

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN

ESTUDIOS CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL POR DECRETO
PRESIDENCIAL DEL 27 DE ABRIL DE 1981



DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES DE ALUMNOS DE LICENCIATURA DE LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA LEÓN

PROYECTO EDUCATIVO VIRTUAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRA EN DISEÑO DE PROYECTOS EDUCATIVOS VIRTUALES

PRESENTA

ALICIA IVONNE JEANETTE SALUM GONZÁLEZ

ASESORA

DRA. MARÍA SUSANA CUEVAS DE LA GARZA

LEÓN, GTO.

2021

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA	5
1.1 NECESIDAD A ATENDER	5
1.2 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN	6
1.3 JUSTIFICACIÓN	32
1.4 OBJETIVO DEL PROYECTO	32
1.5 CONTEXTO DE DESARROLLO	32
2. MARCO REFENCIAL SOBRE LA TUTORÍA	43
2.1 LA TUTORÍA COMO POLÍTICA EDUCATIVA	43
2.2. DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y DISTINCIONES DEL TUTOR.....	46
2.3. PROPÓSITOS DE LA TUTORÍA.....	51
2.4 LAS HABILIDADES Y NECESIDADES FORMATIVAS DEL TUTOR.....	56
2.5. EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL	59
2.6 LA ORIENTACIÓN EN LA TUTORÍA.....	62
3. MODALIDAD DEL PROYECTO	64
3.1 ORIENTACIONES SOBRE EL APRENDIZAJE	64
3.2 LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.....	65
3.3 EL E-LEARNING EN LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN.....	67
4. DISEÑO PEDAGÓGICO	70
4.1 META DEL PROYECTO	70
4.2 ESTRUCTURA DEL DIPLOMADO	70
4.3 SECUENCIA DIDÁCTICA.....	73
5. ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL DIPLOMADO	84
5.1 ETAPAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN	84
5.2 RECURSOS HUMANOS Y TECNOLÓGICOS.....	85
5.3 PROPUESTA ECONÓMICA.....	86
5.4 EVALUACIÓN DEL PROYECTO	89
CONCLUSIONES	91
REFERENCIAS	93
ANEXOS	102

INTRODUCCIÓN

Los programas de tutoría en la educación superior son hoy en día, una demanda para la educación centrada en el aprendizaje que se materializa en el mejoramiento de programas y servicios con enfoque en el estudiante y que son evaluados mediante indicadores establecidos por la propia institución y por organismos externos que acreditan los programas de estudio. Entre los indicadores se consideran aquellos que evalúan la cobertura, la congruencia, la equidad, la pertinencia, la relevancia y la transversalidad de los programas de tutoría entre otras variables académicas.

Ofrecer un proyecto de formación de tutores en línea, es un reto de nivel estratégico que requiere una sinergia institucional con enfoque, no en lo administrativo, sino el aprendizaje mediante el aprovechamiento del desarrollo tecnológico, la especialización de sus académicos y colaboradores, así como del equipamiento institucional.

Para el desarrollo de la propuesta se han llevado a cabo una serie de pasos que se traducen en:

Fundamentación de la propuesta, a través de identificar necesidades y definir objetivos de investigación, así como una metodología para contar con un diagnóstico que permitan perfilar el proyecto para responder a una necesidad en un contexto dado por las características de la institución, su estructura, su modelo de organización y la naturaleza de los miembros de su comunidad.

En la Universidad Iberoamericana León, el programa de tutoría es considerado una necesidad que permitirá no sólo el acompañamiento de los jóvenes sino también la atención a la calidad educativa y un indicador relevante para diversos organismos acreditadores. Se requiere un perfil de tutores que brinde el acompañamiento a los estudiantes, por tanto, los destinatarios directos del proyecto son los docentes a quienes se les asigne la función de tutoría y los destinatarios finales son los alumnos de la

Universidad que contarán con un tutor capacitado, con perfil idóneo para acompañarlo a lo largo de todo su proceso formativo.

Establecimiento de un marco referencial, que nos permita conocer el tema con un panorama amplio y que de soporte al contenido, estructura y fines de aprendizaje de la propuesta pedagógica.

Definición de la modalidad y características pedagógicas y técnicas del proyecto, sus alcances y atributos, la forma en que será evaluado y la manera en que se llegará a la meta a través de una secuencia específica. Y,

Identificación de los elementos para su implementación, en términos de aprovechamiento de los recursos disponibles, gestión de los necesarios y la proyección económica implicada.

Por último, se ofrece una **sección de Anexos**, como una alternativa para compartir algunas herramientas utilizadas durante el desarrollo del proyecto.

Hoy en día, a raíz de los acontecimientos mundiales es necesario contar con proyectos que brinden alternativas globales, inclusivas y flexibles a las necesidades de las instituciones y de la población, por lo que se espera la presente propuesta permita responder a esas necesidades.

1.FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA

1.1 NECESIDAD A ATENDER

Un programa de tutoría siempre representa un reto institucional ya que implica la gestión de una red de estrategias, de servicios, de políticas y recursos que garanticen a todos los estudiantes que serán acompañados durante todo su proceso de formación y serán identificadas y atendidas oportunamente sus necesidades educativas y personales que comprometen su educación y, en caso de que esto no sea posible, que serán derivados cuidadosamente a servicios especializados externos en un contexto de promover y preservar sus derechos humanos.

Un programa de tutoría no puede conformarse con detectar y redireccionar la atención de las necesidades de los estudiantes, también debe estimular y fortalecer la capacidad del alumno para ser autónomo, capaz de buscar y procurar por sí mismo la manera de reconocer y atender sus necesidades para el desarrollo de sus competencias y habilidades y aprovechar sus aprendizajes en beneficio propio y de los demás de manera ética y asertiva.

Para ello, los programas de tutorías requieren fortalecer el contacto y la permanente comunicación con los alumnos, darles seguimiento, herramientas que fortalezcan su aprendizaje y gestionen una red de apoyo con los demás involucrados en su proceso: las y los demás alumnos, las y los tutores, profesores, autoridades académicas y los servicios.

Para un adecuado programa de tutoría se requiere:

- Un sistema de información y manejo de datos institucional accesible para el tutor.

- Protocolos y procedimientos para atención de situaciones específicas que puedan presentarse como manejo de conflictos, alternativas de apoyo en situaciones de crisis, etc.
- Servicios de asesoría académica y orientación psicológica, pedagógica, espiritual y escolar.
- Acceso a foros de discusión y actualización en temas de interés para tutores y estudiantes.
- Estrategias de formación de perfiles e identificación de roles, funciones y responsabilidades del tutor.
- Contenidos, materiales y acompañamiento que faciliten la labor a realizar con sus tutorados en los diferentes espacios en que interactúan, por ejemplo, la materia de Tutoría, el seguimiento individual a través de entrevistas y otras actividades de acompañamiento grupal que puedan establecerse. Preferentemente, que cuente con manejo adecuado de las TIC y conocimiento básico de diseño instruccional para el desarrollo de contenidos que apoyen su labor como tutor o tutora.

Es precisamente estos dos últimos, el de la formación de tutores y desarrollo de contenidos útiles para su labor, que visualizo como objeto del presente proyecto mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, conocidas como TIC.

1.2 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Para la puntual identificación de necesidades de formación de tutores, se llevó a cabo un proceso diagnóstico.

1.2.1 OBJETIVO DEL DIAGNÓSTICO

Identificar las necesidades de formación de tutores para ser atendidas mediante un programa de capacitación en modalidad virtual, que facilite la comunicación, formación y acceso a la información y contenidos educativos necesarios para el adecuado ejercicio de

la tutoría, entendida como el acompañamiento de un docente al proceso formativo del alumno que estudia el nivel de licenciatura y que incluye, entre otras actividades, el desarrollo de la materia curricular de Tutoría.

1.2.2 METODOLOGÍA EMPLEADA

Descripción de los instrumentos y/o técnicas utilizadas:

- Se utilizó la **técnica de entrevista grupal o grupo de enfoque** para obtener información de los responsables del programa de la tutoría institucional: directora, coordinadora, responsable del servicio de atención psicológica y tutoría para alumnos.
- Otra técnica utilizada fue la **aplicación de encuestas** para identificar las necesidades y opiniones de los beneficiarios del servicio, así como de otros agentes involucrados en la tutoría y los servicios académicos. Se aplicó un instrumento de encuesta para alumnos y otro para coordinadores de licenciaturas y docentes. En los anexos se encuentra la construcción de los instrumentos utilizados.
- También, se realizó una **investigación documental** para conocer otras experiencias en programas de formación de tutores, así como de los requerimientos para la tutoría. Los resultados de esta investigación se amplían en el capítulo de contexto y desarrollo del presente proyecto.

Muestra

Para la entrevista grupal: se realizó 1 sesión de tipo Focus Group a las autoridades directamente involucradas en la operación del programa de tutoría en la Ibero León: las titulares de la Dirección General de Integración Comunitaria, DGIC y del Centro Ignaciano de Desarrollo Estudiantil, CIDE.

Para la encuesta: se aplicaron 11 encuestas a alumnos de nuevo ingreso y de quinto semestre en adelante, 7 coordinadores de licenciaturas, 10 docentes y 1 director de

departamento. Se envió también invitación para extender la encuesta a personal que ofrece servicio de asesoría psicológica, pero no se obtuvo respuesta.

En la **investigación documental**: se identificaron 5 Instituciones de Educación Superior, públicas y privadas con programas de tutoría y experiencia en formación de tutores. nto

Se realizó una sesión de tipo **Foqus Group** con apoyo de una entrevista semiestructurada que permitió la formulación de preguntas detonadoras lo suficientemente flexibles para permitir la ampliación y capitalización de la información que se fue obteniendo durante la sesión.

Para las **encuestas**, se eligió la aplicación de Formularios de Google como la herramienta para facilitar el diseño, distribución y obtención de base de datos.

Esta herramienta (Data Scoope, 2018), se apoya del internet para recopilar la información y poder utilizarla. Sólo se necesita una cuenta de correo electrónico para su uso, es fácil de usar y tienen una interfaz amigable y simple. Ofrece una lectura rápida, con gráficos sobre los resultados. La manera en que se distribuyó la encuesta fue mediante invitación a través del correo electrónico. Es importante comentar que la encuesta estaba dirigida también a los orientadores profesionales, sin embargo, no se recibió respuestas de este segmento de la muestra.

Para la **investigación documental** se utilizó como referentes la información publicada por las instituciones en sus páginas oficiales, así como la utilización de índices de revistas arbitradas como DIALNET, SCIELO y REDALYC.

1.2.2 RESULTADOS

Los resultados se explican de acuerdo al instrumento utilizado. Se centran en 4 temas: la percepción acerca de la tutoría, las funciones y características del tutor, temas y recursos necesarios para la formación de tutores. Finalmente, hay un último apartado en el que se presentan los resultados de la investigación documental basada en la experiencia de otras

instituciones en temas de formación de tutores. Datos obtenidos mediante la entrevista grupal:

PERCEPCIÓN ACERCA DE LA TUTORÍA.

La tutoría es un acompañamiento estudiantil a lo largo de toda su vida universitaria. Un seguimiento a la trayectoria universitaria de los estudiantes para que logren una terminación exitosa de sus estudios.

La asesoría y la orientación académica son servicios más específicos para el alumno, es a donde encauza el tutor al alumno cuando detecta necesidades de asesoría académica o de orientación diversa: puede ser psicológica, pedagógica o espiritual.

FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR

La función del tutor es compartida actualmente. Quien más conoce la trayectoria del estudiante es el coordinador de la licenciatura, es quien identifica, asesora y encauza. Los mantiene cautivos. El orientador, en el CIDE, es quien atiende necesidades específicas.

El profesorado da seguimiento a los alumnos que se acercan porque les despierta confianza. Hay profesores que tienen ciertas características que hacen que los alumnos se acerquen a ellos y les cuenten acerca de ellos.

La institución espera que un tutor dé seguimiento a los alumnos, que les brinde confianza para que se acerquen y ayudarlos para que terminen exitosamente sus estudios y resuelvan las problemáticas que se las van presentando durante su trayectoria.

Las características o perfil ideal de un tutor de licenciatura es que debe ser una persona empática, que escucha, que se involucre con los estudiantes, que sea coherente, con formación básica en aspectos pedagógicos o psicológicos, que conozca cómo funciona la universidad, con visión integral, que conozca el contexto social en el que se desenvuelven los jóvenes, que conozca la disciplina de los jóvenes y la dinámica escolar en relación a la disciplina, que tenga conocimientos acerca de orientación vocacional.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Se cuenta con docentes que imparten la materia de Taller de Competencias en el primer semestre de los programas de licenciatura, pero la materia necesita reorientarse. El que más acompaña al estudiante es el coordinador de licenciatura y se apoya con los profesores que dan confianza a los estudiantes. Se ha brindado un diplomado para la detección de conductas de riesgo, precisamente para ayudar a los profesores a que sepan qué hacer en ciertos casos. Ellos no atienden las problemáticas, pero si invitan al alumno a que busque ayuda adecuada para su situación.

Los coordinadores están en comunicación con los servicios, pues generalmente ellos, junto con los profesores más cercanos a los alumnos, son los que los invitan a utilizar los servicios.

TEMAS Y RECURSOS NECESARIOS PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Lo ideal es que fuera un acompañamiento de la trayectoria del estudiante de manera permanente, se requieren las mismas características para el acompañamiento tanto al ingreso como al egreso, lo ideal es que tutor tuviera un perfil abierto y que fuera sagaz para distinguir situaciones y proponer estrategias.

Se requiere redefinir el perfil y funciones de los tutores, pero pueden recuperarse experiencias de los diferentes momentos en que se ha implementado la figura en la Universidad.

Se podrían establecer, por ejemplo, listado de docentes interesados en hacer la función de tutores o asesores que cuenten con herramientas para realizar dicha función, conozcan de prevención de riesgos, mecanismos de canalización, detección de talentos y que sepan potencializar capacidades, así como informar de las actividades de la Universidad, dirigidas a los estudiantes.

Resultados de las encuestas aplicadas a alumnos, directores, coordinadores y profesores:

PERCEPCIÓN ACERCA DE LA TUTORÍA.

El 40% de los encuestados dice identificar la figura de un tutor en la Universidad que da seguimiento al desarrollo académico del alumno de manera permanente, sin embargo, el 44% dice que no y un 16% dice que no sabe.

El 96% de los encuestados considera necesario que la Universidad cuente con tutores que brinden acompañamiento permanente a los estudiantes, por las razones siguientes:

- Porque un seguimiento permanente ayudaría a prevenir y atender necesidades de los estudiantes.
- Porque los alumnos necesitan una guía para su vida universitaria.
- Ayudaría a indicadores como la eficiencia terminal, desempeño académico, integración a la universidad, requerimientos de acreditaciones.
- Para dar seguimiento académico e integral a los estudiantes.
- El acompañamiento a los alumnos es una estrategia que parte de la filosofía de la institución.
- Se ayudaría a los estudiantes a nivel institucional y no sólo por carrera.
- No se percibe el acompañamiento y orientación de un tutor.

Algunas respuestas, de acuerdo al rol de los encuestados, enfatizan lo siguiente:

Los alumnos consideran necesario contar con la figura de un tutor que los acompañe en su proceso de aprendizaje, que les ayude a involucrarse con la carrera y que les apoye como guía para que los oriente en situaciones escolares.

Los coordinadores de licenciatura que participaron en la encuesta consideran que actualmente ellos realizan algunas de las funciones que debería realizar un tutor, sin embargo, consideran importante y benéfico contar con personas que asuman ese perfil para acompañamiento y seguimiento académico de los alumnos, atención de

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

problemáticas diversas que enfrentan los jóvenes cotidianamente, apoyar en las estrategias para fortalecer la eficiencia terminal y mejorar el desempeño académico de los alumnos en cada programa , así como también responder a un requisito de las acreditadoras. Lo anterior es confirmado por la dirección de departamento que participó en el ejercicio.

Los docentes consideran que el acompañamiento de los alumnos a través de un tutor puede ayudar a conocer, prevenir y atender necesidades de los estudiantes. También los ayudarían con estrategias para atender la deserción y reprobación y ayudaría como seguimiento a la formación integral.

FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR

De acuerdo al tipo de rol de los encuestados, se considera que el tutor podría ayudar al alumno en lo siguiente:

Los alumnos consideran que les daría mayor seguridad ser escuchados, les permitiría relacionarse de una forma “más activa” con la autoridad y podría retroalimentarlos sobre su carrera. Podría brindarles acompañamiento desde la confianza y respeto, apoyo emocional, a resolver dudas, a facilitar la integración con la Universidad, atender crisis y a orientarlos para un mejor rendimiento y desarrollo de capacidades. El 100% de los estudiantes contestó que sí acudiría a solicitar apoyo de un tutor.

Para los coordinadores de licenciatura y dirección de departamento, entre las funciones y características del tutor de encuentran la de dar seguimiento y atención personal a las necesidades de los alumnos ante situaciones como confirmación de proyecto vocacional, acompañamiento es los procesos personales y situaciones académicas; atención al desempeño académico y delimitación de objetivos y metas académicas, como profesionales además de dar impulso a la mejora continua y pertenencia a la universidad. El tutor también podría apoyar en el manejo de conflictos entre profesores y alumnos.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

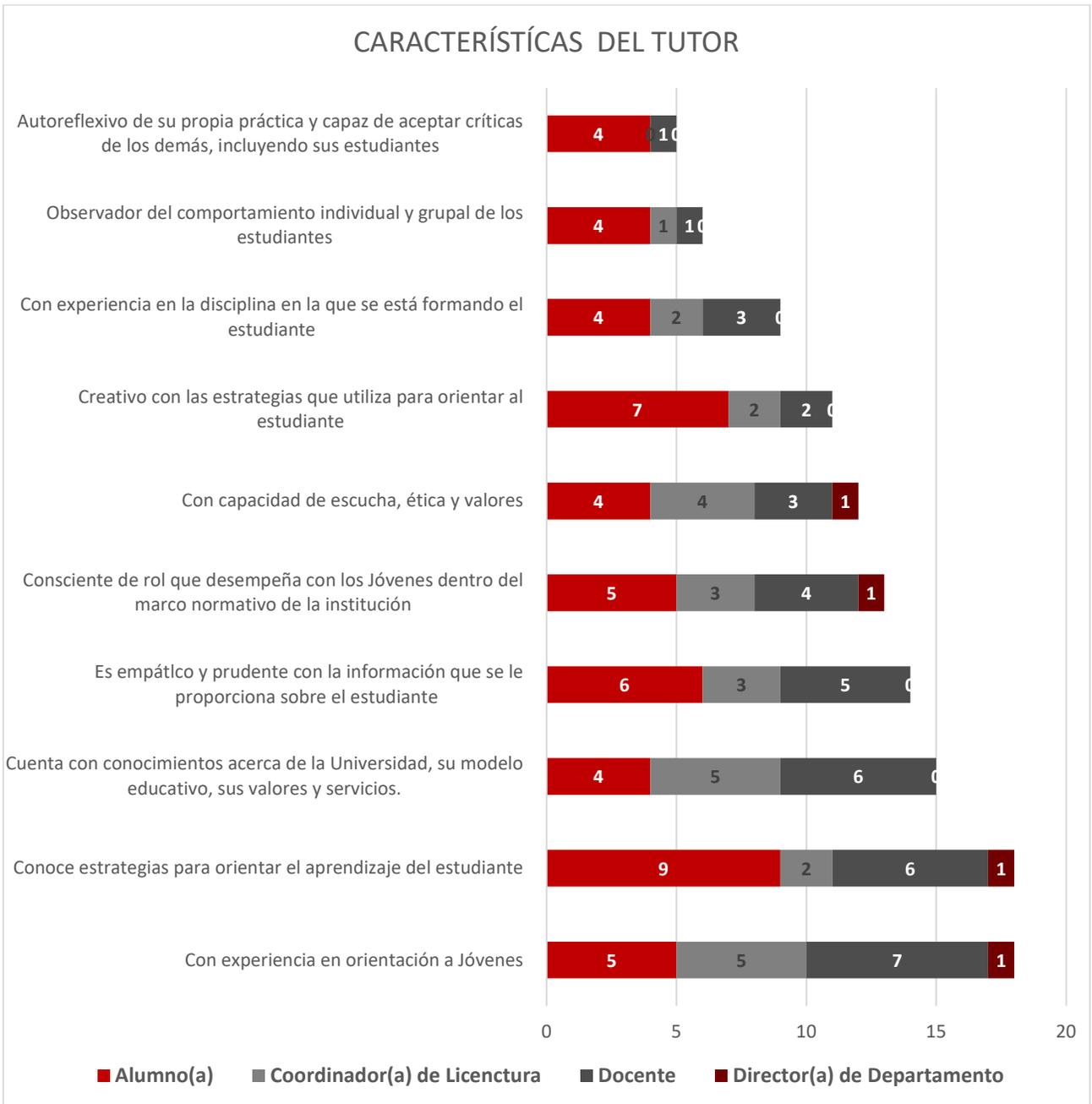
Los docentes consideran que un tutor o tutora realiza la función de acompañamiento vocacional, disciplinar y personal al estudiante, identifica recursos académicos, implementa estrategias personalizadas para el aprendizaje y manejo de conflictos. También puede brindar seguimiento a proyectos y metas del estudiante, a resolver dudas escolares y brindarle herramientas para un mejor desempeño y desarrollo de habilidades personales. Consideran a la tutoría como un espacio de expresión de emociones y preocupaciones a través de un acompañamiento de su formación universitaria brindándoles asesoría o recomendaciones de apoyo académico.

