

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
LEÓN
ESTUDIOS CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ
OFICIAL POR DECRETO PRESIDENCIAL DEL 27 ABRIL
DE 1981



**CURSO VIRTUAL SOBRE HERRAMIENTAS TIC PARA
DOCENTES DE INGLÉS DE NIVEL SUPERIOR**

PROYECTO EDUCATIVO VIRTUAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
**MAESTRA EN DISEÑO DE PROYECTOS EDUCATIVOS
VIRTUALES**

PRESENTA
MARÍA DEL PILAR PÉREZ MATA

ASESORA:
DRA. MARÍA SUSANA CUEVAS DE LA GARZA

LEÓN, GTO.

2019

ÍNDICE

Introducción.....	3
I.FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA	
1.1 Necesidad educativa a atender	4
1.2 Diagnóstico.....	4
1.2.1 Descripción General de la situación.....	5
1.2.2 Objetivo del diagnóstico	5
1.2.3 Descripción de los instrumentos y/o técnicas	6
1.2.4 Muestra	6
1.2.5 Proceso de aplicación	7
1.2.6 Análisis de resultados	8
1.2.7 Conclusiones del diagnóstico.....	9
2. Justificación	10
3. Objetivo del proyecto	11
4. Contexto de desarrollo	12
5. Destinatarios de la intervención	14
II. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	
6. Marco referencial preliminar	15
6.1 Las TIC en la educación	15
6.2 La inclusión de las TIC en la enseñanza del inglés como segunda lengua	16
6.3 Métodos y enfoques en la enseñanza del inglés y su relación con las TIC	18
6.4 La capacitación de los docentes de inglés en las TIC	20

6.5 Capacitación en TIC para docentes de inglés: Modelo Pedagógico de la propuesta.	23
7. Modalidad del proyecto	26
8. Competencia general	26
9. Diseño Pedagógico	26
9.1. Objetivos específicos	26
9.2. Contenidos	27
9.3. Planificación de escenarios de aprendizaje.....	27
Actividades	
Herramientas y recursos tecnológicos	
Evidencias de aprendizaje	
10. Sistema e instrumentos de evaluación.....	36
II. ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	
11. Organigrama para la implementación de la propuesta	37
12. Condiciones político- normativas.....	38
13. Recursos humanos	41
14. Requerimientos de infraestructura tecnológica	42
14.1. Plataformas virtuales de aprendizaje	42
14.2. Equipos y software	43
14.3. Redes y seguridad	43
15. Propuesta económica.....	43
16. Análisis de viabilidad y factibilidad	44
III. CONCLUSIONES.....	46
IV. REFERENCIAS	48
V. ANEXOS	51

INTRODUCCIÓN

A través de la historia siempre ha sido materia de análisis el cómo adquirimos nuevos conocimientos, de qué mecanismos nos valemos para aprender cosas nuevas y que procesos se llevan a cabo en el cumplimiento de tal objetivo. Así se han propuesto diferentes teorías del aprendizaje las cuales se han visto directamente relacionadas con la evolución que como sociedad hemos vivido. Ahora ante el surgimiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) una vez más toca analizar la mejor manera en que estas se habrán de adaptar a los distintos retos educativos.

La innovación tecnológica y el aprendizaje de idiomas se han convertido en competencias necesarias en ámbitos tanto personales como laborales. Por lo tanto, el uso de estas se entiende como parte de la formación integral de los estudiantes de educación superior, y ante este nuevo escenario es fundamental que los docentes se encuentren debidamente capacitados para la adopción de estas desde una dimensión pedagógica y no meramente tecnológica.

En el presente proyecto se propone que los alumnos, docentes de inglés identifiquen y utilicen herramientas y recursos digitales enfocados en la enseñanza del inglés mediante el análisis de diversos recursos y mediante el diseño de estrategias con sustento pedagógico, con el propósito de integrarlas en su labor docente.

