los jóvenes han considerado a estas experiencias como positivas (Maxwell y van Rijckevorsel, 2022).

En el ámbito social, la categoría con más menciones fue la de *redes sociales*. Los estudiantes señalan que experimentaron una *reconfiguración de sus redes sociales*, en sus relaciones, en la selección de amigos y en las maneras de interactuar. Estas lecciones sociales han aportado un gran aprendizaje hacia la sociedad actual desde la vida juvenil, pues los estudiantes en sus condiciones para la sociabilidad y socialización pudieron adaptar y articular sus procesos y prácticas sociales a una situación tan particular como lo fue la pandemia por la COVID-19. (Maxwell y van Rijckevorsel, 2022).

A manera de conclusión, las lecciones aprendidas por parte de los estudiantes universitarios de licenciatura poseen elementos heterogéneos en naturaleza y origen, pero focos de interés común, tales como sus redes sociales y sus prácticas relacionales, pues valoraron de forma especial a aquellos vínculos, tipos de relaciones y personas con significancia en esta etapa de crisis como lo fue la pandemia por la COVID-19.

Referencias

- Álvarez Valdés, Carolina, & Sepúlveda Valenzuela, Leandro. (2021). La experiencia universitaria de estudiantes con gratuidad en contexto de pandemia Covid-19. *Ultima década*, 29 (56), 176-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362021000200176>
- Castro, M; Paz, M. L. y Cela, E. M (2020) Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14 (2), 1-11 <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v14n2/2223-2516-ridu-14-02-e1271.pdf>
- Cheng, L., Ritzhaupt, A.D., & Antonenko, P. (2014). Effects of the flipped classroom instructional strategy on students' learning outcomes: a metaanalysis. *Education Tech Research Dev* 67, 793–824. <https://doi.org/10.1007/s11423-018-9633-7>
- Dubet, F. (2010). *Sociología de la Experiencia*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Espinosa, T., Solano Araujo, I., & Veit, E.A. (2018). Aula invertida (flipped classroom): innovando las clases de física. *Revista de Enseñanza de la Física*, 30(2), 59-73. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revistaEF/article/view/22736/22346>
- Fortoul, B. y Fierro E., Cecilia (2019). *Entretejes espacios para aprender y convivir en el aula*. Ciudad de México: Nueva Aula
- Maggio, M. (2014). Enriquecer la enseñanza superior: búsquedas, construcciones y proyecciones. *InterCambios*, 1(1), 65-71. Recuperado de: <https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/13/10>
- McNay, L. (2004). Agency and Experience: Gender as a Lived Relation. *The Sociological Review*, 52(2_suppl), 175-190. <https://doi.org/10.1111/j.1467-954X.2005.00530.x>
- Mok, H.N. (2014). Teaching tip: The flipped classroom. *Journal of Information Systems Education*, 25(1), 7-11. Recuperado de: https://ink.library.smu.edu.sg/sis_research/2363/
- Scott, J. W. (2009). *Género e Historia*. México, D. F.: Fondo de Cultura Económica.