Para los encuestados, las 10 principales características de un tutor, por orden de importancia, son:

1. La experiencia en orientación a jóvenes.
2. El conocimiento en el manejo de estrategias para orientar las metas de los jóvenes.
3. El que conozca el contexto y servicios institucionales.
4. Que sea empático y prudente con la información que se le proporciona sobre el estudiante.
5. Que tenga consciencia y claridad del rol que desempeña con los jóvenes dentro de un marco normativo establecido por la institución.
6. Capacidad de escucha, ética y valores.
7. Creativo con las estrategias que utiliza.
8. Posee experiencia en la disciplina que estudian los jóvenes a su cargo.
9. Es observador del comportamiento individual y grupal de los estudiantes.
10. Autorreflexivo con su práctica y capaz de aceptar críticas de los demás incluyendo la de sus tutorados.

En la siguiente gráfica se muestra la frecuencia de respuestas que obtuvo cada característica de acuerdo al tipo de población encuestada:

Gráfico de frecuencias de características más importantes del tutor.



Encuesta para la detección de necesidades de tutoría en la Universidad Iberoamericana León.

TEMAS Y RECURSOS NECESARIOS PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Como parte de la encuesta, se preguntó sobre los temas que se consideran necesarios para la formación de tutores en la institución, las respuestas indicaron los siguientes temas:

- Estrategias para brindar confianza y orientación a jóvenes.
- Estrategias para la autogestión y aprendizaje.
- Desarrollo de jóvenes universitarios
- Manejo de grupos y de conflictos.
- Contexto y servicios universitarios.
- Orientación vocacional.
- Gestión del tiempo.

Entre las herramientas que los encuestados consideran necesarias para labor de los tutores se encuentran las tecnológicas, las didácticas, las psicológicas y las sociales, mencionando dentro de cada una de ellas, las siguientes:

Herramientas tecnológicas:

- Contar con una plataforma para el seguimiento integral de indicadores e información de los alumnos y registro de actividades realizadas con los estudiantes.
- Aprovechamiento de redes sociales para comunicación con estudiantes.
- Acceso a historial completo del estudiante.
- Manejo de Excel
- Semaforización de indicadores
- Seguimiento a historial de sesiones con el alumno.
- Uso y aprovechamiento de plataforma virtual.

Herramientas Didácticas:

- Realización de talleres extracurriculares y actividades grupales
- Materiales audiovisuales: Presentaciones, videos, lecturas, etc.
- Uso de bitácoras.
- Juegos vivenciales y didácticos.

Herramientas psicológicas:

- Técnicas para manejo de entrevistas
- Técnicas para la escucha y empatía

Herramientas sociales:

- Estrategias para la comunicación
- Formación como tutores
- Actividades y estrategias para la dinámica grupal.

Otras herramientas:

- Que el tutor cuente con espacios para el seguimiento de alumnos.

Finalmente, se preguntó a los encuestados, sobre otras necesidades que deben contemplarse para la función y formación de tutores. Las respuestas obtenidas que no se habían identificado en las respuestas previas, son las siguientes:

- Asignar tiempos para las funciones de académicos de tiempo, y reorganización del CIDE con más apoyos de personal dedicado a esta función.
- Buscar un perfil ideal para la tarea.
- Contacto directo vía celular.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- Cuidar que el acompañamiento permanente no acostumbre al estudiante a que el tutor siempre estará ahí y no le permita desarrollarse de mejor manera.
- Indispensable considerar la atención individual.
- Mantener un equilibrio entre el apoyo a los estudiantes y una distancia sana que permita el desarrollo autónomo de los estudiantes.
- Considerar el seguimiento individual de manera obligatoria de 2 a 3 veces a lo largo del semestre y no sólo al final.
- Que le imparta al menos una clase a su generación.
- Que se cree en la Ibero una unidad que aglutine los esfuerzos de tutoría.
- Que se contrate personal sólo para esta función.

Resultados de la investigación documental sobre otras experiencias institucionales en la formación de tutores

Con la finalidad de ofrecer un panorama sobre el desarrollo de propuestas similares, se comparten cinco ejemplos de programas de tutoría e información de sus cursos para la formación de tutores.

Aunque son de extensión dirigidos a población diversa entre ellos, coinciden con la propuesta de la Ibero León en que forman tutores que cuentan con experiencia en docencia para apoyo de población en formación universitaria o profesional y aunque no ofrecen todos los elementos necesarios para evaluar sus propuestas, permiten visualizar elementos y aportar estrategias y mecanismos a considerarse para el proyecto que nos ocupa.

Experiencia 1. Capacitación para la formación de tutores universitarios en el sureste mexicano

De acuerdo con Heidi Salinas (Padilla, 2019), en una Universidad del Sureste mexicano se implementó capacitación para docentes sobre el Programa Institucional de Tutoría (PIT) diseñado en un ambiente virtual de aprendizaje no indicada de manera específica.

El programa de formación de tutores que posteriormente fue evaluado mediante 3 instrumentos dirigidos a tutores y alumnos, concibe la acción tutorial como:

“...Un proceso mediante el cual un tutor y un estudiante mantienen una estrecha relación que les permite identificar, analizar y resolver los problemas que afectan el aprendizaje del alumno, los cuales abarcan desde lo cognitivo (p. ej., autopercepción del individuo en relación con sus habilidades intelectuales) hasta lo emocional...” (Padilla, 2019)

Asimismo, la institución considera que el apoyo que brinda la tutoría al estudiante, es necesario para una mejor retención de estudiantes y mejora de la eficiencia terminal institucional, por ello ve a la capacitación docente como una estrategia primordial que además ayudará a elevar la calidad educativa y los estándares nacionales e internacionales de la institución. La capacitación a tutores, además de mejorar los servicios y seguimiento brindado a los estudiantes, busca mejorar los procesos de acreditación y certificación escolar.

Como parte de las características del programa de tutoría, se identifican las siguientes (Padilla, 2019):

- El programa de capacitación con una duración de 20 horas se ofrece en un ambiente virtual dirigido para la mejora de las estrategias de la acción tutorial.
- Los tutores atienden alumnos de manera presencial.
- Las tareas que realiza el tutor tales como entrevistas, sesiones y canalizaciones a otras instancias de apoyo como el psicológico, el servicio social y becas se registran en un portal web conocido como “Sistema Institucional de Tutoría”. También, por medio de dicha herramienta el tutor consulta información de los alumnos como, por ejemplo, el Kardex.

Para efectos de evaluación de la capacitación, aplicaron dos instrumentos dirigidos a los tutores seleccionados por su participación y culminación del curso. Un tercer instrumento

fue aplicado a los tutorados. Los tres instrumentos son de corte cuantitativo (Padilla, 2019):

- Un instrumento de tipo preprueba y posprueba en las que se utilizó un método de correlación para identificar los conocimientos teórico conceptuales de la acción tutorial que se modificaron a raíz de la capacitación. Para ambas pruebas, se utilizaron reactivos dicotómicos y uno de un caso reiterativo que suele presentarse en la institución. La preprueba se aplicó antes del curso y la posprueba fue autoadministrada por el tutor al finalizar el mismo.
- El segundo instrumento evalúa la satisfacción del tutor con el curso. Se aplicó un mes y medio posterior a la terminación de la formación recibida. Los criterios evaluados fueron nivel de enseñanza, exigencia, cumplimiento, material didáctico y capacidad de motivación en los estudiantes.
- El tercer instrumento aplicado a los alumnos es una escala Likert basada en los postulados de lo que es la Tutoría según La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, y las percepciones de los estudiantes acerca de la manera en que los tutores realizan sus funciones. La aplicación quedó a cargo de la Coordinación de tutores.

Es importante mencionar que, como resultado de la aplicación de los instrumentos, no fue posible identificar una relación significativa entre la percepción de las funciones del tutor por parte de los alumnos y los conocimientos y habilidades del tutor a partir de la capacitación docente, no obstante, si se reporta que hay una relación significativa entre la percepción del tutorado y las funciones y herramientas del tutor (Padilla, 2019). Por otro lado, los tutores evaluaron positivamente el curso para el desarrollo de sus funciones y les permitió sensibilizarse sobre los procesos relacionados con el estudiante, a los cuáles debe darle seguimiento y para la generación de empatía y atención en los procesos de entrevista con sus estudiantes.

Experiencia 2. Un programa de Tutoría en la Universidad Tecnológica de León en el Estado de Guanajuato.

La Universidad Tecnológica de León, UTL, cuenta con un Programa Institucional de Tutoría dirigido al 100% de sus estudiantes e implementado sistémicamente desde el año 2000. La institución es pública y pertenece a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, CGUTyP, adscrita a su vez a la Secretaría de Educación Pública, SEP

La UTL entiende a la tutoría como:

“Un acompañamiento que el/la docente brinda al estudiantado con el objetivo de alentar su permanencia y aprovechamiento escolar. Nuestro programa de tutoría pretende fortalecer su formación humana y técnica mediante la atención personalizada a la problemática que cada uno de los/las estudiantes enfrenta, facilitando su adaptación a la comunidad universitaria y el logro de objetivos académicos.” (Universidad Tecnológica de León, 2020)

La acción tutorial implementada, identifica 3 momentos clave: La detección de necesidades del estudiante, la orientación que le brinda el tutor a dicho estudiante y en donde establecen acuerdos en función de posibles alternativas y la canalización a servicios especializados de apoyo al estudiante:

La acción tutorial de la UTL



ESQUEMA TOMADO DE LA PÁGINA OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LEÓN, 2020: <http://www.utleon.edu.mx/tutoreo>

La UTL incorporó en su programa de formación docente 5 módulos de 40 horas cada uno para el desarrollo de perfiles docentes dentro de un modelo centrado en el aprendizaje. El programa contempla a toda la plantilla docente ya sea de tiempo o de asignatura, independientemente de si se les asigna una responsabilidad formal como tutor. La formación es presencial con opción para impartirse en línea. Los cursos son (Universidad Tecnológica de León, 2020):

CURSOS DE CAPACITACIÓN DE LA UTL ENFOCADOS A LA ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

MODULO	CURSO	HRS.
<i>II</i>	Intervención tutorial en la educación de vanguardia	16
	Manejo teórico y técnico de la entrevista	16
	Detección de conductas de riesgo en jóvenes universitarios	8
<i>IV</i>	Perfil psicosocial del alumno UTL	8
	Estilos de aprendizaje y su base neurobiológica	16
	Técnicas de aprendizaje	16

TABLA OBTENIDA DE LA PÁGINA OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LEÓN: <http://www.utleon.edu.mx/desarrollo-academico-y-docente>

La capacitación de tutores se ofrece periódicamente cada cuatrimestre. Un profesor puede tardar hasta 3 años para tomar todos los cursos del Programa de formación docente que tiene una duración de 120 horas, sin embargo, es obligatorio en caso de asignársele la función de tutoría, tomar los primeros dos cursos del módulo II: Intervención Tutorial en la Educación de Vanguardia, y Manejo Teórico y Técnico de la Entrevista.

La evaluación de los cursos consiste en la aplicación de una escala Likert para conocer la satisfacción con respecto al curso recibido, el instructor y la logística implicada.

El programa tutoría cuenta con un Sistema de Información Táctico Operativo, conocido como SITO (Universidad Tecnológica de León, 2020), en el que se lleva registro de las actividades del tutor tanto de seguimiento individual como grupal, la detección de necesidades como pueden ser las materias reprobadas por el estudiante o las observaciones de diferentes docentes que imparten clases al mismo grupo, las sesiones de tutoría grupales y la evaluación del programa basada en indicadores, siendo algunos de ellos la eficiencia terminal, la cobertura de atención de alumnos por parte del tutor, el porcentaje de alumnos canalizados a diversas instancias o apoyos y evaluación cualitativa sobre el grupo de tutorados a su cargo por parte del tutor.

Es importante comentar que el crecimiento de la plantilla docente está en función de la cantidad de alumnos inscritos, de manera que, aproximadamente hay 1 profesor de tiempo completo por cada 30 estudiantes y está considerada la función de la tutoría como parte de sus funciones al momento de la contratación. Puede darse la posibilidad de que un profesor de asignatura sea contratado como tutor, a quien se le asignan 5 horas semanales para dicha función.

Experiencia 3. Formación de tutores en ambientes virtuales para docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso en educación básica. UVEG.

En 2017 la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, UVEG, a través de su área de educación continua, participó en la formación de tutores de docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso de educación básica mediante el taller propuesto por la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente adscrito a la Secretaría de Educación Superior, SEP. (Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente, 2014)

El taller establece como propósito garantizar el derecho de los maestros y maestras de nuevo ingreso de contar con el apoyo de profesionales experimentados que los acompañarán académicamente a lo largo de 2 años. El Taller tiene como intención que

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

los tutores conozcan qué es la tutoría, cuál es su importancia y cómo se lleva a cabo, lo que permitirá sensibilizarlos acerca de la función tutora y detonar la reflexión y el diálogo acerca de las necesidades y problemáticas que enfrentan los docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso.

De acuerdo con el documento generado por la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente, CNSPD, en el que propone el taller (Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente, 2017), los primeros años de labor docente son cruciales al ser la transición entre la formación inicial y la incorporación plena a la enseñanza. Es un tiempo en que los maestros se enfrentan a múltiples problemáticas, tienen intensos aprendizajes y desarrollan prácticas específicas en función de la escuela donde se desempeñan, lo que incide en la manera en que trabajarán con los alumnos posteriormente. De ahí la importancia de que cuenten con el acompañamiento de un tutor que los oriente en su desarrollo profesional considerando sus necesidades particulares y el contexto escolar donde laboren.

La CNSPD considera que la función tutora deberá desarrollarse teniendo en cuenta las siguientes prioridades de la Educación Básica: mejora de las competencias de lectura, escritura y matemáticas de los educandos, normalidad mínima de operación escolar, disminución del rezago y abandono escolar; y desarrollo de una buena convivencia escolar.

El taller inicial propuesto por la CNSPD, establece un curso de 20 horas presenciales (Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente, 2017), sin embargo, con el apoyo y gestión de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG, 2017) para facilitar la cobertura de la población, el curso se convierte en un diplomado de 120 horas.

Contenidos del curso:

- Módulo I. La función de la tutoría en el Desarrollo Profesional Docente.
- Módulo II. Prácticas para mantener y enriquecer la interacción tutorial.

- Módulo III. Estrategias de intervención tutorial para favorecer la mejora de la enseñanza.
- Módulo IV. La tutoría en el marco de la organización y funcionamiento de la escuela.

Mecanismos de gestión para la impartición del curso

La UVEG diseñó el curso en un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) con apoyo de Moodle como soporte o Sistema de Gestión Educativo (LMS). Generó una serie de manuales técnicos de uso y seguimiento del curso e implementó un curso previo dirigido a los asesores o formadores de tutores en el ambiente virtual. Cada asesor, tiene a su cargo la formación de un grupo de tutores a quienes formarían para brindar acompañamiento a los docentes y técnicos docentes de educación básica.

El taller tiene como objetivo fortalecer las competencias para gestionar y potencializar el aprendizaje de los estudiantes en el modelo educativo de la UVEG que es de corte constructivista. Tiene una duración de 3 semanas de trabajo en la plataforma virtual educativa de la UVEG. Sólo los candidatos a ser asesores que hayan acreditado el curso y reúnan los demás requisitos de contratación consistentes en una entrevista, contar con experiencia docente y como asesores de cursos en línea y presentación de documentación solicitada, podrán participar como asesores del Taller de Tutores para docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso de educación básica.

Experiencia 4. Programa de tutores en línea para alumnos de PREPANET del Tecnológico de Monterrey.

Una variable para la implementación de estrategias integrales de tutoría es el acceso a recursos. En la educación pública son parte del presupuesto, sin embargo, las instituciones privadas requieren aprovechar los recursos ya disponibles en función de sus prioridades y realidad financiera.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Una de las alternativas que lleva a cabo el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, es la preparación de tutores voluntarios para el acompañamiento de alumnos de nivel bachillerato a través de la modalidad en distancia llamada PREPANET (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM, 2014), que otorga a sus estudiantes un servicio de apoyo de tutores, en el que el tutor tiene como objetivo facilitar el aprendizaje a través de la comunicación continua por los medios electrónicos, principalmente la plataforma educativa.

La tutoría es voluntaria y llevada a cabo por estudiantes universitarios pertenecientes al mismo sistema que para ser seleccionados deben contar con requisitos como conocimiento del modelo educativo institucional, familiarización con la plataforma educativa y cursos en línea, acreditar cierto porcentaje de su plan de estudios, conocer la materia en la que participa, tener un promedio de 90 o más en el área académica que tutora, haberse capacitado como tutor en línea PREPANET, contar con características como responsabilidad y gusto por trabajar con jóvenes y adultos de comunidades, entre otras.

Entre las principales funciones y obligaciones que realizará como tutor están la de participar en reuniones con la coordinación de la materia, comunicación virtual periódica con los estudiantes a su cargo, dar asesoría y resolver dudas con apoyo de medios tecnológicos dentro de las 24 horas hábiles siguientes, entregar reportes de seguimiento de la tutoría realizada.

Por otra parte, para hacer efectiva la captación de tutores voluntarios, el Centro Virtual de Aprendizaje del ITESM (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM, 2020), hace uso de microsítios en donde informa sobre los pasos a seguir tales como revisión del perfil conforme a lo establecido como criterios mínimos de inclusión, establecimiento de acuerdos y compromiso a manera de servicio social comunitario, capacitación, asignación del grupo. Cada uno de los pasos posee hipervínculos que amplían la información y dan acceso a documentación útil para completar el trámite. Se apoyan en plataformas como Canva y Zoom.

A nivel universitario, el ITESM ha implementado la estrategia de Mentores de éxito estudiantil y el programa de Peer Mentors, que es un alumno que participa voluntariamente para guiar a otro estudiante como un hermano mayor (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2020). Estos estudiantes o peer Mentor, tienen cuatro responsabilidades principales:

- El acompañamiento a estudiantes para que alcancen su éxito estudiantil.
- La promoción de una vivencia memorable de los estudiantes en su estancia en la institución.
- La gestión y liderazgo de las Comunidades Estudiantiles.
- El apoyo al proceso de atracción de nuevos estudiantes.

Experiencia 5. La Tutoría en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México.

De acuerdo con el Programa de Atención Estudiantil Universitaria, PAEU (Gaitán Rossi & Tepale Palma, 2013) adscrito a la Dirección de Servicios para la Formación Integral, la tutoría implementada en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México se ajustó a las necesidades de cada una de las licenciaturas, contando con los siguientes logros:

- Diseño de 22 cursos de formación para tutores en diversas modalidades.
- Apoyo a las licenciaturas de acuerdo a sus necesidades.
- Definición de criterios de riesgo académico a partir de los resultados del EXANI II para la construcción de una guía que permita a los Coordinadores de Licenciatura, la asignación de tutores.
- Construcción de cuestionarios para facilitar la entrevista con alumnos de primer ingreso y con aquellos con bajo rendimiento académico
- Elaboración de un manual de introducción formal universitaria, como herramienta para el desarrollo de las sesiones con los alumnos.
- Elaboración de formatos para el seguimiento de la tutoría permitiendo la libertad de los departamentos para implementar sus propias estrategias de intervención.

Gaitán y Tepale (Gaitán Rossi & Tepale Palma, 2013), consideran que ha sido complicado documentar la efectividad de la tutoría a nivel institucional, debido a esa apertura de que cada departamento implemente sus propias estrategias, no obstante, sí hay datos que permiten hacer un seguimiento sobre la efectividad del programa. Consideran necesario replantear el programa y considerar elementos como:

- Brindar cierta homogeneidad al programa que permita establecer indicadores comunes para la evaluación y toma de decisiones.
- Se requiere una normativa institucional que oriente la acción tutorial, ya que mientras que unos departamentos dan prioridad a los alumnos de primer ingreso, otros se enfocan a los alumnos con bajo rendimiento. También es muy heterogénea la diversidad de instrumentos utilizados.
- Establecer un sistema de evaluación del programa que permita identificar resultados, socializarlos dentro y fuera de los departamentos y conlleve a la toma de decisiones locales e institucionales.
- Mejora y formalización de la capacitación para la formación de tutores que permita distinguir a aquellos con perfil y formación adecuada de los que no la tienen. Se recomienda formar a todos los docentes de tiempo para ser tutores y preferentemente también a los de asignatura.
- Desarrollo de un programa de seguimiento formal del trabajo que hacen los tutores. Fortalecer las estrategias y herramientas de seguimiento. Esto implica separar la asesoría, de la tutoría, implementación de la tutoría individual además de la grupal, garantizar el acceso a la tutoría de todos los estudiantes y la conformación de una red de tutores que cuenten con apoyo y acompañamiento en la realización de sus labores.
- Apoyarse en la tutoría de pares.
- Separar el programa de Tutoría del PAEU que tenga capacidad para ofrecer asesorías a los departamentos, apoyarlos con la evaluación de tutores y asesores, diseñar herramientas de trabajo e impartir capacitación de manera continua.