Los alcances de este proyecto no sólo se entienden en términos de las herramientas y recursos materia de su contenido, sino además pretenden crear el interés del profesorado de idiomas en explorar otras tecnologías las cuales podrá adaptar en el desarrollo de sus didácticas, tomando como referencia lo aprendido en este curso. Además, el alcance deberá entenderse en la inclusión del profesorado en comunidades de práctica donde otros docentes con los mismos intereses comparten sus experiencias y perspectivas respecto al uso de las TIC en la enseñanza del inglés como segunda lengua.

I.FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA

1.PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA

El nombre del proyecto propuesto es: Curso virtual sobre herramientas TIC para docentes de inglés de nivel superior (ICT Tools for English Teachers).

1.1 NECESIDAD EDUCATIVA A ATENDER

El aprendizaje de los idiomas es una de las áreas que más ha sido considerada para modelos de educación a distancia debido a que las distintas tecnologías han permitido que los alumnos estudien desde sus propios espacios, sin limitantes de tiempo o distancia, lo que les ha posibilitado practicar de manera independiente las habilidades necesarias en el aprendizaje del idioma. La cada vez más imperante necesidad de hacer del inglés un lenguaje global ha llevado a la masificación de diversos tipos de recursos. Existen numerosas aplicaciones, múltiples sitios web y una cantidad importante de blogs y canales de videos con este propósito.

Desde el área de English Teacher Training (Capacitación Docente a Maestros de inglés) existen ciertos inconvenientes. El primero es, la mayoría de ellos están enfocados solo a estudiantes (aprendices) de una segunda lengua, muy pocos a docentes o capacitadores del idioma. El segundo es que aquellos con un enfoque docente solo hacen una categorización superficial de los recursos, actividades, archivos etc. disponibles sin hacer un análisis pedagógico del método o enfoque que lo sustenta.

Es así, que los docentes de inglés al tratar de hacer uso de estos recursos se encuentran con dos retos. El primero ¿cómo identificar actividades, recursos y tecnologías valiosas y significativas desde el punto de vista académico? Y el segundo, ¿cómo diseñar e incorporar estos recursos, actividades y tecnologías a su labor docente? Este proyecto pretende asistir a los docentes a dar respuesta a estas dos interrogantes para ayudarlos a transitar de actividades tradicionales a la incorporación de modelos de aprendizaje híbrido en sus aulas.

Dicha necesidad se percibe, para efectos de este proyecto, en dos instituciones de educación superior de la ciudad de León, Guanajuato. La Universidad Iberoamericana León y el Instituto Tecnológico de León. Donde después de

analizarse los datos diagnósticos se encuentra que los capacitadores y/o docentes de inglés de modalidad presencial hacen poco o nulo uso de recursos tecnológicos con un sustento y fin pedagógico.

Con base en esto se pueden identificar los siguientes nudos críticos:

*Algunos de los docentes de inglés hacen uso de las TIC que más fácilmente entienden y dominan, pero omiten muchas posibilidades que ayudarían a sus alumnos a practicar y adquirir el idioma.

*Otros docentes no las identifican o desconocen cómo utilizarlas y por ende no las incorporan a sus prácticas educativas.

*No existe en ninguna de las dos instituciones un programa de formación docente TIC que atienda a las particularidades de la docencia del inglés.

1.2 DIAGNÓSTICO

1.2.1 Descripción general de la situación

Los docentes de inglés se enfrentan con grandes retos respecto a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), por un lado identificar actividades, recursos y tecnologías valiosas y significativas desde el punto de vista académico y pedagógico, y además, cómo incorporar estos recursos, actividades y tecnologías a su labor docente, por esta razón es importante habilitar a los docentes a transitar de actividades tradicionales a la incorporación de modelos de aprendizaje híbrido en sus aulas, capacitándolos para acceder y utilizar TIC especialmente desarrolladas o enfocadas al aprendizaje del inglés.

1.2.2 Objetivo del diagnóstico

El objetivo del diagnóstico fue conocer la formación que tienen los maestros y/o capacitadores de inglés en el área de tecnologías de la información y comunicación y qué uso y manejo hacen de los distintos recursos en su labor docente.