Reflexiones en torno a las experiencias compartidas

Si bien, de todas las experiencias compartidas en el presente, la más cercana a las características, necesidades y problemáticas detectadas en la Ibero león, es la experiencia de su homóloga la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. No obstante, algunos elementos de evaluación, administración y organización pueden considerarse sugerencias valiosas a partir de la experiencia y estructura del Programa de Tutorías de la Universidad Tecnológica de León. En cuanto a la formación de tutores en cuanto a modalidad, el contenido y estructura puede recuperarse el caso de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, UVEG.

El caso del Tecnológico de Monterrey ofrece una estrategia para la captación de tutores voluntarios que podría implementarse con los docentes y que le represente un aliciente en su trayectoria docente dentro de la institución, esto sin dejar de lado la posibilidad de apoyarse de alumnos para asesorías.

Por último, la experiencia en evaluación de la capacitación de tutores de la Universidad del sur de México, aporta una técnica de evaluación de las competencias del tutor que podría tomarse en consideración para la propuesta que nos ocupa.

Actualmente, a raíz de la pandemia por COVID 19, es importante considerar la tutoría desde diversos ámbitos (escolar, académico, afectivo, proyecto de vida) y apoyarse en herramientas diversas que garanticen el acompañamiento a distancia.

1.2.4 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a la entrevista y encuestas realizadas, se puede interpretar que:

SOBRE LA NECESIDAD Y FUNCIONES DE LA TUTORÍA

- Hay una percepción general y mayoritaria de que es necesaria la tutoría para el acompañamiento de los estudiantes de licenciatura en la Ibero León.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- La principal función del tutor es la del acompañamiento permanente sobre la trayectoria del estudiante, lo que implica contar con información sobre su aprovechamiento académico, que les brinde confianza para que se acerquen y ayudarlos para que terminen exitosamente sus estudios y resuelvan las problemáticas que se las van presentando durante su vida universitaria.
- La tutoría se considera un programa que contribuye en el seguimiento, mantenimiento y mejora de indicadores como la eficiencia terminal, desempeño académico, integración a la universidad, requerimientos de acreditaciones y atención de necesidades de los estudiantes de diversa índole: Psicológicas, psicoeducativa, escolar y espiritual.
- Entre los principales aspectos en que el tutor puede ayudar al alumno se encuentran: Ser un guía para el seguimiento de aspectos académicos, escolares, vocacionales, así como detectar, orientar y canalizar a los alumnos con situaciones de riesgos para ser atendidas de manera profesional de tipo psicológicas, psicoeducativas y espirituales.

SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS Y FORMACIÓN DE LOS TUTORES.

Las características que se esperan de un tutor ideal son las siguientes:

- Con experiencia en orientación a Jóvenes
- Conoce estrategias para orientar el aprendizaje del estudiante para el logro de las metas académicas y personales
- Cuenta con conocimientos acerca de la Universidad, su modelo educativo, sus valores y servicios.
- Es empático y prudente con la información que se le proporciona sobre el estudiante
- Consciente de rol que desempeña con los Jóvenes dentro del marco normativo de la institución
- Con capacidad de escucha, ética y valores
- Creativo con las estrategias que utiliza para orientar al estudiante

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- Con experiencia en la disciplina en la que se está formando el estudiante
- Observador del comportamiento individual y grupal de los estudiantes
- Autorreflexivo de su propia práctica y capaz de aceptar críticas de los demás, incluyendo sus estudiantes.

Los temas que deben considerarse para la formación de tutores son:

- Estrategias para favorecer la confianza con jóvenes
- Estrategias autodidactas y técnicas para el aprendizaje
- Detección de conductas de riesgo e intervención en crisis
- Desarrollo de jóvenes universitarios
- Estrategias de orientación
- Manejo de grupos
- Manejo de conflictos
- Filosofía, normatividad y servicios universitarios.
- Delimitación de funciones, responsabilidades y actitudes asertivas entradas en el estudiante por parte del tutor.

Adicionalmente, es necesario brindar a los tutores:

- Acceso y formación en herramientas tecnológicas para seguimiento de indicadores académicos, escolares y de actividades de tutoría con los estudiantes.
- Aprovechamiento de la plataforma virtual y redes sociales para comunicación y actividades con los estudiantes.
- Manejo y formación en herramientas didácticas tales como talleres extracurriculares, materiales audiovisuales de apoyo, uso de bitácoras, repositorio de actividades grupales y juegos.
- Manejo en técnicas para el seguimiento individual de los alumnos, principalmente a través de la entrevista tutorial.
- Manejo en el establecimiento de estrategias de comunicación con alumnos, coordinadores, docentes y servicios universitarios, así como en estrategias y actividades para el trabajo y seguimiento grupal de los alumnos.

Tanto en la entrevista como en las encuestas, se solicita tomar en consideración los siguientes aspectos:

- Brindarles a los tutores la formación y herramientas necesarias para que sea real el acompañamiento permanente.
- Considerar la necesidad de establecer y procurar un perfil ideal de quienes harán la función de tutores.
- Asignarle tiempos y funciones específicas al tutor para acompañamiento y seguimiento de los alumnos independiente a las actividades del coordinador
- Establecer redes de comunicación y de apoyo entre tutores, docentes, coordinadores y servicios, así como delimitar los alcances de cada uno de ellos en relación al acompañamiento de los alumnos.
- Procurar espacios físicos para el ejercicio de la tutoría y seguimiento de los estudiantes.

1.2.4 CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO

Es necesario brindar a los tutores un espacio formativo que le permita identificar sus funciones, contar con acceso a herramientas y materiales para el seguimiento y acompañamiento efectivo de sus tutorados mediante el establecimiento de una comunicación estratégica con los diversos agentes involucrados en su formación y manteniendo una actitud favorable para establecer un vínculo de trabajo con los estudiantes a su cargo y contribuir con ello al logro exitoso de sus objetivos escolares y desarrollo integral.

Para ello puede hacerse uso de la plataforma virtual que facilite la formación, acompañamiento y comunicación entre tutores, así como acceso a los materiales que puede ir utilizando. Adicionalmente se requiere la implementación de políticas y estrategias para contratación de perfiles idóneos de tutores, así como proveerlos de recursos y espacios tanto físicos como psicopedagógicos para el ejercicio de su función.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La Universidad Iberoamericana León ha realizado un proceso de actualización e innovación de sus programas de estudio de licenciaturas, lo que ha implicado hacer una evaluación de los programas vigentes, principalmente de aquellos aspectos que son curriculares, no obstante, como consecuencia de las diversas herramientas aplicadas y agentes involucrados, se han identificado una serie de oportunidades para la mejora del proceso educativo que permiten una formación integral de los estudiantes.

Una de las áreas de oportunidad identificadas, es la de contar con un programa de tutoría que cumpla con la característica de acompañar a los estudiantes durante todo su proceso formativo. Una tutoría que implemente estrategias para detección oportuna y obtención de información sobre la trayectoria académica del estudiante, que permita la identificación de riesgos de deserción y dificultades académicas, así como el desarrollo de habilidades, intereses y conciencia social de los alumnos. También, que contar con una serie de programas y servicios de apoyo que atiendan las diferentes situaciones que viven los estudiantes y, en caso necesario, poderlos derivar o canalizar a servicios especializados internos y externos a la institución.

1.4 OBJETIVO DEL PROYECTO

Desarrollar un diplomado con apoyo de las TIC que, de manera flexible e innovadora, permita a los docentes de educación superior profesionalizar la función tutorial que les ha sido encomendada para el acompañamiento oportuno y permanente del proceso formativo de los estudiantes a su cargo.

1.5 CONTEXTO DE DESARROLLO

La Universidad Iberoamericana León es una institución de educación superior de inspiración cristiana perteneciente al Sistema Universitario Jesuita. Fue fundada en 1978

en la ciudad de León del Estado de Guanajuato, México. Desde su fundación y hasta el 2019 ha sido formadora de 10,068 exalumnos a nivel licenciatura y posgrado.

Actualmente, la Universidad cuenta con 20 programas de licenciatura, 13 de nivel maestría y 3 doctorados, uno de ellos de carácter interinstitucional perteneciente al Programa Nacional de Posgrados de Calidad, PNPC del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACYT.

En 2019, la Universidad Iberoamericana León registra 2404 alumnos y establece como misión que “busca formar integralmente hombres y mujeres para los demás a través de la docencia, la investigación, la difusión del conocimiento y la vinculación, capaces de contribuir a la construcción de una sociedad más justa, democrática y sustentable. Se asume como una comunidad de personas en permanente crecimiento, heredera de la tradición educativa jesuita.” (Universidad Iberoamericana León, 2019).

1.5.1 EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

Toda institución que pretende atender las demandas actuales en educación requiere partir de un proyecto prospectivo institucional que tenga por objetivo:

“ Elevar la calidad de los procesos y los resultados de la formación del profesional en el pregrado, el postgrado y la actividad de ciencia, tecnología e innovación, con un carácter sistémico y desarrollador de cada uno de los procesos que tienen lugar en los diferentes escenarios donde se desempeñan los estudiantes y los egresados y que se manifieste en una mejor preparación para la resolución de los problemas del ejercicio de la profesión, en las condiciones y contextos del desarrollo económico y social actual y prospectivo de cada uno de los municipios y comunidades.” (Ferrer, 2014)

En este sentido, la Universidad Iberoamericana León, preocupada por mantener y mejorar continuamente la calidad de sus procesos y los resultados, con base a su filosofía

institucional y en el marco de su modelo educativo, deberá cuidar que la formación de sus estudiantes y los servicios y procesos involucrados para el logro de su misión y visión, se lleven a cabo con carácter sistémico que materialice la resolución de problemas con base en las condiciones y contexto del desarrollo económico y social actual y perspectiva de la región y comunidades en que se encuentra inserta la institución y su comunidad.

Por tanto, es necesario, identificar los elementos que dan marco, sustento y dirección al programa de formación y acompañamiento virtual de tutores desde el proyecto institucional:

Desde la ***misión institucional*** que indica:

“La Universidad Iberoamericana León es una Institución de educación superior de inspiración cristiana confiada a la Compañía de Jesús, que busca formar Integralmente hombres y mujeres para los demás a través de la docencia, la investigación, la difusión del conocimiento y la vinculación, capaces de contribuir a la construcción de una sociedad más justa, democrática y sustentable. Se asume como una comunidad de personas en permanente crecimiento, heredera de la tradición educativa jesuita.”
(Universidad Iberoamericana León, 2020)

Es necesario contar con docentes que contribuyan al logro, desarrollo y mantenimiento de esos ideales, así como del crecimiento de su comunidad en un marco de actuación congruente con los mismos.

Desde ***la visión institucional al 2024*** y que con el fin de focalizar el programa que nos ocupa, resalto los siguientes ejes que conforman parte de la visión institucional:

“Ser una Universidad con un compromiso de transformación social y fuente de vida, centrada en seis ejes fundamentales:” (Universidad Iberoamericana León, 2020)

- La excelencia profesional de nuestros egresados centrada en su profundo sentido ético y capacidad de servicio a los demás.
- La calidad, pertinencia y acreditación de nuestra oferta educativa.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- El modo de proceder en el quehacer universitario en favor de la justicia, la solidaridad y el servicio a los demás.

El programa de formación y acompañamiento de tutores se inserta en los tres ejes anteriores para el logro de la excelencia profesional de todo alumno que se integre a la comunidad educativa, elevación de la calidad, pertinencia y acreditación de los programas, ya que, la tutoría, por ser parte del Plan Estratégico Nacional para la Educación Superior (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, 1998), es un indicador relevante y una demanda de todo programa educativo que quiera ser acreditado.

Por último, el programa pretende la promoción de los **valores institucionales** y que su comunidad proceda conforme a ellos en un marco de justicia, solidaridad y el servicio a los demás. Todo programa de tutoría que parte del reconocimiento de la autonomía y dignidad de sus estudiantes, favorece dichos valores.

Desde las **líneas estratégicas institucionales**, el programa se inserta en las siguientes líneas estratégicas:

Línea 1: La formación integral del estudiante, a través del acompañamiento en su desarrollo afectivo, ético, corporal, espiritual, cognitivo, estético y socio-político.

Línea 2: Fortalecimiento de la Calidad Académica: Lo que implica una formación exigente para su comunidad de estudiantes y profesores con formación de acuerdo al proyecto institucional y que respondan a las necesidades del entorno.

Línea 3, Gestión Sustentable de nuestra Organización: ya que con el diplomado se aprovechan los recursos con institucionales humanos, tecnológicos e intelectuales.

De manera específica, **los objetivos estratégicos** relacionados con el Diplomado en línea para la formación de tutores, son:

Formación Integral del Estudiante:

Atender las necesidades básicas de acompañamiento integral de los estudiantes a través de tutorías y de otros servicios de atención de apoyo académico, psicológico, vocacional y espiritual.

1. Fortalecimiento de la Calidad Académica:
 - Poner al servicio de la sociedad una oferta académica de excelencia, mediante
 - programas actualizados, acreditados y socialmente pertinentes.
 - Conformar un cuerpo docente profesionalmente destacado, con competencias didácticas, digitales y éticamente responsable.
2. Gestión Sustentable de nuestra Organización:
 - Asegurar la viabilidad financiera del proyecto educativo institucional a través de una gestión eficiente y eficaz de los recursos acorde a nuestra Filosofía Educativa.
 - Impulsar una organización flexible e inserta en un proceso de mejora continua al modo Ignaciano.
 - Asegurar que la oferta de los servicios educativos cuente con la infraestructura física y tecnológica de vanguardia para favorecer los espacios de aprendizaje que se requieren en la formación de nuestros estudiantes.
3. Filosofía Educativa:
 - Promover estrategias que permitan la apropiación del modelo Ignaciano en la Universidad, para favorecer una cultura incluyente, de cuidado al medio ambiente y solidaridad con el entorno.
 - Impulsar un modelo de gestión coherente y en consonancia con nuestra Filosofía Educativa.
 - Fortalecer el liderazgo Ignaciano a través de la formación integral en la Comunidad Universitaria.

1.5.2 ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

De acuerdo con los artículos sexto y séptimo de su Estatuto Orgánico (Universidad Iberoamericana León, 2016), la Universidad se integra por autoridades universitarias,

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

personal académico, administrativo y de servicio, alumnos y los miembros del patronato. Para lograr su funcionamiento se organiza por Unidades Académicas que a su vez funcionan por departamentos, centros y unidades académicas especializadas.

De la Rectoría se desprenden 3 Direcciones Generales:

- La Dirección General Académica, DGA: en la que se encuentran las direcciones académicas que tienen a su cargo la coordinación de los Programas Académicos de Licenciatura y Posgrado, así como la Dirección de Servicios Escolares y de Información y Servicios Académicos.
- La Dirección General de Integración Comunitaria, DGIC: que tiene a su cargo los centros Ignaciano de Desarrollo Estudiantil, de Formación y Acción Social, Formación Humanista y de Cultura. Es importante comentar que del Centro Ignaciano de Desarrollo Estudiantil (CIDE) dependen los servicios de orientación a estudiantes y la Tutoría.
- La Dirección General de Administración y Finanzas, DGAF: que se integra a su vez por las direcciones de servicios al personal, recursos materiales y tecnologías de la información y comunicación, así como las jefaturas Jurídica y de Contabilidad.

Además, de Rectoría dependen también las direcciones de Vinculación y Comunicación Institucional, Planeación y Evaluación institucional, el Parque Científico y Tecnológico, así como la Auditoría Interna Y la Procuraduría de los Derechos Universitarios.

1.5.3 ANTECEDENTES DE LA TUTORÍA EN LA INSTITUCIÓN

A lo largo de la historia institucional, los objetivos de la Tutoría y la concepción de la misma ha tenido variaciones:

- En 1992, el Centro de Desarrollo Educativo ofrecía el curso de “Consejero Educativo” que buscaba ayudar a reflexionar sobre el trabajo que se realiza cuando un estudiante pide ayuda, instaurándose así el primer Programa de Tutores. El concepto de Tutoría versaba sobre “un proceso no curricular de acompañamiento

y orientación. Que busca facilitar la adaptación e integración de los estudiantes a la vida universitaria y prevenir circunstancias que puedan afectar la estancia y permanencia de los alumnos en el sistema universitario”. Se formó a profesores para lograr este fin y se implementó la tutoría en 7 programas de licenciatura. Durante este proceso los tutores eran profesores de tiempo que contaban con la tutoría entre sus funciones.

- En 2005, el Centro Universitario de Desarrollo Estudiantil, tenía como propósitos: Acompañar al estudiante en su proceso de adaptación a la Universidad; Apoyar al alumno en el desarrollo de su desempeño académico promoviendo su capacidad de autoaprendizaje; Facilitar la identificación de aptitudes, intereses y necesidades de los alumnos para potenciar su desarrollo académico y personal; Así como orientar al alumno ante los problemas personales que surjan durante el proceso educativo, proporcionándoles información pertinente y oportuna para la toma de decisiones asertivas.
- En el año 2006 se integra la tutoría a todos los programas de licenciatura.
- En los Planes de estudio SUJ 2012 se integra a la propuesta curricular la asignatura de “Taller de Competencias Universitarias” que se ofrece en primer semestre y que tiene por objetivo o fines de aprendizaje que los estudiantes de licenciatura de recién ingreso puedan:
 - Reflexionar acerca del significado y la responsabilidad de los roles de ser universitario/a, para adaptarse al ambiente y exigencias que le posibiliten una trayectoria estudiantil exitosa.
 - Identificar los recursos académicos y personales para enfrentar los retos que plantea la universidad y lograr una mejor adaptación como estudiante universitario.
 - Implementar estrategias psicoeducativas que favorezcan su desempeño y trayectoria académica.
- En la Universidad, la tutoría “consiste en el acompañamiento al joven universitario de recién ingreso y tiene como finalidad apoyarlo en su proceso de adaptación al ambiente y las exigencias universitarias, así como brindarle

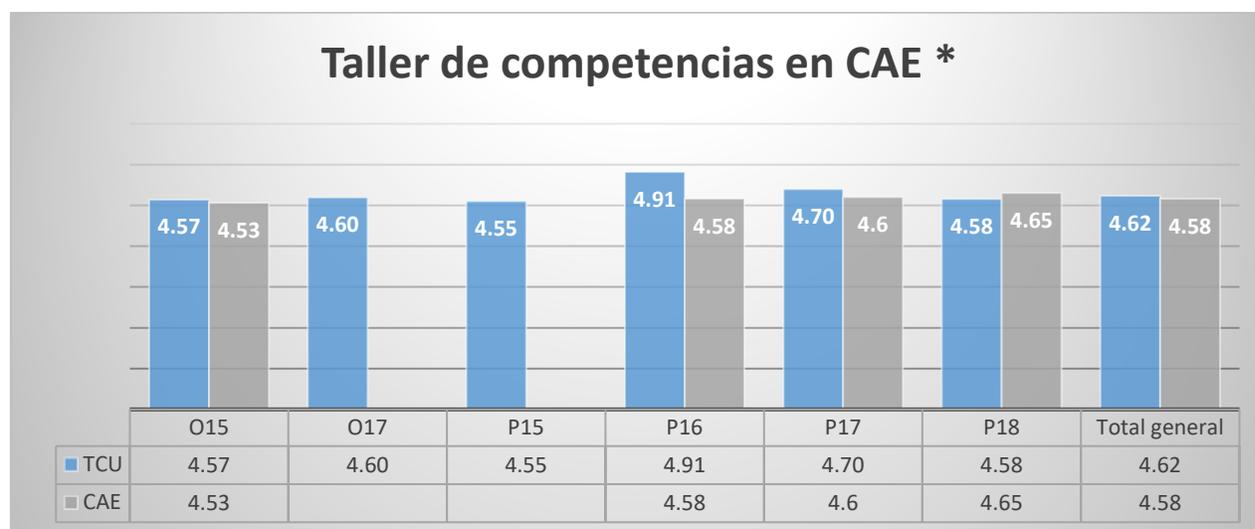
información y estrategias que favorezcan una trayectoria estudiantil exitosa” (Universidad Iberoamericana León, 2014)

- Actualmente el programa de tutores se encuentra en proceso de rediseño para atender las necesidades identificadas en la reciente evaluación sobre la coherencia interna de los Planes de Estudio de Licenciatura SUJ 2012 enfocadas al acompañamiento permanente del estudiante (Universidad Iberoamericana León, 2018).

Evaluación de la tutoría por parte de los estudiantes:

El Taller de competencias Universitarias ha sido evaluado históricamente mediante el Cuestionario de Apreciación Estudiantil, CAE, ligeramente por encima de la media de las otras asignaturas:

Resultados históricos del CAE sobre el taller de Competencias Universitarias



* Datos proporcionados por CEDE en junio de 2018, procesados mediante promedio de promedios simple.

En el 2018 se realizó una evaluación de las áreas curriculares de los planes de estudio SUJ 2012 con la finalidad de una actualización curricular. Con respecto a la asignatura de Taller de Competencias Universitarias, el 47.2% de los estudiantes está de acuerdo total

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

o parcialmente con que la asignatura le permite reconocer sus habilidades como universitario. Un 20.8% no está en acuerdo ni en acuerdo con dicha aseveración y un 29.7% está en desacuerdo total o parcialmente:

Resultados de la Evaluación de Coherencia internas de Planes SUJ 2012 sobre el Taller de Competencias Universitarias.



* Datos proporcionados por CEDE en junio de 2018, procesados mediante promedio de promedios simple.

Debido a lo anterior, la Universidad se encuentra en proceso de diseño de un programa de tutoría que sea transversal a todo el proceso formativo del estudiante.

1.5.4 DESTINATARIOS DE LA INTERVENCIÓN

Los destinatarios directos del proyecto son los docentes de la Ibero León a quienes se les asigne la función de tutoría. Los destinatarios finales son los alumnos de la Universidad Iberoamericana León que contarán con un tutor capacitado, con perfil idóneo para acompañarlo a lo largo de todo su proceso formativo.

El docente como tutor.

De acuerdo con su normatividad, el docente de la Ibero león, debe contar con las siguientes características o rasgos fundamentales (Universidad Iberoamericana León, 2019) que son coherentes y aplicables con lo que se espera de un tutor:

1. Es persona en formación, profesionalista y guía: vive un proceso continuo de formación personal humanista.

2. Realiza labores académicas diversas:

2.1. Es un profesional de la docencia que muestra un profundo interés en los alumnos de forma integral y honesta, canalizando a aquellos con problemáticas particulares a los servicios de apoyo, acompañamiento o intervención que ofrecen las diversas instancias de la universidad.

2.2. Es guía que acompaña en lo académico:

2.2.1 Tiene las competencias necesarias para relacionarse y guiar adecuada y eficientemente a sus estudiantes.

2.2.2 Se actualiza constantemente sobre la estructura, procedimientos, normas y trámites de la Ibero León, así como sobre los recursos de aprendizaje para la formación personal profesional de sus estudiantes.

2.2.3 Se interesa por el desarrollo personal profesional del estudiante, por ayudarlo a encontrar criterios de elección y decisión y a tomar la responsabilidad para utilizar recursos, solucionar sus problemas y alcanzar sus metas.

2.2.4 Entiende el punto de vista del estudiante, lo respeta como persona y se relaciona con él o ella honesta y sinceramente para comprender sus situaciones y problemas.

2.2.5 Brinda la información que Sus estudiantes le solicita, ofrece alternativas y discute con ellos los planes de acción.

2.2.6 Expresa clara y sinceramente Su Opinión respecto a la preparación personal y profesional del estudiante en las actividades que desarrolla.

2.2.7 Anima pertinentemente a Sus alumnos y alumnas a la búsqueda de la excelencia académica y promueve la reflexión crítica del proyecto de vida que ellos van definiendo, así como de las Opciones laborales y profesionales como universitarios, desde una perspectiva ética.

2.2.8 Apoya a Sus estudiantes en la participación de concursos, talleres, debates y actividades universitarias.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Los alumnos de la Universidad Iberoamericana León

De acuerdo con lo estipulado en el artículo 3 del reglamento institucional “se considera **alumno** a toda aquella persona que ha sido admitida y registrada oficialmente en la Ibero León para formarse en cualquiera de los programas de Licenciatura. La figura de oyente no existe, ni procede en ninguna circunstancia”. (Universidad Iberoamericana León, 2017)

2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA TUTORÍA



2.1 LA TUTORÍA COMO POLÍTICA EDUCATIVA

De acuerdo con ANUIES, la educación superior en México se enfrenta de manera generalizada con problemas como la baja matriculación, bajo aprovechamiento escolar y alta deserción de los alumnos. Para el control y abatimiento de dichos problemas, en los planes nacionales de educación en México se considera la implantación de programas de tutoría que den cuenta de un seguimiento al estudiante pretendiendo además de la permanencia y continuidad exitosa de estudios, una formación humanista en la que la relación con este tutor- maestro funge como lazo social determinante para la formación

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

de valores, actitudes, y hábitos en ambos actores del proceso educativo; también se pretende la actualización y mejora de los contenidos educativos, de la práctica docente y de los servicios al estudiante. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, 1998)

La tutoría como estrategia es entendida por las autoridades educativas mexicanas como la más completa para brindar atención integral y personalizada al estudiante, para que fortalezca sus capacidades y habilidades de estudio, pero también es la estrategia a la que se le apuestan resultados para alcanzar metas institucionales. Implica una sistematización de aspectos que, si bien anteriormente se entendían como inherentes a la práctica docente, ahora requieren de capacitación, coordinación, interdisciplinariedad, desarrollo y evaluación para llevarlas a cabo. Dicha sistematización y reordenamiento conlleva al principal ejecutor de las tutorías a plantearse interrogantes sobre su función como docente. He ahí el interés en el tema, en la implicación que tiene para el profesor el tener la asignación de ser tutor de un grupo de estudiantes de nivel superior y que no sólo esté, sino también, se sienta en la medida de lo posible, preparado para ello. (Castellanos A. R., 2003)

Los antecedentes de las acciones de tutoría en educación superior se remontan al año 2000 en que ANUIES emite dos propuestas que fundamentan los Programas Institucionales de Tutorías: “La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas para su desarrollo”, que propone la formación integral de estudiantes a través de los programas de tutoría; y la propuesta de un modelo de Programa Institucional de Tutoría, PIT que promueve la articulación de servicios universitarios a través de la tutoría como apoyo a los jóvenes en formación a nivel licenciatura. (Romo, Políticas educativas, 2006)

La UNESCO, en su declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción. coloca al estudiante en el primer plano de la preocupación para la educación superior a nivel mundial. Propone la formación de estudiantes que se conviertan en “ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para

los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales”. (UNESCO, 1998).

ANUIES identifica 4 niveles de políticas educativas con respecto a la tutoría (Romo, Políticas educativas, 2006):

- a) **Las políticas de alcance nacional** que se derivan de acuerdos políticos para la educación pública establecidas en los planes de desarrollo de la educación y que adquieren, un carácter de obligatoriedad y, por ende, se establecen como lineamientos en diversos programas para la asignación de recursos y reconocimiento a la calidad educativa de las Instituciones de Educación Superior, IES. Un ejemplo de ello, es la importancia que le dan a la tutoría algunos programas e instituciones como el Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo Superior, PRODEP; El Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores, conocido en su momento como PRONABES, La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C., COPAES y la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, FIMPES entre otras.
- b) **Las políticas institucionales**, que parten de un contexto, alcance y definiciones propias para implementar una estrategia viable que permita planear y trabajar en función de sus objetivos y metas para la mejora de la calidad educativa a través de Sistemas Integrales de Tutorías.
- c) **Las políticas de nivel estratégico para la innovación educativa** en los que se contempla la formación integral de los alumnos, que parte de un inicio como es el perfil de ingreso, un fin que es el perfil de egreso y una serie de estrategias individuales y grupales que enlazan ese principio y fin tomando en consideración la formación de la persona en distintas dimensiones y ámbitos para el desarrollo de competencias. Los programas de tutoría con un enfoque humanista, fundamentan sus propuestas, desde sus marcos filosóficos y desarrollan sus políticas con base en el informe de la UNESCO (Delors, 1996) que privilegia el desarrollo de competencias genéricas sobre las disciplinares o específicas y asume que el ser humano se construye a sí mismo y su trayectoria vital a través de elecciones que

realiza a lo largo de toda su vida y que le permite estructurarse con una identidad personal que lo hace distinto a los demás: aprender a conocer, a hacer, a ser y a convivir.

- d) **Los programas orientados a la atención de grupos específicos** que implican la detección y diagnóstico de necesidades de tutoría y que utilizan una serie de instrumentos que permiten identificar una variedad de objetos de estudio como pueden ser los hábitos del estudiante, los estilos para el aprendizaje, el rendimiento académico, los intereses vocacionales, personales y sociales del estudiante así como los factores de riesgo psicosociales que puede enfrentar el alumno y que ponen en riesgo su formación integral y el alcance de los fines académicos que persigue.

2.2. DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y DISTINCIONES DEL TUTOR

La definición de tutor es amplia, existen muchas acepciones acerca del término. La Real Academia de la Lengua define tutoría como:

1. *m. y f. Persona que ejerce la tutela.*
 2. *m. y f. Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura.*
 3. *Caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento.*
- (Real Academia de la Lengua, RAE, 2018)

Un fenómeno de la educación en el siglo XXI es la intencionalidad para su masificación pues hay cada vez más oferta, más instituciones y más población que requiere del proceso educativo formal. Se pretende una educación incluyente, sin embargo, esto conlleva a un riesgo o contradicción, ya que la masificación puede limitar el reconocimiento del aprendizaje como un proceso personal y que la labor del profesor va mucho más allá de la de transmitir conocimientos en un mundo cada vez más especializado y segmentado. En la antigua Grecia, por ejemplo, un maestro no sólo tenía la responsabilidad de compartir sus conocimientos con su discípulo, sino que también velaba por su desarrollo biológico, afectivo, científico, espiritual y social. Hoy en día, la docencia, ante dicho fenómeno de masificación y la necesidad de especialización de los saberes, también ha dejado de lado la personalización de la enseñanza y en el mejor de los casos, se limita a

la impartición de clases con contenidos particulares y, a lo mucho, ofrece asesorías sobre los mismos temas que son parte de su expertis.

En este sentido, la tutoría surge como un llamado y restablecimiento de ese vínculo docente – alumno que va más allá de un número de matrícula y la asignación de calificaciones.

ANUIES define a la tutoría como:

El acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (Tejada, 2003).

La misión principal de la tutoría es la orientación sistemática al estudiante durante su proceso formativo de forma que permita enriquecer la experiencia y el desarrollo de habilidades para el aprendizaje y formación profesional de ambos actores: docente y estudiante. Esto es importante porque implica que la tutoría pone en juego una serie de habilidades personales, afectivas y comunicacionales del tutor, lo que se verá más adelante.

Ángel Boza, del Departamento de Educación de la Universidad de Huelva, retoma la acepción de Lazaro y Asensi que entienden por tutoría “a la actividad inherente a todo profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, siendo su campo de acción la orientación escolar” (Boza, 2005).

Boza considera como características de la tutoría:

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- La posibilidad de continuidad y oferta a todos los alumnos durante toda su escolarización.
- Implica de manera coordinada a todos los agentes educativos: profesores, escuela, familia, orientadores, contexto social.
- Atiende las diferencias de cada uno de los alumnos.
- Capacita al individuo para su auto orientación y para la toma de decisiones educativas, sociales y profesionales que impactan a su persona.

Otras definiciones de tutoría son:

- Para García Tecua, académica del Instituto Liceo Europeo de la Ciudad de México, la tutoría consiste en “una forma particular de la orientación, que se concibe como un conjunto de tareas que facilitan al alumno un constante enriquecimiento humano en un marco de valores individuales y sociales que le permitan la adaptación social, la convivencia, el servicio y la cooperación, gozando de libertad y justicia” (García, La tutoría en la formación integral del estudiante en el nivel medio superior, 1998).
- Para Calvo Vargas, académica de la Universidad de Guadalajara, la tutoría es una actividad pedagógica sistémica que tiene el propósito de orientar y apoyar a sus alumnos durante su proceso de formación a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como sus aspiraciones profesionales. Con apoyo de la tutoría el alumno es capaz de resolver problemas escolares, fortalecer hábitos para el trabajo y el estudio, así como sus procesos de reflexión y convivencia social (Romo, Políticas educativas, 2006).

Diversos autores que han publicado en ANUIES, consideran que algunas funciones de la tutoría se dividen en las enfocadas al desarrollo personal del estudiante, las enfocadas al desarrollo académico y las que persiguen una orientación profesional (Romo, Políticas educativas, 2006). Entre estas funciones se encuentran las siguientes:

- Ejercer un papel de guía, proporcionando información necesaria e indicado para el estudiante

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- Trabajar de manera individual con el alumno aparte de la impartición de programas.
- Diagnosticar las condiciones y problemas académicos de los estudiantes
- Brindar recomendaciones o establecer tareas que favorezcan el desarrollo personal y académico de los estudiantes.
- Brindar seguimiento y evaluación de los resultados ante las tareas o acuerdos establecidos.
- Planear y evaluar el trabajo tutorial.
- Escuchar, comprender y orientar la libertad y personalidad del estudiante permitiendo y alentando que tome sus propias decisiones en función de su formación y desarrollo académico.
- Atención a la formación integral del estudiante reconociendo sus capacidades y estimulado su reflexión crítica.
- Canalizar al estudiante para la atención especializada de problemáticas que afectan lo académico y personal.
- Promover y estimular la reflexión del plan de vida del estudiante y el desarrollo de habilidades para relacionarse adecuadamente consigo mismo y con otros.
- Fortalecer habilidades de estudio y la capacidad para investigar, gestionar y procesar conocimientos.

Los Programas Institucionales de Tutoría o PIT, implican la sistematización y articulación estratégica de una serie de tareas, servicios y agentes a través del desarrollo de un plan de acción tutorial. Para ello se requiere la definición de políticas, el desarrollo e implementación de estrategias, la gestión para la articulación de los diversos agentes y servicios y la evaluación permanente del ejercicio de la tutoría y del PIT. La tutoría no es solamente la figura y funciones del docente asignado como tutor. Intervienen varias figuras y es necesario distinguir el papel y alcance entre cada una de ellas:

El docente: si bien la tutoría implica un acompañamiento que se encarga de la orientación del estudiante y es parte de lo que se entendería como característica o función de “un buen docente”, se distingue por su carácter formal de haber sido asignado como tutor. El tutor se convierte en un referente o autoridad en el proceso educativo del estudiante.

Desde la formalidad escolar, la detección de necesidades, el acceso a la información del estudiante, la gestión de alternativas de manera integral y la responsabilidad de planear actividades y evaluar acciones de la orientación realizada, le corresponden al tutor. El docente tiene la posibilidad de crear vínculos de confianza con el estudiante de manera informal, lo que le permitirá identificar necesidades y darles seguimiento desde su función como docente. El seguimiento y la gestión formal le corresponden al tutor, quien funge como autoridad en ese ámbito y con quien el docente necesita establecer comunicación para apoyar en las funciones propias de la tutoría. El docente es autoridad en relación a la materia que imparte y las funciones que establezca la institución para su perfil.

Otra distinción importante entre docencia y tutoría está la de que el docente puede tener la responsabilidad de asumir **la asesoría del estudiante**. Esta asesoría se enfoca en el desarrollo adecuado de la o las asignaturas que imparte el docente, el seguimiento de un proyecto académico o de investigación o bien el desarrollo de las prácticas profesionales. La tutoría implica un acompañamiento más integral y menos específico, sin embargo, es importante la comunicación y seguimiento de los avances de la asesoría por parte del tutor.

Autoridades en el contexto institucional: el tutor mantiene relación con otras figuras institucionales en el sentido de establecer de manera sistémica, acciones y seguimiento para la organización, administración y definición de límites de actuación y colaboración del tutor y dichas autoridades. En este sentido, el tutor provee y se provee de información necesaria para la detección de necesidades del estudiante, el seguimiento y puesta en marcha de actividades escolares coordinadas, participación en la evaluación de la acción tutorial y académica relacionada con sus tutorados. Generalmente, es el reglamento académico donde se establecen los alcances de cada autoridad. El tutor velará por el apego a dicho reglamento en función y beneficio del desarrollo académico y personal de sus tutorados. **El plan de acción tutorial** se planea y ejecuta en función de los acuerdos establecidos con las autoridades correspondientes y las necesidades y características de los tutorados.

Orientadores: toda institución requiere de establecer servicios de orientación especializada a los jóvenes ya sea de carácter pedagógico, psicológico, espiritual, etc. El tutor, quien es un docente con formación y desarrollo de habilidades para la detección de necesidades del estudiante, orienta al alumno a identificar las problemáticas que se le pueden estar presentando y que afectan su desarrollo personal o académico ofreciendo alternativas al alcance de su función. Una vez que detecta las necesidades particulares, requiere canalizar al alumno a los servicios especializados que provee la institución para la orientación del estudiante. El tutor es una primera instancia que ayuda a la gestión y reflexión del estudiante para la toma de decisiones, entre ellas, la de buscar ayuda en caso necesario. La comunicación entre orientadores y tutores debe ser dinámica y dentro de los límites de la naturaleza del tipo de orientación que se brinda.

Padres de familia: el término tutor, dentro del ámbito escolar, no sustituye la responsabilidad de los padres de familia ante la situación o riesgos en que puedan estar los estudiantes tanto en lo personal como en lo académico. El trabajo del tutor es orientar a los padres, en caso necesario, para abordar la problemática de sus hijos cuando la situación esté fuera del control del tutor y del propio estudiante. El tutor es la primera instancia con la que puede acudir el padre de familia y es quien lo canaliza con la autoridad o servicio correspondiente de acuerdo a la necesidad identificada.

2.3. PROPÓSITOS DE LA TUTORÍA

Si bien la tutoría no es una fórmula única y segura para la transformación de las instituciones y la calidad educativa, tampoco puede imprimirse la responsabilidad directa y exclusiva a quien funge como tutor. Sin embargo, la tutoría sí es una estrategia clave para la reflexión de las organizaciones y el quehacer institucional, la coordinación y coherencia del papel que juegan los diversos agentes y los servicios institucionales en función del aprendizaje del alumno movilizándolo de esta forma las maneras de articulación para un fin común. Como menciona Alejandra Romo, de ANUIES, la tutoría tiene varios propósitos educativos, todos vinculados entre sí: la atención a indicadores, la

incorporación como estrategia para la innovación educativa y el desarrollo integral de los estudiantes y, como atención y seguimiento a las necesidades de grupos específicos.

2.3.1 LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA LA ATENCIÓN DE INDICADORES EDUCATIVOS

El principal indicador que se le ha encomendado a la tutoría es el de la eficiencia terminal y la consecuente disminución de la deserción de los estudiantes en las instituciones de educación superior, IES. Esto conlleva a trabajar en otras problemáticas detectadas: los perfiles y procesos de ingreso a las instituciones, el rendimiento académico, el fortalecimiento y seguimiento a las trayectorias educativas, los criterios de equidad e inclusión, la detección de factores de riesgo económicos y psicosociales, cobertura de acompañamiento al 100% de la población estudiantil.

De acuerdo con Romo (Romo, Políticas educativas, 2006), para el seguimiento de estos indicadores, cada una de las IES cuenta con su propio **Sistema Institucional de Tutoría, SIT** o bien con su **Plan Institucional de Tutoría, PIT**, que conforman la estructura de relaciones, organización, normatividad, procesos y procedimientos bajo los cuales funciona la tutoría como una red institucional de apoyo entre los diversos agentes y servicios que tienen como propósito central el acompañamiento del estudiante. Cada SIT o PIT responde a las políticas que rijan a la institución para el seguimiento de los alumnos conforme a su filosofía, proyecto educativo, modelo pedagógico y recursos.

2.3.2 LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

El hecho de que la tutoría en las IES responde a una serie de demandas internacionales y nacionales que ponen en el centro de los propósitos de la educación al estudiante implica el rompimiento con paradigmas educativos centrados en la enseñanza, en el mantenimiento de estructuras sociales y la utilización de la educación meramente al servicio de las necesidades del sector laboral. Poner al estudiante en el centro del quehacer educativo abre puertas para la detección de necesidades, apertura de servicios, preocupación por el proceso y los resultados y respeto por la persona que aprende.

De las características de cada PIT o SIT, depende la importancia de la tutoría en la institución, ya sea que se maneje como un acompañamiento aislado que atienda sólo cuestiones específicas y limitadas de los estudiantes o bien, represente realmente un acompañamiento institucional de manera integral para el estudiante.

Los programas públicos y privados que dan cuenta de la calidad e innovación educativa de las IES toman en consideración las acciones que se desprenden de los PIT o SIT y que dan cuenta de los indicadores educativos, interpretando con ello la innovación y calidad educativa para establecer criterios de reconocimiento o acreditación que se traducen en apoyos para la institución: PRODEP; PRONABES; CIEES; FIMPES, etc.

La tutoría implica formación y capacitación a quien ejercerá dicha función, pero también el impulsar otros procesos que conlleven a centrar las prácticas educativas en el aprendizaje y al sujeto que aprende: investigación, desarrollo tecnológico, apertura de servicios y redes de apoyo, definición y mejora de procesos.

2.3.3 LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

A partir de la propuesta de la UNESCO para priorizar la formación integral del estudiante de Educación superior sobre la formación técnica y tecnológica, los programas de tutoría nacen y se fundamentan en el seno de los modelos humanistas que pretenden el desarrollo de personas y ciudadanos más allá de una formación meramente profesionalizante. Esto conlleva a una reflexión institucional sobre los servicios tanto curriculares como extra curriculares que se proporcionan al estudiante. Algunas de los servicios implementados a partir de esta preocupación son los departamentos de orientación, el fortalecimiento de instalaciones e infraestructura para el desarrollo cultural y físico, además de los académicos como bibliotecas físicas y digitales, laboratorios, espacios para la recreación e interacción social, la vinculación con el mundo laboral, social y cultural, el acceso a proyectos comunitarios y con enfoque en los derechos humanos y la ética que den sentido, conciencia y apertura a las necesidades sociales del contexto en que se desarrolla y se forma profesionalmente el alumno.

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, para potenciar la formación integral y fomentar la autonomía del alumno con una visión humanista. Se le considera un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares de sus alumnos.

El poner como centro de la educación la formación integral del estudiante implica para el tutor y la institución el definir adecuados diagnósticos y detección de necesidades: preparación previa, intereses, habilidades, expectativas de vida y profesionales, situación de salud, valores, virtudes y carencias, así como los factores de su entorno que pueden afectar su aprendizaje y logro de metas personales y educativas.