1.2.3 Descripción de los instrumentos y/o técnicas

El instrumento seleccionado para la recogida de datos para los docentes (anexo 1) y alumnos (anexo 2) es un cuestionario en línea. Siendo que docentes y alumnos representan el mayor número de personas de las que se recogerá información, esta técnica resulta pertinente ya que no requiere ser aplicada

personalmente y puede realizarse de manera colectiva. Estos cuestionarios se basaron en las recomendaciones de contenido y diseño de preguntas sugeridas por Münch y Ángeles (2009) quienes indican que el cuestionario “es un formato redactado en forma de interrogatorio en donde se obtiene información acerca de las variables que se van a investigar” (p.69) por lo que viene pertinente en esta etapa de recogida de datos.

Para recabar información de los coordinadores se seleccionó la entrevista no estructurada, ya que este tipo de técnica permite solicitar información valiosa de manera personal y, además, al ser de preguntas abiertas facilita la interacción y por lo tanto el entrevistado expresa más libremente sus experiencias. Para la entrevista con los coordinadores de área se siguió el formato sugerido por Hernández et al. (2006) redactándose una guía de preguntas abiertas (anexo 3). Para el análisis de los documentos académicos se tomaron como guía las preguntas (anexo 4) sugeridas por Hernández et al. (2006)

1.2.4 Muestra

Los cuestionarios para docentes se aplicaron a la totalidad de los profesores de inglés de la Universidad Iberoamericana León en el periodo de otoño de 2018, siendo este de 17 y a la totalidad de los docentes del Instituto Tecnológico de León en el periodo agosto- diciembre del 2018 siendo estos 8. El 55% de los encuestados cuentan con alguna certificación en enseñanza del idioma; el 40% con algún curso de formación docente de inglés y el 15% con una Licenciatura en la enseñanza del inglés. Los docentes participantes cuentan con entre 5 y 20 años de experiencia en la enseñanza del inglés como segunda lengua.

Como lo señala Hernández et al. (2006) “en los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, puesto que el interés del investigador no es generalizar los resultados” (p.562). Considerando lo anterior y retomando los tamaños de muestras sugeridos por Merterns (cómo se citó en Hernández, 2016) se decidió como número apropiado para la muestra de tipo homogénea en los cuestionarios a estudiantes, el de 30 participantes voluntarios de entre tres de los grupos de clases de inglés impartidas en dichas instituciones.