ANUIES considera necesario integrar un plan de formación integral que parte desde la el diseño y propuestas de los planes curriculares, pasando por servicios que atiendan diversos ámbitos de la persona: personal, familiar, escolar, social y moral con un enfoque para el desarrollo de la autonomía y fortaleza del estudiante y en función de su propia proyecto de vida para la realización plena como profesional, ciudadano, individuo y ser humano en sociedad. (Durand, 2006)

Algunas consideraciones sobre la tutoría para la formación integral de estudiantes, más allá de sólo responder a las políticas educativas son:

- La necesidad de orientar al alumno en la toma de decisiones, considerándolo sujeto y no objeto del sistema educativo.
- Necesidad de que el estudiante logre conocerse y adaptarse activamente con su contexto de forma que encuentre sentido a su ser y hacer.
- Un espacio de lazo social, respeto y reconocimiento de los demás desde la propia alteridad.

2.3.4 LA TUTORÍA COMO ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A GRUPOS ESPECÍFICOS

Aunque la idoneidad de un programa de tutoría es la cobertura al 100% de los estudiantes, las IES recurren a una serie de estrategias para lograrlo, conforme a las necesidades detectadas y los recursos disponibles. La estrategia primordial en la tutoría es el acompañamiento personalizado con cada alumno, sin embargo el tutor se vale de herramientas y habilidades para priorizar ese acompañamiento con aquellos alumnos que presentan situaciones de riesgo académicas, escolares o psicosociales tales como la confusión vocacional, el bajo rendimiento académico, reprobación, deserción escolar, dificultad para la realización de proyectos, dificultad para establecer relaciones sanas y productivas con sus compañeros o las figuras de autoridad, dificultad para la toma de decisiones y asumir responsabilidades, ser víctimas de discriminación, atención de necesidades diversas que los convierten en población vulnerable, etc. A raíz de la pandemia por COVID 2020, la necesidad de acompañamiento de los estudiantes se vuelve prioridad, considerando que la educación a distancia o en línea exige una autonomía para el aprendizaje que en los países latinoamericanos, aún está en formación para los alumnos de nivel superior. Si bien, la contingencia de salud puede potencializar esa capacidad, el proceso de transición requiere echar mano de algún tipo de acompañamiento o guía.

Para la atención de grupos vulnerables y específicos en la tutoría, Angel Boza retoma los elementos que propone Parrilla Latas (Boza, 2005):

- Considerar el ciclo o nivel formativo en que se encuentran el o los estudiantes. Las necesidades de integración son más reales al principio de la formación y más simbólicos al término de la misma.
- El tipo de estructura organizativa y recursos institucionales, así como las referencias que tiene el tutor ante las posibilidades de integración de las y los estudiantes definirán las posibilidades de acompañamiento en situaciones específicas y vulnerables. Para esto es importante que la institución determine cuáles son las situaciones críticas o riesgos que pueden presentarse con los

alumnos de acuerdo a la población que se atiende y capacitar tanto a tutores, como profesores y demás agentes involucrados en el proceso formativo.

- El tipo de apoyos y servicios con que cuenta la institución. Tomar en cuenta que todos los servicios que requiere el estudiante y que sobrepasan la capacidad institucional para atenderlos, deberán ser canalizados a las instancias externas especializadas correspondientes e involucrar a las personas estrictamente necesarias que deslinden responsabilidades futuras en caso de no atención a las recomendaciones que emita la IES.

Las IES requieren de protocolos de atención, así como del apoyo de otras estrategias como puede ser el seguimiento grupal que no solamente ayuda a la detección oportuna de necesidades sino también al desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que el alumno puede aprovechar para el éxito en sus proyectos personales, académicos y profesionales.

2.4 LAS HABILIDADES Y NECESIDADES FORMATIVAS DEL TUTOR

Si partimos de la idea fundamental de Annie Cordie (Cordie, 1998), de que el profesor siempre pone mucho de su persona para realizar la labor docente y si sumamos la expectativa ante el nuevo rol como tutor de que hay que establecer un vínculo con el estudiante en el que se permita de alguna forma el encuentro entre subjetividades, no solamente se enfrenta con el alumno sino también a una variedad de demandas propias que lo dejan vulnerable en dos dimensiones:

Con la función docente: en la que debe de responder a demandas externas e internas y en la que se confronta a sí mismo sin proponérselo. Aun cuando formalmente se maneja en el discurso de que su función debe ser objetiva, el enfrentarse al alumno puede vulnerarlo con riesgo de padecer de manera acelerada los contragolpes del desgaste propio de la práctica docente. (Cordie, 1998)

Con la función tutorial, que lo confronta de manera exponencial ya que se rompe el velo de la objetividad de que sólo requiere abordar temas académicos. El acompañamiento del alumno, el explorar sus intereses, preocupaciones y necesidades, lo pone a merced de sus temores de cómo manejar situaciones tan subjetivas de la manera más subjetiva posible.

El tutor es confrontado con su formación profesional, ya que no cuenta con formación y técnicas de enseñanza ni de acompañamiento tutorial.

- Con su “ideal de ser docente”, pues la demanda social, institucional, del estudiante y su familia, lo cuestiona en su “saber ser y hacer cátedra” así como en los fines que persigue la educación y la institución en que se encuentra inmerso.
- Con su personalidad, ya que los criterios de asignación de la tutoría no necesariamente coinciden con las características personales necesarias para lograr la empatía y confianza con el estudiante.

En todo caso, la tutoría implica una nueva cultura docente en que la actividad del profesor, si bien tiene límites y autoridad en su campo y asignatura, requiere de apertura no sólo ante la posibilidad de tener la asignación de la tutoría sino de colaborar con quien es el tutor para facilitar la **acción tutorial** de detección, atención y canalización oportuna y pertinente a los estudiantes con necesidades o riesgos identificados. A su vez, el tutor brinda apoyo a los profesores de sus tutorados en la medida que teje redes de colaboración para los logros académicos de los alumnos, y el quehacer docente de sus compañeros.

De acuerdo con Rubén González Ceballos (González, 2006), catedrático de la Universidad de Colima, una institución que cuenta con un PIT estructurado y robusto, para que la función del tutor enriquezca a la docencia es necesario:

1. Que el tutor cuente con un perfil complementario que ayude a la detección de necesidades, cuestione la educación tradicional para retronar al centro de la misión educativa el aprendizaje y formación integral del estudiante y sepa diferenciar su

función y alcances de la tutoría con las funciones de los demás agentes del proceso formativo; y

2. Que el tutor mantenga un interés genuino y adquiera una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan la realización de su tarea como tutor.

Aunque el perfil del tutor es establecido de manera específica por cada institución en su SIT o PIT, Rubén González (González, 2006) considera necesario para su definición el tomar en cuenta la complejidad o simplicidad de las funciones que se asignarán, las líneas jerárquicas involucradas y el tipo de tutoría a realizar. En todos los casos hay que recordar que la tutoría implica establecer interacción con los alumnos y demás agentes institucionales con los que deberá colaborar, intercambiar información y desarrollar planes de acción en beneficio del aprendizaje de sus tutorados. Algunos atributos comunes en diversos programas de tutoría son:

- **Cualidades humanas que caracterizan su saber ser docente tutor** con actitudes que posibilitan la interacción con otros: empatía, autenticidad, madurez cognitiva y afectiva, responsabilidad y sociabilidad. Una de las principales actitudes es la capacidad para el manejo de la información confidencial o crítica del estudiante con manejo exclusivo con las instancias correspondientes de acuerdo al tipo de información.
- **Cualidades científicas propias del saber conocer del docente tutor** propios de la psicología, la pedagogía y la filosofía. Aunque es necesario contar también con conocimientos del área disciplinar en la que se forman sus estudiantes y para el desarrollo de competencias genéricas profesionales de sus estudiantes tales como pensamiento crítico, investigación, desarrollo de proyectos, liderazgo socioprofesional, etc.
- **Cualidades técnicas que definen su saber hacer del docente tutor** que implican una serie de destrezas y manejo de técnicas para el diagnóstico y orientación de sus tutorados, así como el manejo de técnicas y metodologías para la motivación, manejo de grupos, manejo de entrevistas y de conflictos. Esto, además, de una

serie de apoyos tecnológicos que faciliten el acceso y entrega de información necesaria para ejecutar su **Plan de Acción Tutorial**.

ANUIES (González, 2006) ha identificado en las IES con PIT robustos, la necesidad de ofrecer a los tutores una formación permanente en tres niveles: básica, intermedia, especializada.

- **En el nivel básico** pueden establecer aquellos aspectos formativos que se consideran esenciales para iniciar la acción tutorial: Definición, funciones, características del tutor, conocimientos de técnicas y herramientas para la detección de necesidades, orientación de las situaciones que puede enfrentar el estudiante, mecanismos para la canalización, así como la importancia para el establecimiento y comunicación para la generación de redes de apoyo al estudiante.
- **En el nivel intermedio** pueden revisarse temas específicos para la atención de riesgos del estudiante tales como los psicosociales entre los que se encuentran la depresión, la ansiedad, la violencia y el suicidio entre otros, la ampliación o especialización en el manejo y desarrollo de habilidades específicas, así como la autoestima, relaciones interpersonales, manejo de la sexualidad, etc.
- **En el nivel especializado** puede ampliarse temas sobre la administración de la tutoría, neuroaprendizaje, trayectorias educativas, orientación a jóvenes, etc.

2.5. EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Ramón Correa en el libro *Ser profesor, ser tutor* (Boza, 2005), considera que la escuela se encuentra en el centro de la sociedad de consumo, Por lo que el reto de la educación “centrada en el aprendizaje” es considerar a sus alumnos como sujetos y no como clientes. Es necesario considerar que la educación, más allá de ser una técnica o un conjunto de decretos y buenas intenciones realmente ayude a descubrir al ser humano genuino que hay en cada alumno. Esto implica organización y estructura institucional que para la tutoría se traduce en un Plan Institucional de Tutoría, PIT; o un Sistema

Institucional de Tutoría, SIT, que delimite las funciones, el perfil, los mecanismos de actuación, los procedimientos, las metas y las gestiones necesarias que implican a los agentes involucrados en el proceso formativo del estudiante como sujeto y no como cliente.

Cada institución requiere organizarse en función de las siguientes preguntas:

- ¿Quién es el tutor? ¿A quién y en qué condiciones realizará la tutoría?
- ¿Qué debe y cómo puede detectar necesidades de sus alumnos?
- ¿Qué tipo de orientación puede brindar a esas necesidades?
- ¿Qué servicios internos y externos están disponibles para una atención especializada de las necesidades del estudiante?
- ¿Con quiénes necesita mantener comunicación sobre las necesidades de los estudiantes y los límites de esa comunicación?
- ¿Qué debe reportar el tutor, a quién y qué proceso administrativo debe seguir?
- ¿Qué evalúa el tutor y qué indicadores se alimentan con la acción del tutor?
- ¿Cómo será evaluado el tutor y cómo se le brindarán herramientas para la mejora de su acción tutorial?

En términos operativos, el PIT o SIT indican también las funciones, objetivos, herramientas y mecanismos de acción, así como los alcances del trabajo del tutor. El tutor por su parte, requiere anticipar y planear las actividades, estrategias necesarias y técnicas que realizará con sus tutorados a partir de las características y necesidades identificadas y el tiempo en que llevará a cabo las funciones de tutoría, a esto se le conoce como **Plan de acción tutorial** (Obaya, 2014), que es un documento de carácter indicativo, sujeto a permanente reelaboración, y que se modifica a partir de la dinámica del grupo y de los individuos que lo integran, por lo que no puede considerarse como un documento administrativo.

Es necesario que el plan sea de conocimiento de todos los agentes involucrados con los alumnos que atenderá el profesor, lo que permitirá la colaboración y simplificación de

gestiones. Este plan tutorial puede desprenderse de un plan mayor, construido para cierto momento por el equipo de tutores. En todo caso el plan ayuda a identificar:

- Las características de los tutorados
- Las actividades grupales a realizar, sus fines y metodologías a emplear.
- La priorización de atención individual de acuerdo a los objetivos planteados y detección de necesidades.
- El control de seguimiento de las acciones emprendidas de manera individual y grupal.
- Las observaciones y datos relevantes a partir de la comunicación con profesores, directivos, padres de familia o servicios de cada estudiante.
- Evaluación de las acciones emprendidas y mejoras que pueden implementarse para el siguiente periodo.
- Recomendaciones a los agentes involucrados para el futuro seguimiento de los alumnos. Es importante considerar que no siempre es el mismo tutor el que acompaña al alumno durante todo su proceso educativo, por eso es necesario documentar las necesidades y hallazgos para quien dé el seguimiento posterior.

Para Boza (Boza, 2005), las herramientas y técnicas más socorridas por los tutores son:

- Detección de necesidades a partir de las trayectorias educativas de los estudiantes con apoyo de bases de datos institucionales organizadas para la consulta del tutor.
- Conocimiento de los resultados y características de los estudiantes al momento de inicio de la acción tutorial.
- La realización de entrevistas individuales y grupales, ya sea con alumnos o con los agentes involucrados en su formación.
- Sesiones grupales en las que se establecen temas de interés que ayudan a la formación integral del estudiante y a la detección de necesidades a través de la interacción con los estudiantes.

- Técnicas para el diagnóstico y la movilización de grupos tales como rol playing, test sociométricos, desarrollo de paneles, mesas redondas, sociodramas, lluvia de ideas, toma de decisiones, pensamiento divergente, etc.
- Herramientas de análisis, como ejemplo el FODA que permita evaluar el Plan de Acción Tutorial a partir de las necesidades y atención brindada a los estudiantes.
- Integración de reportes y documentos que sirvan de evidencia del trabajo realizado para la detección, orientación y canalización de estudiantes.

Para ello requiere la formación de tutores en el manejo de cada una de estas herramientas y técnicas

2.6 LA ORIENTACIÓN EN LA TUTORÍA

Boza (Boza, 2005) señala los peligros a los que puede enfrentarse la tutoría en su pretensión de orientar al futuro profesionalista, peligros que debe no perder de vista para evitarlos:

1. Promover la homogeneización de los individuos, al punto de no diferenciar entre unos y otros, apoyado en conceptos como equidad e igualdad de derechos, sin reconocer la diferencia entre sujetos.
2. Confundir al profesor en su función docente, hacerlo responsable de fenómenos propios del área de la psicopedagogía, ocasionándole angustia y propiciando la pérdida del valor de su verdadera función.

Álvarez Rojo (Boza, 2005), considera la orientación como un proceso de acompañamiento del sujeto a lo largo de su desarrollo para activar y facilitar dicho proceso. La orientación es una función global de la educación en la que participan profesores, tutores, autoridades educativas especialistas y la familia. En este sentido, la orientación es indisoluble al proceso educativo pues el proceso educativo es en sí, orientación.

Para Álvarez Rojo (Boza, 2005), hay tres principios que fundamentan la orientación en el contexto educativo:

El principio de Prevención: De identificación de características personales y del contexto en el que el alumno se desenvuelve para anticiparse ante la aparición de circunstancias o situaciones que pongan en riesgo el desarrollo del estudiante, principalmente en momentos críticos del proceso.

Principio de Desarrollo: Considerando que la meta es el desarrollo integral, es importante identificar y trabajar con valores del sujeto, el desarrollo del pensamiento crítico, la vocación y la toma de decisiones con respeto y aliento de la responsabilidad y la autonomía del estudiante.

Principio de intervención social: Implica la intervención dirigida a la movilización del marco educativo y el contexto social. El orientador es un agente de cambio para mejora de metodologías, evaluaciones, servicios, redes de apoyo y proceso formativo en general teniendo como centro el aprendizaje del alumno. La intervención social no es la que se hace directamente con el individuo sino con su entorno.

Otras consideraciones en un proceso de orientación son:

- La preocupación por la persona, promoviendo el funcionamiento máximo de sus capacidades.
- Los procedimientos que ayudan a la persona a conocerse más ampliamente para la visualización de oportunidades y para la capacidad de pensar en momentos críticos y claves del desarrollo.
- La orientación implica una continua confrontación de la persona, ayudándole a considerar alternativas y responsabilizarse de las decisiones que tome. La orientación se enfoca en la estimulación para que la persona tome decisiones responsables y se sienta mejor consigo misma. Reconocer el derecho a elegir que tienen las personas.
- La orientación se basa en la cooperación entre las diversas personas que participan en ella.

3. MODALIDAD DEL PROYECTO

Al proponer el diseño de un diplomado en línea, es necesario considerar un marco conceptual pedagógico que permita dar coherencia a la propuesta. La modalidad de la propuesta se basa en tres temas clave: Cómo se define y desarrolla el aprendizaje, en qué consisten los programas de capacitación y el E-learning en los procesos de capacitación.

3.1 ORIENTACIONES SOBRE EL APRENDIZAJE

Se pretende que el **Diplomado en línea de formación de tutores** sea impartido en la Universidad Iberoamericana León porque la propuesta surge como resultado de la detección de necesidades de la institución a partir de la evaluación y actualización curricular emprendida en el año 2018. Es por ello que se adopta como orientaciones sobre el aprendizaje, los lineamientos y conceptos de la misma institución receptora. A continuación, se retoman los elementos fundamentales necesarios que explican cómo se entiende y cómo se promoverá el aprendizaje en el Diplomado:

De acuerdo a la Filosofía Educativa de la UIA (Sistema Universitario Jesuita, SUJ, 2012), el estudiante se hace a sí mismo y se convierte en el agente principal para el desarrollo de sus potencialidades. El estudiante aprende durante toda su vida, poniendo en juego simultáneamente todas sus dimensiones: cognitiva, afectiva, simbólica y social. En el Sistema Universitario Jesuita se entiende que el aprendizaje es un proceso consciente de desarrollo y apropiación de competencias genéricas y específicas a través de las cuales el estudiante es capaz de:

- Obtener **aprendizajes significativos** que vinculan lo nuevos conocimientos con su campo de experiencia,
- Desarrollar un **aprendizaje reflexivo** porque es capaz de dar cuenta del proceso y acciones que lo llevaron al logro de su proceso de aprendizaje.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- **Situar el aprendizaje**, ya que puede contextualizar históricamente el objeto y contenidos de lo que aprende y formular nuevas preguntas o problemas concretos en contexto con la realidad.
- Aprender mediante la acción y evaluar los resultados.
- **Aprender colaborativamente** trabajando en equipo y de manera disciplinaria en torno a propósitos comunes y con reconocimiento y respeto de las diferencias y la diversidad.
- Por último, el estudiante es capaz de **transferir sus conocimientos**, de reelaborarlo o desarrollarlo por sí mismo en función de nuevas situaciones.

Por tanto, las actividades y estrategias que se diseñen para el Diplomado estarán en función de las definiciones de aprendizaje anteriores.

3.2 LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.

De acuerdo con Dessler y Valera (Dessler & Valera, 2011) y Javier Cotes (Cotes Javier, 2017), los programas de capacitación requieren considerar para su desarrollo e implementación, lo siguiente:

- a) Partir de un diagnóstico de necesidades.** Permite determinar las habilidades necesarias para la mejora del desempeño y la productividad, garantizando que el programa se corresponda con el nivel educativo de los principiantes, sus experiencias y destrezas. Conlleva un análisis de tareas para los empleados nuevos y un análisis del desempeño para los actuales.
- b) Elaborar un diseño didáctico.** Posibilita recopilar objetivos, métodos, medios audiovisuales, descripción, contenidos, ejemplos, ejercicios y prácticas de la capacitación y organizarlos en un plan de estudios. Debe proveer todos los materiales, guías y manuales, escritos con claridad, relacionados y que respondan a los objetivos de aprendizaje establecidos. Incluye un manual de capacitación que muestra la descripción del puesto de trabajo, un resumen del programa de capacitación, un esquema de lo que se debe aprender y autoexámenes.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- c) **Contar con un esquema de validación.** El programa de capacitación se presenta y ratifica ante un grupo representativo. Su efectividad se garantiza mediante una prueba piloto.
- d) **Garantizar las condiciones de implementación.** Previo a la implementación del programa, es necesario realizar un taller de capacitación al instructor, orientado a la presentación del conocimiento, las habilidades y el contenido de dicha capacitación.
- e) **Evaluar.** Comprende la valoración de todo el proceso a través de las siguientes fases (Cotes Javier, 2017):
- **La reacción del usuario.** Es la evaluación más común en los cursos de formación. Tiene por finalidad medir la satisfacción del alumno, cliente, o trabajador que ha sido capacitado. Se suele realizar al final del programa por medio de hojas de medición, sondeo o encuestas.
 - **El aprendizaje.** Mide el nivel de comprensión, conocimiento, habilidades y destrezas logradas por el alumno capacitado. Se mide antes y después de la actividad formativa, aplicando un examen de contenidos.
 - **Las conductas o desempeños esperados,** también llamada actitud o transferencia. Es más difícil de medir que las anteriores porque demanda más tiempo. Implica descubrir si las capacidades logradas con la acción formativa se están poniendo en práctica en el lugar de trabajo, mejorando el desempeño de modo permanente. Se debe evaluar al sujeto capacitado y a las personas que trabajan en su cercanía, mediante instrumentos como observación y entrevista.
 - **Resultados,** es decir, el impacto en los resultados organizacionales. Identifica las nuevas habilidades alcanzadas por el personal, así como las áreas de oportunidad.

Capacitación en la modalidad de diplomado

En México se entiende por Diplomado a una formación académica que no equivale a un nivel educativo sino más bien a una actualización o profundización técnica, profesional para el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de profesionistas,

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

investigadores, profesores y demás integrantes de la sociedad. Se caracterizan por estructurar sus contenidos y actividades en módulos y basarse en unidades de tiempo/actividad conocida como créditos. Cada módulo conforma una unidad didáctica que posee de manera coherente un fin de aprendizaje, contenidos, actividades y recursos. Cada una de estas unidades puede ser abordada con objetivos y tiempos específicos, pero en conjunto permiten la obtención de un diploma que reconoce al estudiante con la preparación y actualización en los saberes que contempla el diplomado.

De acuerdo con el Registro Nacional de Cursos de Capacitación, RENAC, un **Diplomado** puede durar entre 4 a 10 meses, y para ser reconocido como tal, debe contar con una cantidad de créditos equivalente de mínimo 120 **horas**.

3.3 EL E-LEARNING EN LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN

En los últimos tiempos vemos cómo ha cambiado el acceso a la información, se ha universalizado gracias a las tecnologías de la información. Llegamos a un momento en que todo lo que usamos tecnológicamente comunica y tiene potencial para producir conocimiento, aunque no necesariamente se logre por el solo hecho de utilizar la red. Una forma de aprender con apoyo de las TIC, es lo que se conoce como e-learning y que es un tipo de enseñanza a distancia con un carácter abierto, interactivo y flexible aprovechando sobre el Internet. (Baelo Álvarez, 2009).

El e-learning para efectos de capacitación requiere:

El uso de una plataforma amigable e intuitiva que permita ofrecer entornos de aprendizaje que sugieran al usuario que es fácil aprender a través de actividades aplicables y reproducibles, centradas en la tarea. Esto implica:

- El manejo de un nivel óptimo de ansiedad como vehículo para el aprendizaje, es decir, que las actividades representen un reto posible de alcanzar.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- El desarrollo de esquemas de aprendizaje flexible: conocimiento apropiado a las personas apropiadas.
- La evaluación de aprendizajes en función de su uso, aplicación y objetivos.
- Contar con una planificación estratégica de la capacitación.
- Sistematizar o gestionar el aprendizaje.
- Centrar el proceso de aprendizaje en crear, retener y transferir el conocimiento dentro de la propia organización:
 - Profesionalizar el desarrollo de contenidos y actividades de aprendizaje mediante diseño instruccional efectivo (objetos de aprendizaje)
 - Desarrollar al personal que diseña y ofrece experiencias de aprendizaje
 - Actualizar permanentemente sobre el uso y aprovechamiento de la tecnología de información relacionada con el desarrollo de ambientes e-learning.
 - Generar autonomía para el aprendizaje: aprender afuera y adentro de la empresa.

Una forma efectiva y organizada para propiciar aprendizajes a distancia es mediante el apoyo de Sistemas de Gestión del Aprendizaje o LMS, que consisten en software innovadores que permiten administrar, distribuir, controlar, gestionar e implementar cursos de capacitación de una forma estructurada y con visión de proceso. Son versátiles, ya que ofrecen la posibilidad de trabajar con personas que se encuentran distantes entre sí o como herramienta de apoyo para el trabajo colaborativo semipresencial e incluso para personas cercanas en la que su función es una herramienta didáctica y de manejo de contenidos diversos.

Entre las bondades de un MLS se encuentran:

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- Poder recurrir a materiales que por su dinamismo y variedad faciliten el aprendizaje, generando motivación en el estudiante y ampliando sus posibilidades de interacción.
- Otra bondad es el manejo de repositorios que funcionan como evidencias y bitácoras del proceso de aprendizaje.
- Se puede tener control del acceso y tipo de interacción de los estudiantes, de manera individual como grupal, ya sea entre ellos o bien con los recursos que provee el LMS.
- Es posible llevar un control de las evaluaciones y calificaciones.
- Generar instrumentos de evaluación que pueden ser editables, modificables y adaptarlos a diversas circunstancias manteniéndolos organizados. En este sentido, la posibilidad de manejar banco de datos es muy provechosa.
- Posibilita la administración de grupos y el acceso a la información en tiempos establecidos y condiciones variables.
- Desarrollar estrategias complejas de aprendizaje que permitan al estudiante un aprendizaje situado, contextual y significativo en donde es posible reproducir aspectos que permitan la solución de problemas reales, sin limitación del tiempo y el espacio.
- Comunicación entre docentes y estudiantes y docentes entre sí.

Selección de la plataforma: Moodle

Para el desarrollo del **Diplomado en línea para la formación de tutores** se utilizará la plataforma **Moodle**, ya que además de ser la que utiliza la institución en que se diseñará el curso y se implementará, Moodle es una plataforma gratuita de aprendizaje diseñada para profesores, administradores y alumnos que requieren de un **sistema integrado único, robusto y seguro** para crear ambientes de aprendizaje personalizados (Moodle, 2020). Posee una interfaz amigable que permite aprender fácilmente a utilizarla y combinar una diversidad de actividades y recursos tales como objetos de aprendizaje, foros, tareas, wikis, cuestionarios, etc.

4. DISEÑO PEDAGÓGICO

En el presente capítulo se da a conocer la propuesta pedagógica de un **Diplomado en línea para la formación de tutores de alumnos de licenciatura**. Se presenta una meta, un gráfico de interrelación de los pasos para conseguir esa meta que implica los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que se trabajarán con el tutor durante su proceso de formación y cómo se materializan en módulos y grandes temas o partes para el aprendizaje.

4.1 META DEL PROYECTO

Al finalizar el **Diplomado en línea para la formación de tutores de alumnos de licenciatura**, el estudiante:

Identifica plenamente lo que es la tutoría, las funciones, habilidades y actitudes necesarias para ser tutor en la institución, los agentes involucrados, así como las herramientas, materiales y servicios disponibles para planear e implementar estrategias y acciones de acompañamiento efectivo, empático y ético de sus tutorados.

4.2 ESTRUCTURA DEL DIPLOMADO

Nombre: Diplomado en línea para la formación de tutores de alumnos de licenciatura.

Duración: 128 horas repartidas en 4 módulos.

Seriación: No hay seriación de los módulos, sin embargo, se recomienda la estructura planteada a continuación como orden ideal.

Características de los módulos: Cada módulo plantea actividades repartidas en 4 momentos o semanas, con 8 horas cada una.

Criterios de acreditación: Cada módulo puede ser acreditado como curso de capacitación. Sólo obtienen el diploma quienes cursen los 4 módulos.

4. 2 ESTRUCTURA DEL DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

COMPETENCIA GENERAL DEL CURSO:	Identifica plenamente lo que es la tutoría, las funciones, habilidades y actitudes necesarias para ser tutor en la institución, los agentes involucrados, así como las herramientas, materiales y servicios disponibles para planear e implementar estrategias y acciones de acompañamiento efectivo, empático y ético de sus tutorados.			
PERFIL DE INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionista con experiencia y habilidades docentes. • Asignado como tutor(a) a uno o más grupos de alumnos. • Preferentemente cuenta con conocimiento de: <ul style="list-style-type: none"> * Los saberes teóricos, técnicos y metodológicos propios de la disciplina de sus tutorados, o * Las características de la formación y filosofía institucional y el contexto de los estudiantes. 			
MÓDULOS	MÓDULO 1. La tutoría, el alumno, el tutor.	MÓDULO 2. Estrategias y herramientas para la tutoría.	MÓDULO 3. Atención y seguimiento del tutor a grupos vulnerables y población específica.	MÓDULO 4. El plan de acción tutorial en un marco institucional.
DURACIÓN	32 horas / 4 semanas	32 horas / 4 semanas	32 horas / 4 semanas	32 horas / 4 semanas
FIN DE APRENDIZAJE	Reconoce qué es la tutoría y al alumno como sujeto de la misma en la educación superior Distingue las características, funciones y alcances de los tutores con respecto a otros agentes de la educación.	Dispone de estrategias, técnicas y herramientas tutoriales básicas, necesarias para la detección, seguimiento, la atención individual y grupal de los estudiantes.	Plantea estrategias con fundamento teórico y metodológico para la orientación tutorial dirigida a grupos y jóvenes universitarios en situaciones específicas.	Desarrolla un plan de acción tutorial para la detección, orientación, canalización de los alumnos y la evaluación de la tutoría.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

MÓDULOS	MÓDULO 1. La tutoría, el alumno, el tutor	MÓDULO 3. Estrategias y herramientas para la tutoría	MÓDULO 2. Atención y seguimiento del tutor a grupos vulnerables y población específica	MÓDULO 4. El plan de acción tutorial en un marco institucional
Dimensión conceptual del aprendizaje	Maneja conceptos relacionados con la tutoría en la educación superior. Identifica los alcances de la tutoría desde su postura como docente.	Identifica herramientas útiles en la tutoría para la detección de necesidades, seguimiento y atención tanto individual como grupal de los estudiantes desde su rol como tutor. Cuenta con bases teóricas y técnicas para la realización de una entrevista tutorial. Dispone de herramientas tecnológicas para su labor como tutor(a).	Reconoce necesidades de atención tutorial específicas de acuerdo a la población con la que trabaja. Identifica las características particulares para el diagnóstico y atención oportuna de personas y grupos vulnerables en los ámbitos académico, escolar, personal y social de sus estudiantes. Posee un instrumental teórico y técnico para la atención de personas y grupos vulnerables en el ámbito de la tutoría.	Cuenta con bases teóricas y técnicas para el diagnóstico, orientación y canalización de alumnos como parte de la acción tutorial. Distingue los elementos a considerar para la evaluación de la tutoría.
Dimensión procedimental del aprendizaje	Elabora una definición personal sobre la tutoría. Incorpora a sus actividades docentes estrategias relacionadas con los objetivos de la tutoría en la educación superior. Trata a los estudiantes de acuerdo a sus características y momento de vida para la detección y acompañamiento escolar.	Realiza entrevistas tomando en consideración los elementos teóricos y metodológicos acordes a la labor tutorial. Aprovecha las herramientas tecnológicas disponibles para dar seguimiento a los estudiantes, generar contenidos y comunicar avances y necesidades de la tutoría a la institución.	Propone alternativas pertinentes para la atención institucional a personas y grupos vulnerables dentro del ámbito y alcances universitarios. Canaliza adecuadamente a los servicios pertinentes a los alumnos con necesidades que sobrepasan las posibilidades de atención institucionales.	Elabora un plan de acción tutorial con base en un diagnóstico de su grupo de tutorados. Construye una red de apoyo para el seguimiento de sus tutorados. Establece mecanismos de canalización de alumnos. Propone indicadores para la evaluación de su acción tutorial con base en los requerimientos y programa institucional.
Dimensión actitudinal del aprendizaje	Practica las características de un buen tutor. Se comunica de forma efectiva con los diversos agentes de la educación desde su rol como tutor.	Realiza sus actividades como tutor con creatividad y organización Actúa de forma responsable, comprometida y propositiva ante las necesidades de sus estudiantes tomando en cuenta los recursos y objetivos institucionales.	Practica la empatía, la observación y la escucha al trabajar con sus estudiantes. Procura una postura ética en la toma de decisiones que realiza. Despliega su creatividad para la implementación de estrategias de orientación a los estudiantes.	Colabora y promueve redes de trabajo con otros tutores, docentes, coordinadores, directores para el seguimiento pertinente de los estudiantes. Desarrolla un plan de trabajo con perspectiva humanista y centrada en el estudiante. Actúa de forma coherente y con apego a la ética del tutor y el ideario institucional.

4.3 SECUENCIA DIDÁCTICA

MÓDULO 1		LA TUTORÍA, EL ALUMNO, EL TUTOR.		
FIN DE APRENDIZAJE	Reconoce qué es la tutoría y al alumno como sujeto de la misma en la educación superior y distingue las características, funciones y alcances de los tutores con respecto a otros agentes de la educación.			
Dimensión conceptual del aprendizaje	Maneja conceptos relacionados con la tutoría en la educación superior. Identifica los alcances de la tutoría desde su postura como docente.			
Dimensión procedimental del aprendizaje	Elabora una definición personal sobre la tutoría. Incorpora a sus actividades docentes estrategias relacionadas con los objetivos de la tutoría en la educación superior. Trata a los estudiantes de acuerdo a sus características y momento de vida para la detección y acompañamiento escolar.			
Dimensión actitudinal del aprendizaje	Practica las características de un buen tutor. Se comunica de forma efectiva con los diversos agentes de la educación desde su rol como tutor.			
DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 1. TUTORÍA Y POLÍTICAS EDUCATIVAS	Propuesta de la UNESCO para la educación superior.	1. Participación en foro: Mitos, avances, necesidades y propuestas de la tutoría desde mi experiencia docente.	* Foro de Moodle. * Lectura: (UNESCO, 1998) * Video: https://www.youtube.com/watch?v=sWlUkUbnRsE * Rúbrica TIGRE	Rúbrica TIGRE en el contexto de la experiencia docente personal.
	La tutoría como estrategia.	2. Tarea: Ejercicio reflexivo “Tutoría y calidad educativa, Compromisos y realidades desde el contexto de los alumnos y el tutor”	* Tarea de Moodle. * Lectura, (Obaya, 2014) * Lectura, (Castellanos A. R., 2003) * Video: https://www.youtube.com/watch?v=hRVtd6uDslk * Rúbrica para ejercicios reflexivos	Archivo con ejercicio reflexivo sobre la tutoría y la calidad educativa con las siguientes características: * Extensión entre 3 y 4 cuartillas. * Adecuada redacción y ortografía. * Coherencia del texto. * Aplicación de conceptos a su práctica tutorial y docente. * Incluye introducción y conclusiones.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 2. EL ALUMNO COMO SUJETO DE LA TUTORÍA	El estudiante Universitario: quién es, qué necesita, cómo aprende.	3. Tarea: Mapa mental sobre las características psicológicas y sociales de los tutorados.	* Tarea de Moodle. * Mindomo.	* Contenido contextualizado a los alumnos de la institución educativa. * Claridad de contenido. * Creatividad. * Referencias informáticas.
		4. Participación en foro: A partir de las características identificadas en los alumnos ¿cuáles son los riesgos que observo?, ¿Cómo puedo ayudar desde mi rol de tutor(a) en su aprendizaje?, ¿Quién puede ayudar en esta tarea?	* Foro de Moodle. * Rúbrica TIGRE. * Paquete Scorm: El alumno universitario.	Rúbrica TIGRE en el contexto de la experiencia docente personal.
Semana 3. AGENTES DE LA TUTORÍA	Definición y funciones de la tutoría. Agentes involucrados en la tutoría	5. Participación en foro: Funciones del tutor en las IES ¿Qué es y que no es la tutoría desde la experiencia docente y/o tutorial?	* Foro de Moodle * Lectura: (González, 2006) * Rúbrica TIGRE	Rúbrica TIGRE en el contexto de la experiencia docente personal.
		6. Tarea en equipos *: Cuadro comparativo de alcances y gestión de los diversos agentes de la tutoría de acuerdo a las situaciones siguientes: * Desorientación vocacional de los alumnos. * Reprobación de 1 materia. Reprobación de varias materias de uno o varios estudiantes. * Ausentismo * Conductas de riesgo para contra su persona o hacia otros alumnos. * Apatía ante una o varias materias. * Prevención y atención de la reprobación grupal. * Dificultades económicas. * Problemas de salud.	* Tarea de Moodle * Lectura: Capítulo 3 (Romo, La Tutoría, 2011) * Tabla de criterios de evaluación para cuadros comparativos.	Cuadro comparativo que cumple con: Contenido de autoría propia. Coherencia del texto. Claridad en las variables a comparar. Incluye introducción y conclusiones.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 4. EL PERFIL DEL TUTOR	El tutor como persona y como docente.	7. Tarea: presentación libre y creativa del tutor a sus alumnos (receta, tríptico, vídeo, etc) ¿Quién es el tutor? ¿Cuáles son sus características ¿Qué herramientas tiene para ejercer adecuadamente la tutoría? ¿Cuál es su red de apoyo? ¿En qué ayuda el tutor?	* Gennialy * Canva * Popplet * Powtoon * Paquete Scorm: Perfil, características y distinciones para ser un buen tutor.	* Adecuado manejo del tema. * Con enfoque al estudiante universitario. * Originalidad. * Creatividad. * Incluye datos de presentación y referencias.
	El saber ser del tutor.	8. Sesión síncrona: a partir de la experiencia con los alumnos a su cargo, compartir las implicaciones personales y profesionales de ser tutor. ¿Qué significa para mi persona ser un buen tutor y con qué cuento para serlo? ¿Qué puedo mejorar para ser un buen tutor? ¿Considero posible combinar la tutoría presencial y a distancia? ¿Cuál es mi red de apoyo como tutor?	* Mentimeter * Zoom * Presentación de tarea 7. *Vídeo: Ser tutor virtual: https://www.youtube.com/watch?fbclid=IwAR1mVCCkWqpOivPlpmMD4UI3cD2hRQoMxC19n7z29f_G1ijvrve5NM-lwmY&v=n8b7OLELUkY&feature=youtu.be	* 20% Conexión a la sesión. * 40% Participación en las actividades de la sesión. * 40% Colaboración con los compañeros del curso.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

MÓDULO 2		Estrategias y herramientas para la tutoría		
FIN DE APRENDIZAJE	Dispone de estrategias, técnicas y herramientas tutoriales básicas, necesarias para la detección, seguimiento, la atención individual y grupal de los estudiantes.			
Dimensión conceptual del aprendizaje	Identifica herramientas útiles en la tutoría para la detección de necesidades, seguimiento y atención tanto individual como grupal de los estudiantes desde su rol como tutor. Cuenta con bases teóricas y técnicas para la realización de una entrevista tutorial. Dispone de herramientas tecnológicas para su labor como tutor(a).			
Dimensión procedimental del aprendizaje	Realiza entrevistas tomando en consideración los elementos teóricos y metodológicos acordes a la labor tutorial. Aprovecha las herramientas tecnológicas disponibles para dar seguimiento a los estudiantes, generar contenidos y comunicar avances y necesidades de la tutoría a la institución.			
Dimensión actitudinal del aprendizaje	Realiza sus actividades como tutor con creatividad y organización Actúa de forma responsable, comprometida y propositiva ante las necesidades de sus estudiantes tomando en cuenta los recursos y objetivos institucionales.			
DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 1. LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA TUTORÍA.	Las trayectorias educativas. Los sistemas de información para la tutoría.	1. Tarea: Ejercicio reflexivo: bondades de las TIC y aplicación de las trayectorias educativas en el seguimiento que hace el tutor en la Ibero León.	* Foro de Moodle * Tarea de Moodle * Lectura: Trayectorias escolares. Prólogo, introducción y capítulo 1, sección 1 del libro. (Universidad Veracruzana, 2015) * Paquete scorm: Los sistemas de información en la tutoría. * rúbrica para ejercicios reflexivos.	Archivo con ejercicio reflexivo sobre las TIC y las trayectorias educativas: * Extensión entre 3 y 4 cuartillas. * Contenido de autoría propia. * Coherencia del texto. * Aplicación de conceptos a su práctica tutorial y docente en la institución. * Incluye introducción y conclusiones.
	El ambiente de aprendizaje del tutor.	2. Participación en FORO *: ¿Con qué recursos tecnológicos cuento para ser tutor? Presentación de un PLE (entorno de aprendizaje personal)	* Paquete Scorm: El entorno de aprendizaje del tutor. * Popplet * Mindomo * Rúbrica TIGRE	* Presentación de un PLE realizado con apoyo de una aplicación tecnológica. * El PLE contiene imágenes y palabras clave sobre las herramientas y recursos del tutor. Contiene una conclusión. * Rúbrica TIGRE aplicada al contexto y experiencia del tutor.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semanas 2 y 3. LA ENTREVISTA COMO HERRAMIENTA PRINCIPAL DEL TUTOR.	La entrevista como herramienta: definición, momentos, tipos. Aspectos técnicos para el manejo apropiado de la entrevista tutorial. La actuación desde la tutoría con jóvenes universitarios.	3. Tarea en equipos*: Desarrollo de una guía de entrevista para el tutor.	* Tarea de Moodle * Lectura: La entrevista, recurso flexible y dinámico (Díaz-Bravo, 2013) * Paquete Scorm: La entrevista del tutor. * Paquete Scorm: Herramientas psicológicas del tutor en el trabajo con jóvenes. (Boza, 2005) * Video: Los desafíos de la tutoría: https://www.youtube.com/watch?v=7LUBP1YNkXQ	Archivo con guía para la entrevista que cumple con los criterios siguientes: * Contiene portada, introducción y conclusiones. * Contiene breves elementos teóricos sobre la entrevista del tutor. * Contiene un formato o guía de entrevista que cuenta con datos de identificación del alumno, motivo de entrevista, datos relevantes a considerar en la entrevista, espacio para acuerdos y para seguimiento posterior. * Incluye datos referentes a la canalización en caso necesario.
		4. Tarea: Reporte de 2 entrevistas a estudiantes. elaborar un reporte que incluya: Motivo de entrevista, datos obtenidos, principales observaciones derivadas de la entrevista, acuerdos establecidos. Ejercicio reflexivo sobre la actividad.	* Criterios de la guía de entrevista para el tutor.	* Los reportes de entrevista corresponden a la guía realizada previamente. * Los datos de los estudiantes son manejados con discreción. * El reporte permite observar el proceso y resultados de la entrevista.
		5. Participación en foro: La actuación del tutor para el acompañamiento de jóvenes universitarios: recomendaciones para la labor tutorial.	* Foro de Moodle * Rúbrica TIGRE	Rúbrica TIGRE en el contexto de la experiencia docente personal.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 4. ESTRATEGIAS DEL TUTOR PARA EL ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL.	La importancia del seguimiento grupal de la tutoría por niveles de aprendizaje.	Tarea en equipos: investigación de herramientas para el seguimiento grupal en la tutoría: rol playing, test sociométricos, desarrollo de paneles, mesas redondas, sociodramas, lluvia de ideas, toma de decisiones, pensamiento divergente, dinámicas de integración grupal.	* Tarea de Moodle * Lectura: la tutoría grupal (Rodríguez-Espinar, 2008) * Acceso a biblioteca digital para la investigación de herramientas para el seguimiento grupal en la tutoría.	Documento con herramientas para el seguimiento grupal conforme a criterios: Contiene mínimo 10 estrategias. Extensión máximo de 8 cuartillas. coherencia en redacción. Adecuada ortografía. Incluye introducción, conclusiones y referencias.
	Herramientas para el seguimiento grupal	Videoconferencia: Bondades retos del seguimiento grupal en la tutoría.	* TEAMS	* Rúbrica TIGRE adaptada a videoconferencia en el contexto de la experiencia docente personal. * Presentación de herramientas.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