1.2.5 Procedimiento de aplicación.

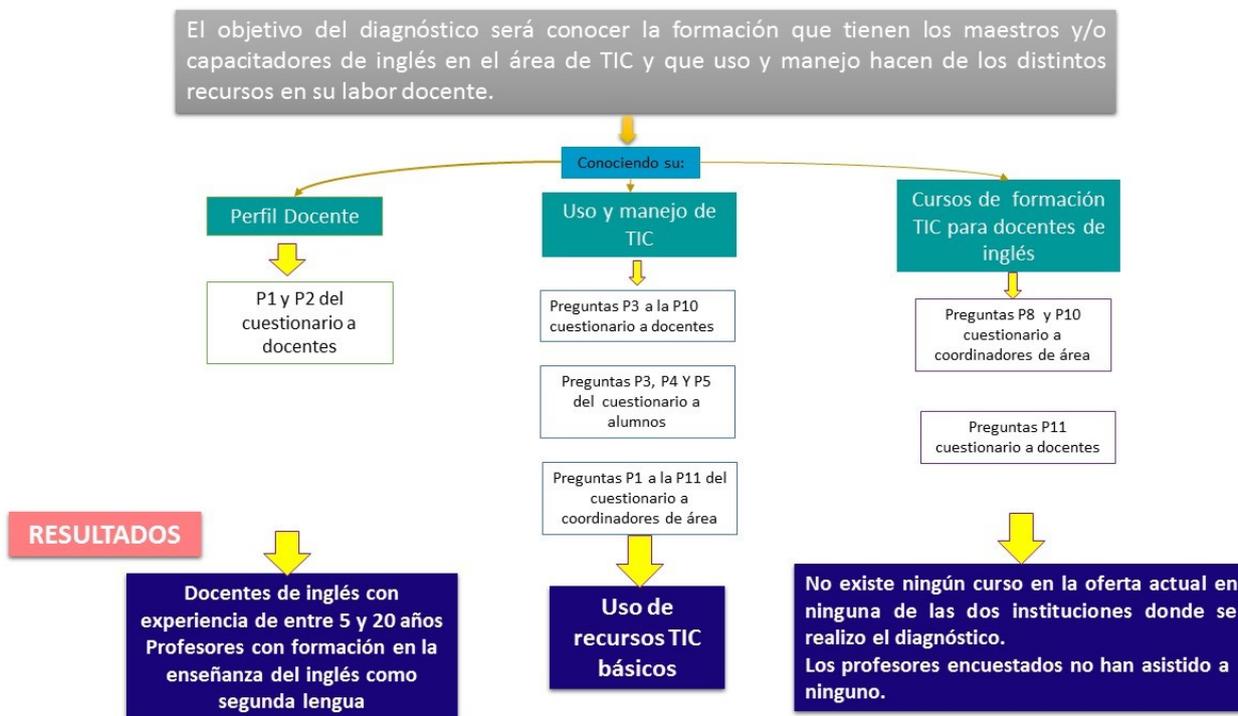
Una vez ya en el proceso de recogida de datos, se solicitó una entrevista a los dos coordinadores del área de la Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras de la Universidad Iberoamericana León y al coordinador del Centro de Lenguas del Instituto Tecnológico de León respectivamente. La entrevista se realizó de manera personal al coordinador de la Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras de la Universidad Iberoamericana León; y al coordinador del Centro de Lenguas del Instituto Tecnológico de León. Dicha cita se solicitó con antelación informándolos acerca del tema de la entrevista. Hernández et al. (2006) propone utilizar el “esquema sugerido de entrevista cualitativa” (p. 603) para el desarrollo de esta.

Las encuestas de docentes fueron enviadas vía correo electrónico y WhatsApp utilizando la herramienta para cuestionarios de Google Docs a los 17 profesores de inglés que forman parte de la Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras y a los 8 docentes de inglés que forman parte del Centro de Lenguas del Instituto Tecnológico de León. Se les requirió que contestaran las preguntas indicadas y después enviaran sus respuestas.

Los cuestionarios para alumnos se aplicaron a alumnos regulares, hombres y mujeres que cursan estudios de Licenciatura con edades de los 18 a los 24 años, quienes además cursan algún programa de inglés en el ciclo otoño 2018 en la Universidad Iberoamericana León y en el Instituto Tecnológico de León. Las encuestas de alumnos fueron enviadas vía correo electrónico utilizando igualmente la herramienta para cuestionarios de Google Docs. Esta encuesta fue enviada a la muestra seleccionada de 30 alumnos de ambas instituciones de los niveles intermedio, upper-intermedio y avanzado. De igual manera los alumnos de estos niveles enviaron sus respuestas a través de este medio.

1.2.6 Análisis de resultados

Los resultados del diagnóstico pueden resumirse de la siguiente manera:



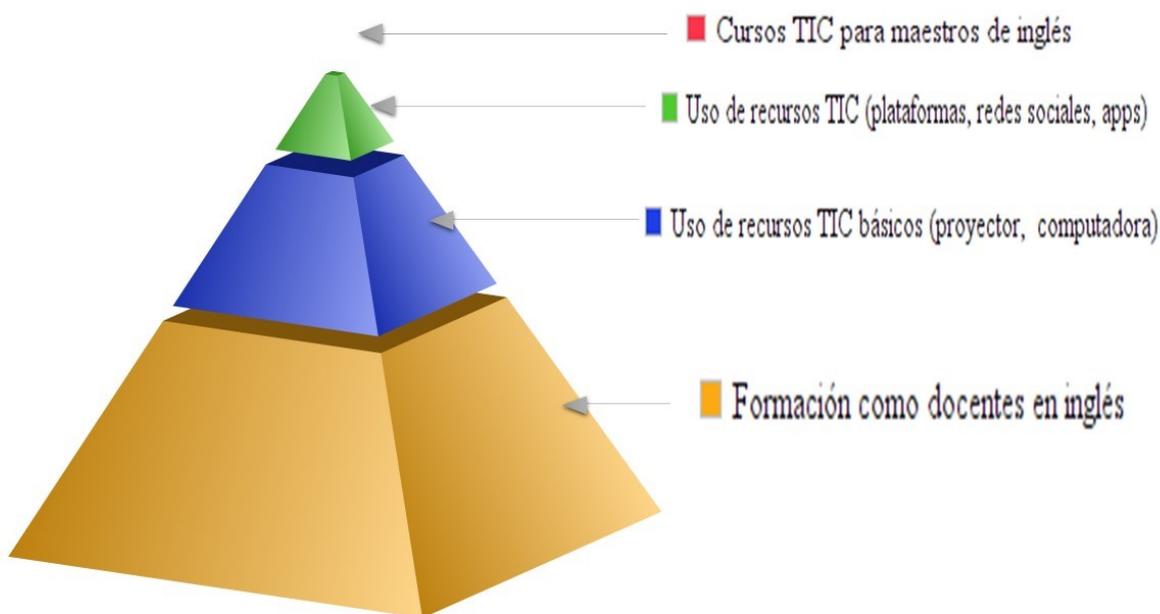
Gráfica 1. Resumen de resultados

De los resultados obtenidos se desprende que el uso de TIC en el aprendizaje del inglés como segunda lengua tiene una importancia relevante para los diferentes actores. Sin embargo, también se evidencia que, si bien los profesores tienden a utilizar estos recursos, la variedad de herramientas y tecnologías es muy limitada, siendo que las TIC proponen una amplia variedad de recursos para el aprendizaje del inglés. Otro punto importante es que los docentes de inglés desconocen cómo hacerse llegar materiales y recursos TIC que cuenten con un fundamento pedagógico, y así seleccionar materiales verdaderamente relevantes.

También es importante mencionar que, aunque los coordinadores de área reconocen la importancia de incluir TIC en la enseñanza de inglés, no todos los maestros a su cargo utilizan estos medios y recursos ya que, según refieren los coordinadores, no todos saben hacer uso de ellos, lo que ocasiona un desinterés por su uso en la enseñanza del idioma. De igual manera, se pone de manifiesto que a pesar de que existen algunos cursos de formación TIC, estos no están especialmente diseñados para los docentes de inglés, por lo que

muchos de los temas cubiertos en estos cursos carecen de una aplicación real en el contexto educativo y dejan de lado temas que son más pertinentes en lo relacionado al aprendizaje del inglés.

La siguiente gráfica resume que de las respuestas a encuestas y entrevistas se conoce que ningún profesor cuenta con formación TIC especializada en la enseñanza del inglés.



Gráfica 2. Diagnóstico de uso de TIC

1.2.7 Conclusiones del diagnóstico

Se puede concluir que un docente de inglés hace uso de las TIC que más fácilmente entiende y domina, pero omite muchas posibilidades que ayudarían a sus alumnos a practicar y adquirir el idioma. Esto corroboraría el propósito de este proyecto ya que, cierto es que los docentes de inglés hacen uso de ciertos recursos, pero estos resultan tradicionales y poco innovadores. Tener conocimiento de una más amplia variedad de recursos y tecnologías a través de proyectos como el presente ayudaría a los docentes de inglés a mejorar la calidad de sus actividades dentro y fuera del salón de clases. Especialmente porque la oferta de cursos de formación docente en TIC ofrecida atiende a aspectos generales sin tomar en cuenta las particularidades del aprendizaje de una segunda lengua.

En el presente proyecto como lo mencionan Acosta y Poveda (2014) el interés último será fortalecer a los docentes en su intención de aventurarse al descubrimiento de nuevas tecnologías de información y comunicación para aplicarlas a su práctica docente.

2. JUSTIFICACIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han sido consideradas como un nuevo parteaguas y un cambio de paradigmas en diversos ámbitos del actuar del ser humano y la educación no es la excepción. Diversos modelos educativos atienden a su uso como parte de los medios para lograr aprendizajes significativos y sus alcances son motivo de investigación por un gran número de organizaciones y cuerpos docentes.

Desde hace algunos años dentro del aprendizaje de una segunda lengua se han sugerido modelos como el conocido por sus siglas en inglés CALL (Computer Assited Language Learning) el cual pone de manifiesto el interés de la comunidad de enseñanza del inglés como segunda lengua por el uso de tecnologías para la adquisición de la lengua, extendiéndose ahora este concepto con la inclusión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Es así como la labor del docente se vuelve relevante ante esta tendencia. Motteram (2013) considera que “los maestros son el eje central de lo que acontece en un salón de clase, porque son ellos quienes tienen el conocimiento y las habilidades para encontrar formas creativas para apoyar el desarrollo del aprendizaje de sus alumnos” (p.41). De tal manera que los docentes deben volverse agentes activos en el uso de TIC, no sólo como promotores de éstas sugiriendo su uso en el salón de clase, sino como sujetos que conocen, interactúan y utilizan efectivamente estos recursos.

La adaptación de estas tecnologías ha implicado “un desafío, que nos impone la tarea urgente de encontrar para ellas un sentido y uso” (UNESCO, 2013). Impone además al docente cambiar su visión y el papel que hasta hace unos años ejercía en su labor educativa, lo lleva a replantearse nuevas estrategias y a descubrir nuevas formas que lo alejan de los modelos tradicionales.

Tanto la Universidad Iberoamericana León como el Instituto Tecnológico de León son conscientes de estos nuevos retos y reconocen la importancia de que

tanto sus alumnos como sus docentes se encuentren debidamente posibilitados para utilizar TIC en su vida profesional.

A la luz de estas consideraciones surge la inquietud de desarrollar el presente proyecto, ya que los docentes de inglés de ambas instituciones manifiestan su interés en el uso de TIC como parte del desarrollo de sus clases. Sin embargo, también es cierto que el uso, tanto de dispositivos como de otro tipo de herramientas es muy básico y deja de lado conceptos relevantes como los conocimientos de los docentes sobre la pedagogía de estos; su uso y práctica de manera efectiva; el análisis de los intereses de sus alumnos; el impacto real y significativo que las TIC tienen en diferentes contextos y el alcance sociocultural de las mismas.

Desde mi formación como docente en la enseñanza del inglés y a partir de mi experiencia y mi práctica académica, el planteamiento del presente proyecto se vuelve relevante al haber enfrentado de manera personal diferentes retos al implementar estas tecnologías en el diseño de mis estrategias y actividades. Ciertamente existen diferentes materiales nacionales e internacionales, formales e informales al respecto, pero también es cierto que una gran mayoría de ellos carece de elementos pedagógicos que les den sustento, otros más son tediosos en su análisis o no representan una guía accesible para todos.

Es por eso por lo que, el presente proyecto atiende a estas necesidades y tiene como propósito hacer llegar al docente de inglés una guía asequible que le permita conocer y utilizar variadas herramientas dentro y fuera de su salón de clase las cuales le permitan mejorar la práctica de las distintas habilidades de sus alumnos ante la realidad ineludible del uso del inglés como *lingua franca*.

3. OBJETIVO DEL PROYECTO

Diseñar un curso en línea que permita a los docentes de inglés de la Universidad Iberoamericana León y del Instituto Tecnológico de León utilizar TIC enfocadas en la enseñanza del inglés mediante el análisis de diversos materiales, recursos y herramientas, con el propósito de integrarlas en su labor docente.