MÓDULO 3		Atención y seguimiento del tutor a grupos vulnerables y población específica		
FIN DE APRENDIZAJE	Plantea estrategias con fundamento teórico y metodológico para la orientación tutorial dirigida a grupos y jóvenes universitarios en situaciones específicas.			
Dimensión conceptual del aprendizaje	Reconoce necesidades de atención tutorial específicas de acuerdo a la población con la que trabaja. Identifica las características particulares para el diagnóstico y atención oportuna de personas y grupos vulnerables en los ámbitos académico, escolar, personal y social de sus estudiantes. Posee un instrumental teórico y técnico para la atención de personas y grupos vulnerables en el ámbito de la tutoría.			
Dimensión procedimental del aprendizaje	Propone alternativas pertinentes para la atención institucional a personas y grupos vulnerables dentro del ámbito y alcances universitarios. Canaliza adecuadamente a los servicios pertinentes a los alumnos con necesidades que sobrepasan las posibilidades de atención institucionales.			
Dimensión actitudinal del aprendizaje	Practica la empatía, la observación y la escucha al trabajar con sus estudiantes. Procura una postura ética en la toma de decisiones que realiza. Despliega su creatividad para la implementación de estrategias de orientación a los estudiantes.			
DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 1. ATENCIÓN DE RIESGOS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	Identificación de factores de riesgo en la tutoría. Intervención en crisis aplicada a la tutoría y sus implicaciones para el tutor.	1. Tarea en equipos: Elaboración de ruta para la atención tutorial en casos de crisis en los estudiantes. Formato libre.	* Tarea de Moodle * Lectura: Revisión de libro de acompañamiento de jóvenes ante situaciones de riesgo. (ITESO- Universidad Iberoamericana León, 2008) * Lectura: (Universidad Autónoma de México. Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel oriente., 2014) * Lucidchart	Documento con ruta crítica. Contiene: * Tipos de riesgos * Área de atención especializada * Identificación de una red de apoyo especializada. * Evidencia para el seguimiento. * Contiene portada, introducción, conclusiones y referencias. La ruta crítica se realizó con apoyo de una aplicación tecnológica.
		2. Foro: Principales riesgos detectados en los tutorados y mecanismos de detección. Una reflexión desde la práctica como tutor y docente.	* Foro de Moodle. * Rúbrica TIGRE	Participación en foro de acuerdo a Rúbrica TIGRE

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 2. ATENCIÓN DE RIESGOS ACADÉMICOS, ESCOLARES Y DE GRUPOS VULNERABLES	Atención de riesgos académicos y escolares. Manejo de conflictos. Atención a población vulnerable.	3. Tarea individual: Ejercicio reflexivo: Identificación de población vulnerable entre mis tutorados: Acciones y compromisos.	* Tarea de Moodle * Lectura: Lectura sobre capítulo 8 Orientación y atención a la diversidad (Boza, 2005) * Criterios de evaluación para ejercicios reflexivos.	Archivo con ejercicio reflexivo con las siguientes características: * Extensión entre 3 y 4 cuartillas. * Adecuada Redacción y ortografía. * Coherencia del texto. * Aplicación ética y de conceptos a su práctica tutorial y docente. * Incluye introducción y conclusiones.
		4. Participación en foro: Ejercicio reflexivo sobre las fortalezas y retos para la detección oportuna de alumnos con riesgo de deserción y reprobación por parte del tutor. Compromisos éticos, de mejora y de recursos necesarios.	* Foro de Moodle. * Rúbrica TIGRE	Participación en foro de acuerdo a Rúbrica TIGRE
Semanas 3 y 4. ATENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	Definición y tipos de riesgos psicosociales del joven universitario: Ansiedad, depresión, adicciones, violencia, conductas sexuales de riesgo, trastornos alimenticios, suicidio.	5. Tarea en equipos: Elaboración de material didáctico para cada tema. Debe cumplir con las siguientes características: Formato libre, dirigido a estudiantes, identifica qué debe hacer el alumno si detecta factores de riesgo con sus pares, ayudar a identificar redes de apoyo.	* Tarea de Moodle * Lectura: Situaciones de riesgo (ITESO- Universidad Iberoamericana León, 2008) * Protocolos institucionales para la orientación de estudiantes. * Criterios de evaluación del material didáctico.	40% Participación en foro de acuerdo a Rúbrica TIGRE 60% Tarea conforme a criterios de evaluación del material didáctico para cada tema. Debe cumplir con las siguientes características: Formato libre, dirigido a estudiantes, identifica qué debe hacer el alumno si detecta factores de riesgo con sus pares, ayudar a identificar redes de apoyo.
		6. Mural del tutor: Mural interactivo para la presentación de materiales.	* Murally.	El mural debe contener los materiales desarrollados en la tarea anterior.
		7. Foro: El manejo de riesgos psicosociales del tutor. Burnout.	* Paquete Scorm: El manejo de la demanda y el burnout en el tutor. (Cordie, 1998) * Foro de Moodle * Rúbrica Tigre.	* Participación en foro de acuerdo a Rúbrica TIGRE * Los participantes comparten sus materiales con los demás tutores.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

MÓDULO 4		El plan de acción tutorial en el marco institucional		
FIN DE APRENDIZAJE	Desarrolla un plan de acción tutorial para la detección, orientación, canalización de los alumnos y la evaluación de la tutoría.			
Dimensión conceptual del aprendizaje	Cuenta con bases teóricas y técnicas para el diagnóstico, orientación y canalización de alumnos como parte de la acción tutorial. Distingue los elementos a considerar para la evaluación de la tutoría.			
Dimensión procedimental del aprendizaje	Elabora un plan de acción tutorial con base en un diagnóstico de su grupo de tutorados. Construye una red de apoyo para el seguimiento de sus tutorados. Establece mecanismos de canalización de alumnos. Propone indicadores para la evaluación de su acción tutorial con base en los requerimientos y programa institucional.			
Dimensión actitudinal del aprendizaje	Colabora y promueve redes de trabajo con otros tutores, docentes, coordinadores, directores para el seguimiento pertinente de los estudiantes. Desarrolla un plan de trabajo con perspectiva humanista y centrada en el estudiante. Actúa de forma coherente y con apego a la ética del tutor y el ideario institucional.			
DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 1. SISTEMAS TUTORIALES O PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA	Lineamientos, alcances y organización institucional para la tutoría.	1. Tarea*: Mapa conceptual del programa institucional de tutoría que identifique: Lineamientos, conceptos, funciones de los agentes involucrados, estrategias, indicadores del sistema, recursos.	* Paquete Scorm: La Tutoría. Fuente: (Romo, La Tutoría, 2011) * Lectura: Programa de tutoría institucional (Universidad Iberoamericana León, 2014)	Mapa conceptual con elementos descritos, creativo, con apoyo de las TIC, con conexiones coherentes. incluye introducción y conclusiones.
		2. Foro: ¿Qué distingue la tutoría de una Universidad con inspiración cristiana y humanista? En esta actividad se comparte el mapa conceptual de la actividad 1	* Foro de Moodle. * Paquete Scorm: El compromiso humanista en la Ibero León. * Rúbrica TIGRE	Rúbrica TIGRE en el contexto de la experiencia docente personal.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semanas 2 y 3. EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL	El plan de acción tutorial: * Detección de necesidades. * La orientación en la tutoría. * Canalización y redes de apoyo.	3. Tarea en equipos: Detección de necesidades de los alumnos tutorados. Elaboración de instrumento e identificación de indicadores y fuentes de información.	* Paquete SCORM: El plan de acción tutorial: detección, orientación y canalización en la tutoría. * Lectura: Trayectorias escolares. Prólogo, introducción y capítulo 1, sección 1. (Universidad Veracruzana, 2015)	* El instrumento contiene variables académicas, sociales, personales y de salud. * El instrumento es acorde a las características de los universitarios. * El instrumento es resultado de un trabajo colaborativo. * El documento contiene portada, introducción, conclusiones personales y referencias bibliográficas.
		4. Tarea individual: Diagrama para la atención de estudiantes: Alumnos detectados con riesgos académicos, personales, escolares. Estrategias de atención individuales y grupales, agentes de apoyo, estrategias para el seguimiento.	* Lectura: Capítulo 5 del Libro Tutoría. (Romo, La Tutoría, 2011) * Formato para el desarrollo del plan de acción tutorial	* Identifica alumnos y riesgos. * Incluye estrategias de acuerdo a cada riesgo identificado. * Identifica una red de apoyo. * Establece mecanismos para el seguimiento posterior.
		5. Foro: Integración del plan de acción tutorial y los límites y alternativas del tutor. ¿Es suficiente la tutoría? Identificación de fortalezas y área de mejora del plan tutorial en el contexto de las necesidades de los tutorados.	* Foro de Moodle. * Instrumento para evaluar el plan de acción tutorial. * Rúbrica TIGRE	* Integra un archivo con el instrumento de detección de necesidades, el diagrama de atención, las estrategias calendarizadas de seguimiento y ejercicio metacognitivo para la evaluación del plan de acción tutorial semestral. * Comparte el archivo con los elementos integrados en el foro. * Rúbrica TIGRE en el contexto de la experiencia docente personal.

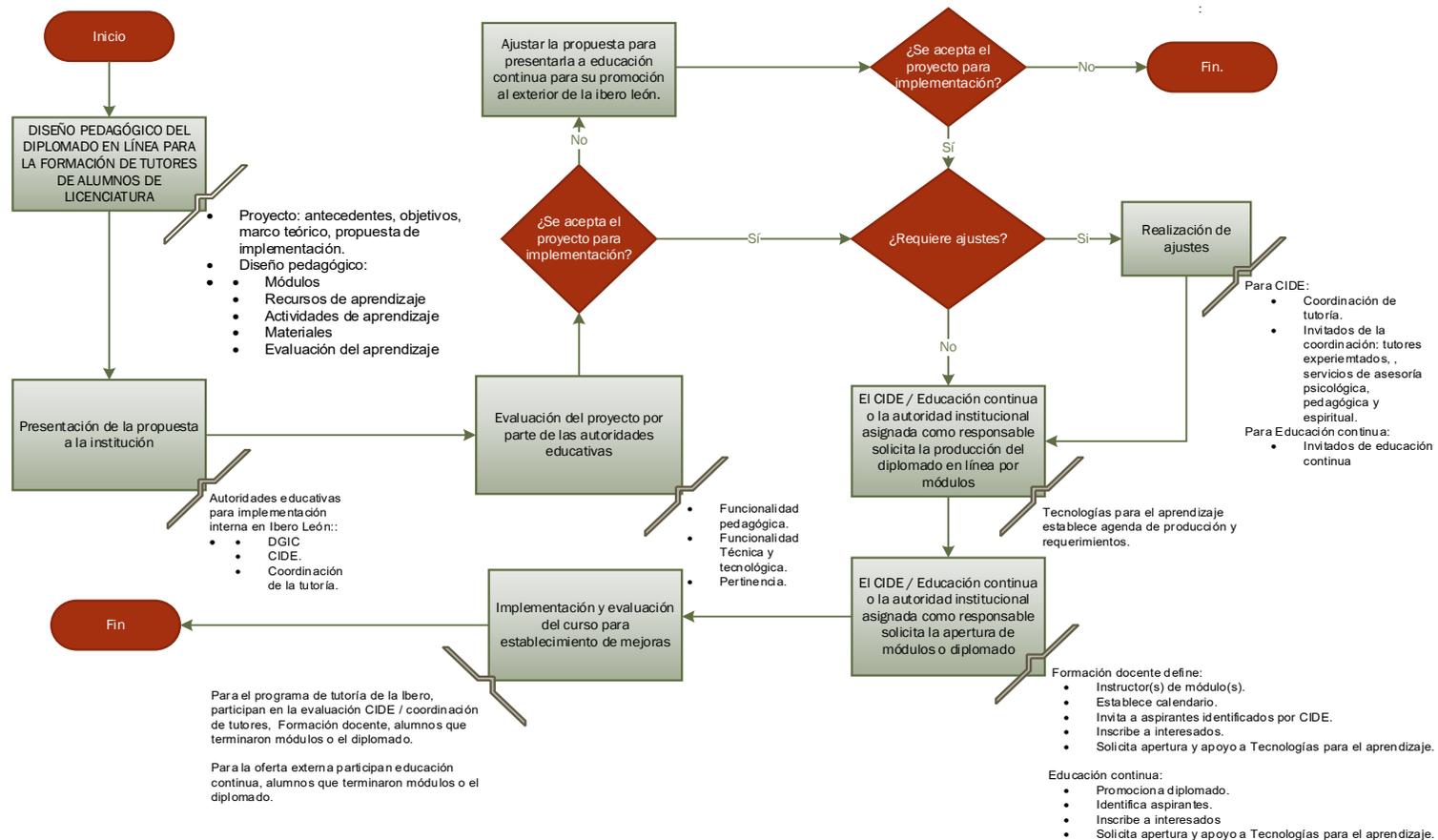
DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

DISTRIBUCIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE Se acredita con 80% de los criterios siguientes:
Semana 4. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA	Evaluación del programa del programa de tutoría	6. Tarea en equipos: Lluvia de ideas para una evaluación integral de la tutoría: indicadores de proceso, de gestión y de impacto.	* Tarea de Moodle. * Lucidchart. * Lectura: Seguimiento y evaluación del ejercicio de la tutoría a estudiantes de licenciatura (Castellanos A. , 2006) * Paquete Scorm: Indicadores de la tutoría.	* Utilización de una herramienta tecnológica para la integración de ideas. * Propuesta integral de evaluación de la tutoría por indicadores y agentes.
	Evaluación de atención de necesidades de los alumnos	7. Participación en foro: Retos de la tutoría institucional con enfoque humanista, a partir del análisis del proceso y sus resultados.	* Foro de Moodle.	Rúbrica TIGRE en el contexto de la experiencia docente personal.

5. ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL DIPLOMADO

5.1 ETAPAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

DIAGRAMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES DE ALUMNOS DE LICENCIATURA EN LA IBERO LEÓN



Las fases identificadas para la implementación del proyecto son:

- Presentación de propuesta de diplomado y ajustes al diseño pedagógico de acuerdo a necesidades institucionales: 1 mes.
- Producción en línea: 2 a 3 meses.
- Gestión para la apertura de módulos: 1 mes.
- Implementación: 8 meses.

Tiempo total: 8 meses.

En primera instancia se ha elaborado la propuesta para su probable aplicación y uso de acuerdo a las necesidades del Programa Institucional de tutoría de la Ibero León. Se contempla la posibilidad de adaptaciones de acuerdo a los requerimientos indicados por las autoridades interesadas en su implementación, quienes, una vez que acepten la propuesta, se convierten en los impulsores y materialización de su implementación. También se considera las posibles adaptaciones y recomendaciones que para los aspectos técnicos que requiera la coordinación de Tecnologías para el aprendizaje para la producción de los módulos y el diplomado en línea, así como la adaptación a los lineamientos de formación docente como área encargada de la facilitación del mismo.

En segunda instancia se ha considerado presentar la propuesta para su desarrollo y promoción a través de educación continua con la posibilidad de que genere ingresos a la institución.

5.2 RECURSOS HUMANOS Y TECNOLÓGICOS

Se cuenta con una coordinación de la formación docente, esto para efectos de la logística e impartición a nivel interno institucional. Los estudiantes también están cautivos ya que puede promoverse con las autoridades educativas su implementación.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

La Universidad tiene una Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje que funciona como célula para la producción de cursos que requieren apoyo de las TIC: cuenta con un administrador de MLS, en este caso Moodle y diseñadores digitales interactivos.

La Universidad también cuenta más personal capacitado para apoyar en el diseño y producción de los proyectos educativos en línea.

La Universidad cuenta con Plataformas para la gestión del aprendizaje y con el equipo tecnológico necesario como son computadoras con acceso a internet, software para el desarrollo de objetos de aprendizaje y materiales interactivos, soporte técnico y servidores.

5.3 PROPUESTA ECONÓMICA

Por ser de un proyecto pensado para responder a una necesidad interna y considerando que la institución cuenta con el equipamiento y personal especializado para la producción del diplomado en línea, el costo por producción puede absorberse según lo defina la institución, en las funciones y tiempos asignados para las coordinaciones y personas involucradas. De manera ideal se requiere:

- 1 administrador(a) de la plataforma educativa.
- 1 desarrollador(a) web.
- 1 diseñador(a).
- 1 experto en contenido
- 1 experto en diseño instruccional
- 1 coordinador(a) de la formación docente.

Sin embargo, esto depende de la asignación de funciones para el desarrollo del proyecto por parte de la institución que cuenta con personal capacitado para resolver y asumir roles flexibles y también, hay que considerar el pago de instructores por módulo y por diplomado. Por el tipo de especialización requerida, se considera viable que el instructor

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

tenga nivel académico de maestría, lo que representa, de acuerdo al tabulador institucional un pago por hora de \$329.00. El número de alumnos mínimo para abrir grupo será de 8 y el costo por hora para el estudiante, actualmente es de \$132.00.

Los datos anteriores permiten calcular los costos por módulo y diplomado completo, así como la recuperación a obtener:

Pago por hora de instructor con nivel de maestría:	\$329.00
Pago por alumno:	\$132.00
Mínimo de alumnos para abrir grupo:	8

Módulo	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Total
Horas efectivas:	32	32	32	32	128
Costo por impartición:	10,528.00	10,528.00	10,528.00	10,528.00	42,112.00
Costo para el estudiante:	4,224.00	4,224.00	4,224.00	4,224.00	16,896.00
Ingreso por grupo:	33,792.00	33,792.00	33,792.00	33,792.00	135,168.00
Recuperación:	23,264.00	23,264.00	23,264.00	23,264.00	93,056.00

ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD

De acuerdo con Jaume Carbonell (Universidad Veracruzana, 2019), la innovación educativa es un conjunto de ideas, procesos y estrategias sistematizados que provocan un cambio en las prácticas educativas vigentes. Agregaría en lo personal que esos cambios propician el aprendizaje y la colaboración en materia educativa de la comunidad.

Un **Diplomado en línea para la formación de tutores de alumnos de licenciatura** en la Ibero León presupone y propone un acercamiento de las TIC al servicio de la actividad tutorial y, por tanto, al servicio del aprendizaje de los alumnos, el logro de sus objetivos académicos y la detección y atención oportuna de sus necesidades. Implica al tutor tener

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

una visión panorámica de la tutoría, acercamiento a contenidos, materiales y actividades que posibiliten su función y le permitan echar mano de diversas estrategias colaborativas para solución de conflictos y atención de temas relacionados con el desarrollo integral de los jóvenes.

El alcance de implementación del proyecto **Diplomado en línea para la formación de tutores de alumnos de licenciatura**, está en función del alcance y características con que se implemente el programa institucional de tutoría institucional, es decir, de las políticas que se establezcan, los recursos disponibles al servicio de la tutoría y la gestión efectiva entre las diversas áreas involucradas al momento de querer llevar a cabo la formación de tutores. Partiendo de lo anterior, pueden establecerse escenarios alternos para la formación y acompañamiento virtual de los tutores de manera permanente y contextualizada.

A continuación, se presenta un análisis de las variables que intervienen para que la propuesta tenga viabilidad:

Análisis de variables de implementación



DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

A partir de las variables anteriores, se vislumbran tres posibles escenarios para el programa de formación de tutores:

Variable	Escenario 1 (Sistémico)	Escenario 2 (sistemático)	Escenario 3 (Local)
Visión	Visión sistémica transversal y permanente de la tutoría	Visión permanente y transversal de la tutoría con gestión y responsabilidad centrada en un área específica de la institución.	Visión de la tutoría centrada en un momento particular de la formación del estudiante
Programa de formación y acompañamiento virtual de tutores de licenciatura	Habilitación de los 4 módulos.	Habilitación de al menos 3 módulos	Habilitación de al menos 2 módulos

Como ya se ha mencionado, con las debidas adaptaciones al contexto de las actividades, es factible ofrecer el programa como parte de la oferta de educación continua, es decir, brindar el servicio de formación de tutores a otras instituciones.

5.4 EVALUACIÓN DEL PROYECTO

La evaluación del proyecto contempla:

- La evaluación de la satisfacción del estudiante de los cursos; utilizando el instrumento institucional para la evaluación de la formación docente.
- Evaluación de impacto en la actividad tutorial. Se propone el seguimiento a dos indicadores:
- La percepción de los alumnos sobre el seguimiento y acciones del tutor.
- Evaluación de la percepción de la coordinación de la tutoría institucional sobre las mejoras en el seguimiento tutorial a partir de participar en el diplomado.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Evaluación de la viabilidad administrativa y de gestión: mediante un análisis FODA que permita conocer las bondades del diplomado, así como sus áreas de oportunidad, amenazas y factores externos a favor.

CONCLUSIONES

Para el desarrollo del proyecto fue necesario en primera instancia, conocer las necesidades institucionales que pudieran traducirse en un curso de formación que respondiera a dichas necesidades, que fuera innovador y que también permitiera aprovechar una serie de conocimientos teóricos, técnicos, pedagógicos y tecnológicos para alcanzar los fines de aprendizaje propuestos. El tema elegido, a partir de una necesidad detectada desde el ámbito académico institucional fue el de contar con un programa de tutoría para alumnos de licenciatura. De ahí se derivó la propuesta del diseño de un diplomado para la formación de tutores de alumnos de licenciatura.

Se realizó un proceso de investigación para contar con un diagnóstico sobre el estado del arte de atención de la problemática, identificación de variables a considerar para la construcción de la propuesta, los agentes involucrados, los destinatarios y las expectativas del alcance del proceso formativo.

El proceso de investigación consideró personas claves del proceso a quienes se les aplicaron instrumentos para posteriormente organizar y categorizar la información. Se consideraron también otras experiencias.

Se eligió un marco referencial que comprende a la tutoría como política educativa que propicia la formación y acompañamiento docente de alumnos del nivel superior con una perspectiva humanista que responda a necesidades diversas y con orientación inclusiva.

El resultado es un diplomado en línea, que permite la dosificación de los aprendizajes mediante módulos que responden a las necesidades institucionales pero que también brindan un carácter flexible, continuo y profesionalizante a los tutores en formación. Así, se establecieron 4 módulos independientes unos de otros, pero con capacidad de vincular los aprendizajes para brindar un adecuado acompañamiento a los estudiantes que responda a una serie de indicadores establecidos a nivel interno y externo de la institución como parámetros de calidad educativa. Es importante considerar que si bien, en el

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

momento en que se hizo la exploración de la necesidad, se trabajaba con un programa que establece el acompañamiento del estudiante sólo al inicio de su proceso formativo en el primer semestre, este trabajo permita la identificación de estrategias que permitan dicho acompañamiento durante todo el proceso formativo del alumno. También hay que considerar, a propósito de los cambios en la educación ocasionados por la pandemia por COVID 19, la tutoría desde diversos ámbitos (escolar, académico, afectivo, proyecto de vida) y apoyarse en herramientas diversas que garanticen y faciliten el acompañamiento a distancia.

La propuesta de un diplomado en línea, busca aprovechar el desarrollo de las TIC y el equipamiento institucional en el tema para abrir nuevas posibilidades a los usuarios en términos de manejo de tiempo, espacios, comunicación, colaboración, manejo de tecnologías y nuevas formas para el aprendizaje. Para responder a necesidades institucionales, se contempla que los costos de producción e implementación del diplomado en línea son mucho menores que si se realizara en otra modalidad y con menor control de los contenidos y actividades. Finalmente, se espera que el diplomado sea una propuesta que responda estratégicamente a una necesidad académica, y que además permita a futuro mediante un adecuado liderazgo del proyecto, el desarrollo de ingresos para el financiamiento de otros proyectos institucionales.

Es importante considerar, para el éxito e implementación de la propuesta, que la tutoría implica una nueva cultura docente en que la actividad del profesor requiere de apertura no sólo ante la posibilidad de ser asignado como tutor o tutora, sino también disposición para colaborar en los distintos momentos del proceso educativo con otros tutores y autoridades educativas de forma que facilite la acción tutorial de detección, atención y canalización oportuna y pertinente a los estudiantes con necesidades o riesgos identificados, es decir, poner en práctica sus habilidades docentes y tutoriales, así como sus habilidades comunicacionales y de gestión para el adecuado acompañamiento institucional de la formación de los alumnos en la Ibero león.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES. (1998). *Programas Institucionales de tutorías*. Obtenido de Programas Institucionales de Tutorías: <http://www.anuies.mx>
- Baelo Álvarez, R. (julio de 2009). EL E-LEARNING, UNA RESPUESTA EDUCATIVA A LAS DEMANADAS DE LAS SOCIEDADES DEL SIGLO XXI. *Pixel Bit. Revista de medios y educación*(35), 87-96. Recuperado el 07 de junio de 2020, de https://www.redalyc.org/pdf/368/Resumenes/Abstract_36812381007_2.pdf
- Boza, Á. (2005). *Ser profesor, ser tutor*. Huelva, España: Hergué.
- Castellanos, A. (2006). El seguimiento y la evaluación en el ejercicio de la tutoría a estudiantes de licenciatura. En R. González, *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* (págs. 155-169). Ciudad de México: ANUIES.
- Castellanos, A. R. (2003). *Sistemas Tutoriales en el Centro Occidente de México*. Colima, México: ANUIES-RCO.
- Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente. (2014). *Tutoría a Docentes y Técnicos Docentes de Nuevo ingreso*. Obtenido de Tutoría a Docentes y Técnicos Docentes de Nuevo ingreso: <http://143.137.111.80/dgpromocion/tutoria>
- Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente. (2017). *Taller Ser tutor de un docente o técnico docente de nuevo ingreso de educación básica 2014-2017*. Obtenido de Taller Ser tutor de un docente o técnico docente de nuevo ingreso de educación básica 2014-2017: http://143.137.111.80/dgpromocion/tutoria/wp-content/uploads/2018/01/TALLER_TUTORES_presencial.pdf

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Cordie, A. (1998). *Malestar en el docente. La educación confrontada con el psicoanálisis*. Buenos Aires Argentina: Ediciones Nueva Visión.

Cotes Javier, N. (2017). *Capacitación tecnológica y pedagógica de los tutores en la modalidad en línea: la perspectiva de los docentes*. Tesis para obtención de grado de Maestría, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado el 10 de mayo de 2020, de https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622451/A01310775_NatividadNulyCotesJavier_marzo2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Data Scoope. (15 de junio de 2018). *Data Scope*. Obtenido de Data Scope: <https://www.mydatascope.com/blog/es/2018/06/15/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-formularios-de-google/>

Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación en "La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI"*. Veracruz: UNESCO citado por la Universidad Veracruzana. Recuperado el 24 de junio de 2020, de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

Dessler, G., & Valera, R. (2011). *Administración de Recursos Humanos. Enfoque Latinoamericano* (Quinta ed.). México: Pearson. Obtenido de https://www.academia.edu/34193974/Administraci%C3%B3n_de_recursos_humanos_latino_america

Díaz-Bravo, L. (julio de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado el 05 de julio de 2020, de La entrevista en la tutoría

Dick Walter, Lou Carey. (2009). *The Systematic Design of Instruction*. Ohio: Pearson Publisher.

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- Durand, V. (2006). La tutoría en la formación integral del estudiante. En A. R. Rubén González, *Detrás del Acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?* (págs. 35-46). México: ANUIES.
- Ferrer, M. (2014). Capítulo 3. El Proyecto educativo institucional como eje de integración en el proceso de planeación estratégica de las universidades formadoras de docentes. En J. Á. Botello, *Competitividad en organizaciones educativas* (págs. 34-44). México: Bonobos Editores S. de RL de C.V.
- Gaitán Rossi, P., & Tepale Palma, G. (01 de enero de 2013). La tutoría en la Ibero. *DIDAC*(61), 81-84. Recuperado el 10 de mayo de 2020, de http://revistas.ibero.mx/didac/articulo_detalle.php?id_volumen=14&id_articulo=175
- García, M. (1998). *La tutoría en la formación integral del estudiante en el nivel medio superior*. Instituto Liceo Europeo. México: Instituto Liceo Europeo. Recuperado el 24 de junio de 2020, de <https://xdoc.mx/preview/la-tutoria-en-la-formacion-integral-del-estudiante-5c23e0206a226>
- García, M. (2017). *Estudio de la subcultura del narcotráfico en Tijuana, B.C. México*. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. MADRID: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. Recuperado el 2018, de <http://eprints.ucm.es/46460/1/T39589.pdf>
- González, R. (2006). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento del estudiante. En A. R. Rubén González, *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* (págs. 89-118). Colima: ANUIES.
- Ibero León. (mayo de 2019). *Portal institucional*. Obtenido de Comunicado Institucional 388: <http://tlamatque.leon.uia.mx/sai/downloads/Normatividad/ComunicacionOficial/Estudiantes/388CO.pdf>

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Ibero León, C. e. (junio de 2011). La Universidad Ignaciana. Su identidad. León, Guanajuato, México: Universidad Iberoamericana León.

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM. (2014). *PREPANET*. Obtenido de PREPANET: http://sitios.itesm.mx/prepanet/apoya_unete_tutoreo.htm

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM. (2020). *Centro Virtual de Aprendizaje*. Obtenido de Centro Virtual de Aprendizaje: <http://www.centroscomunitariosdeaprendizaje.org.mx/apoyanos/se-un-tutor-voluntario>

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (13 de Noviembre de 2020). *Mentores de éxito*. Obtenido de Página oficial del Tecnológico de Monterrey: <https://tec.mx/es/noticias/monterrey/educacion/mentores-de-exito-la-nueva-figura-de-acompanamiento-en-el-tec>

ITESO- Universidad Iberoamericana León. (2008). *Acompañamiento de jóvenes ante situaciones de riesgo. Manual para profesores*. Guadalajara: ITESO.

Jardines, F. J. (2011). Revisión de los principales Modelos de Diseño Instruccional. (U. A. León, Ed.) *Innovaciones de Negocios*, 357-389.

Labra, J. P. (2004). Cultura escolar y resistencias al cambio. *Tendencias Pedagógicas*, 737-742.

Moodle. (18 de abril de 2020). *Acerca de Moodle*. Obtenido de Moodle: https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle

Obaya, A. (9 de septiembre de 2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*(4), 478-487. Recuperado el junio de junio de 2020, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- Ovalle, L. (2010). Construcción social del narcotráfico como ocupación. CS, 99-122.
- Padilla, H. A. (Junio de 2019). Capacitación docente del Programa Institucional de Tutorías en un ambiente virtual de aprendizaje. (RIDE, Ed.) *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 21. doi:10.23913/ride.v9i18.410
- RAE. (01 de octubre de 2018). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Obtenido de RAE: <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=H3y8ljj>
- Real Academia de la Lengua, RAE. (2018). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=tutor%C3%ADa>
- Rodríguez-Espinar. (2008). Capítulo V. La tutoría Grupal. En U. d. Sevilla, *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción* (pág. 20). Sevilla: Octaedro. Obtenido de <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/14-1Atutoriag.pdf>
- Romo, A. (2006). Políticas educativas. En U. d. Colima, *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?* (Segunda ed., págs. 17-34). Colima, Colima, México: ANUIES. Recuperado el junio de 2020
- Romo, A. (2011). *La Tutoría*. Ciudad de México: ANUIES. Obtenido de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Ruiz Massie, M. (1995). *El marco jurídico para el combate del narcotráfico*. (Vol. 7). México: FCE.
- Secretaría de Educación Pública. (18 de febrero de 2019). *Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (PRODEP)*. Obtenido de Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (PRODEP): <https://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Documentos/DSA%20gobmx/ROP2019.pdf>

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Sistema Universitario Jesuita. (2020). *Marco conceptual para el diseño de planes de estudios del Sistema Universitario Jesuita*. Ciudad de México: Sistema Universitario Jesuita.

Sistema Universitario Jesuita, SUJ. (2012). *MARCO PEDAGÓGICO PARA LA ESTRUCTURA CURRICULAR*. México: SUJ.

Tejada, J. (julio de 2003). EL SIGNIFICADO DE TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO A LICENCIATURA. *Revista de la educación superior*, 32(127), 25-38. Recuperado el 27 de JUNIO de 2020, de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf

Ugalde, L. S. (febrero de 2015). *AUSJAL.com*. Obtenido de <file:///E:/UsuarioASalum/Descargas/Ugalde,%20L.,%202015,%20La%20formaci%C3%B3n%20de%20las%204%20Cs.pdf>

UNESCO. (1998). DECLARACION MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISIÓN Y ACCION. En UNESCO (Ed.), *UNESDOC.ORG ED.98 / CONF.202 / 3* (págs. 1-16). Paris: UNESCO. Recuperado el 28 de junio de 2020, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa

Universidad Autónoma de México. Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel oriente. (7 de junio de 2014). *Para Tutores CCH oriente. Plan de acción tutorial*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/paratutores/home/factores-de-riesgo>

Universidad Iberoamericana León. (agosto de 2012). *Portal institucional*. Obtenido de CEDE:
<http://pignatelli.leon.uia.mx/sai/downloads/cde/folletos/PlanesSUJ2012/PSICOLOGIA3.pdf>

Universidad Iberoamericana León. (26 de 08 de 2014). *CO 278 Programa de tutores*. Obtenido de Portal institucional:

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

<http://tlamatque.leon.uia.mx/sai/downloads/Normatividad/ComunicacionOficial/PlanesyProgramas/278CO.pdf>

Universidad Iberoamericana León. (marzo de 2016). *Portal institucional*. Obtenido de Normatividad / Comunicación oficial n° 314: <http://pignatelli.leon.uia.mx/sai/downloads/Normatividad/ComunicacionOficial/DoctosBasicos/314CO.pdf>

Universidad Iberoamericana León. (01 de 12 de 2017). *Comunicación oficial 351. Reglamento de alumnos de licenciatura*. Obtenido de <http://tlamatque.leon.uia.mx/sai/downloads/Normatividad/ComunicacionOficial/Estudiantes/351CO.pdf>

Universidad Iberoamericana León. (septiembre de 2018). *Marco operativo para el diseño de planes de estudio de licenciatura SUJ 2020*. León.

Universidad Iberoamericana León. (2018). Reporte de Resultados de la Evaluación de la Coherencia Interna de los Planes de Estudio SUJ2020. León: CEDE.

Universidad Iberoamericana León. (24 de mayo de 2019). *Comunicación institucional 389*. Obtenido de Portal institucional: <http://tlamatque.leon.uia.mx/sai/downloads/Normatividad/ComunicacionOficial/Academicos/389CO.pdf>

Universidad Iberoamericana León. (08 de septiembre de 2019). *Página oficial de la Ibero León*. Obtenido de Conoce la Ibero León: <https://www.leon.uia.mx/conoce-la-ibero/somos-ibero.cfm>

Universidad Iberoamericana León. (24 de mayo de 2019). *Portal institucional de la Ibero león*. Obtenido de <http://pignatelli.leon.uia.mx/sai/downloads/Normatividad/ComunicacionOficial/Academicos/389CO.pdf>

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Universidad Iberoamericana León. (31 de enero de 2020). *Comunicación 413. Planeación Estratégica 2024*. Obtenido de Portal Institucional: <http://pignatelli.leon.uia.mx/sai/downloads/Normatividad/ComunicacionOficial/DoctosBasicos/413CO.pdf>

Universidad Tecnológica de León. (02 de mayo de 2020). *Página oficial UTL*. Obtenido de Página oficial UTL: <http://www.utleon.edu.mx/tutoreo>

Universidad Tecnológica de León. (13 de noviembre de 2020). *Programa de desarrollo de profesores*. Obtenido de Universidad Tecnológica de León: <http://www.utleon.edu.mx/desarrollo-academico-y-docente>

Universidad Tecnológica de León. (13 de noviembre de 2020). *Tutoreo*. Obtenido de Página oficial de la Universidad tecnológica de León: <http://www.utleon.edu.mx/tutoreo>

Universidad Veracruzana. (2015). *Trayectorias escolares en Educación superior*. Xalapa: Universidad Veracruzana. Obtenido de <https://www.uv.mx/bdie/files/2016/01/Libro-Trayectorias-escolares-educacion-superior.pdf>

Universidad Veracruzana. (marzo de 2019). *InnovaEdu*. Obtenido de <https://www.uv.mx/blogs/innovaedu/que-es-innovacion-educativa/>

UVEG. (abril de 2017). *Oferta de cursos y diplomados para la educación en línea para personal de educación básica*. Obtenido de Oferta de cursos y diplomados para la educación en línea para personal de educación básica: <https://www.uveg.edu.mx/index.php/es/formacion-de-tutores-para-el-fortalecimiento-profesional-de-docentes-y-tecnico-docentes-de-nuevo-ingreso-de-educacion-basica>

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

Vazquez, A. (2016). De muñecas a dueñas. La aparente inversión de roles de género en las narcoserias de Telemundo. *Culturales*, 13. Obtenido de <http://www.redalyc.org/artic>

Velasco, R. C. (s.f.). El liderazgo intelectual. *Acequias*(23), 50-53.

ANEXOS

INSTRUMENTOS PARA EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES.

GUÍA PARA LA ENTREVISTA GRUPAL.

1. ¿Qué se entiende por tutoría, asesoría y orientación académica?
2. ¿Quién realiza cada una en la institución?
3. ¿Quién es el tutor actualmente en la Ibero y a qué se dedica?
4. ¿Qué funciones realiza?
5. ¿Qué espera la institución de un tutor?
6. ¿Cuáles son las características o perfil ideal de un tutor de licenciatura?
7. ¿Cómo se logra actualmente el perfil del tutor?
8. ¿Cómo se comunica actualmente el tutor con las autoridades académicas involucradas con los alumnos a su cargo?
9. ¿Qué hace el tutor actualmente con las necesidades detectadas en los estudiantes?
10. ¿Qué temas, estrategias y recursos se consideran necesarios para el ejercicio efectivo de la tutoría?
11. ¿Qué otros elementos requieren considerarse para que el tutor realice su labor de manera efectiva?

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

ENCUESTA PARA ALUMNOS, COORDINADORES, SERVICIOS, DOCENTES.

Objetivo de la encuesta:

Conocer la percepción del alumno sobre la función y perfil del tutor para el seguimiento y atención permanente y efectiva de la trayectoria educativa académica e integral de los estudiantes de licenciatura.

Instrucciones:

Con la finalidad de contar con Tutores con el perfil adecuado y con manejo de la información necesaria para brindar acompañamiento permanente a los estudiantes durante su proceso formativo de licenciatura, pido tu colaboración para contestar la siguiente encuesta:

1. Dentro de la Universidad desempeñas el siguiente rol (si tienes más de uno, favor de contestar la encuesta desde la perspectiva del rol seleccionado):
 - Alumno(a)
 - Coordinador(a) de licenciatura
 - Orientador(a) profesional
 - Docente
 - Coordinador de Centro
 - Otro. Indique: _____
2. ¿Identificas actualmente la figura de un tutor en la Universidad que da seguimiento al desarrollo académico del alumno de manera permanente?
 - Si
 - No
 - No sé
3. Desde el rol seleccionado ¿Consideras necesario que la Universidad cuente con tutores que brinden acompañamiento a los estudiantes?
4. ¿Por qué elegiste la respuesta anterior?
5. Menciona 3 o más cosas en las que podría ayudar a un estudiante contar con un tutor permanente durante su proceso educativo
6. ¿Selecciona las principales 4 características que debería tener el tutor ideal?
 - I. Con experiencia en la disciplina en la que se está formando el estudiante

DIPLOMADO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

- II. Con experiencia en orientación a Jóvenes
 - III. Cuenta con conocimientos acerca de la Universidad, su modelo educativo, sus valores y servicios.
 - IV. Conoce estrategias para orientar el aprendizaje del estudiante para el logro de las metas académicas y personales
 - V. Es empático y prudente con la información que se le proporciona sobre el estudiante
 - VI. Con capacidad de escucha, ética y valores
 - VII. Observador del comportamiento individual y grupal de los estudiantes
 - VIII. Autoreflexivo de su propia práctica y capaz de aceptar críticas de los demás, incluyendo sus estudiantes
 - IX. Consciente de rol que desempeña con los Jóvenes dentro del marco normativo de la institución
 - X. Creativo con las estrategias que utiliza para orientar al estudiante
 - XI. Otra
7. a) Contesta sólo si eres estudiante: ¿Acudirías al tutor que tuviera las características que seleccionaste anteriormente? ¿Por qué?
b) Contesta sólo si no eres estudiante: ¿Cuál consideras que es el principal reto de un Tutor de la Ibero León?
8. Desde tu experiencia con tutores ¿En qué temas consideras que requieren capacitación las personas que ejercerán dicha función?
9. ¿Qué herramientas tecnológicas, didácticas, psicológicas y sociales consideras útiles para que el tutor realice su función de acompañamiento con los estudiantes?
10. Menciona alguna recomendación o sugerencia para que el tutor pueda brindar acompañamiento permanente a los estudiantes

EJES PARA LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.

- Características de la tutoría en IES afines a la Ibero León.
- Características del tutor en IES afines a la Ibero León.
- Características del programa de formación de tutores en IES afines a la Ibero León.