4. CONTEXTO DE DESARROLLO

Uno de los lugares de aplicación del presente proyecto será la Universidad Iberoamericana León, ubicada en Jorge Vértiz Campero 1640, Cañada de Alfaro en la ciudad de León, Gto., México. Es una institución de educación superior de carácter privado y perteneciente al Sistema de Universidades Jesuitas. El Sistema Universitario Jesuita está constituido por 6 Universidades confiadas a la Compañía de Jesús que en su conjunto buscan cumplir con la misión de formar integralmente hombres y mujeres para los demás a través de la docencia, la investigación, la difusión del conocimiento y la vinculación, capaces de contribuir a la construcción de una sociedad más justa, democrática y sustentable.

La Ibero León preocupada por ofrecer una educación que pueda dar respuestas a los retos que plantea la realidad, propone al docente espacios de revisión periódica y consistente de su práctica educativa con el propósito de apoyar a las y los docentes en la búsqueda de alternativas metodológicas para constatar el logro de las intenciones educativas. Muy particularmente tiene interés en que los estudiantes tengan experiencias de aprendizajes mediadas por la tecnología. De igual manera contempla en sus planes académicos la relevancia del aprendizaje de idiomas como punto de partida hacia el logro de un aprendizaje situado en el contexto del siglo XXI. Es así como los docentes en inglés deberán estar preparados para implementar actividades bajo estas premisas. Para ello se propone en el Plan de Formación y Acompañamiento docente (Universidad Iberoamericana León, 2014) el trabajo conjunto de áreas como el Centro de Formación Humanista cuyo propósito es ofrecer diversas alternativas dirigidas a continuar la formación o actualizarla mediante la formación permanente de los docentes de la Ibero León; la Dirección de Información y Servicios Académicos, encargados de acercar procesos de formación a quienes estén interesados en continuar su capacitación a través de procesos de educación en línea; y la colaboración, comunicación y apoyo de distintas áreas y centros. En lo particular en este proyecto le concierne a la Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras cuyos docentes serán parte medular de este proyecto.

La Universidad Iberoamericana León, cuenta con acceso a internet desde cualquier punto del campus. Todas sus aulas están equipadas con proyectores y bocinas. La Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras cuenta además con un Laboratorio de Lenguas equipado con 5 PCs y hasta 5 laptops. Dentro de

este laboratorio se puede utilizar el software con licencia Tell Me More adquirido por la universidad.

La segunda institución será el Instituto Tecnológico de León, institución de educación superior que depende orgánica y funcionalmente del Gobierno Federal y que contribuye a la generación y transmisión del saber científico y cultural. El Instituto Tecnológico de León, depende en forma directa del Tecnológico Nacional de México, organismo desconcentrado dependiente de la Secretaría de Educación Pública. Bajo este marco institucional, el objetivo general del Tecnológico de León es el de lograr la vinculación real y efectiva del Instituto en los aspectos social, político, económico y productivo de la región. Está ubicada en Av. Tecnológico s/s -Fracc. Industrial Julián de Obregón en la misma ciudad.

El Instituto Tecnológico de León tiene como parte de su misión la promoción del conocimiento científico mediante uso de TIC, a través de plataformas educativas con fines académicos y de capacitación docente. Igualmente, al pretender posicionar a sus alumnos como líderes investigadores a nivel mundial, el aprendizaje del inglés forma parte de sus requerimientos para que sus egresados puedan obtener su título de grado. Como parte de este esfuerzo el departamento de Vinculación a través del Centro de Lenguas cumple esta tarea, por lo que el uso de TIC en el contexto de aprendizaje del inglés es fundamental.

Respecto a la infraestructura tecnológica la institución cuenta con diferentes puntos de conexión inalámbrica a internet, en espacios cerrados también existe conexión de puertos LAN. El Centro de Lenguas cuenta además con un laboratorio de computo propio equipado con 25 computadoras, bocinas y audífonos. También algunas de sus aulas se encuentran equipada con proyectores.

Es importante también mencionar que para la implementación de este proyecto se requiere la intervención de diferentes agentes entre los que se encuentran, además de los docentes participantes, el o los tutores en línea, los coordinadores de programas de formación docente, los encargados de tecnologías educativas y los coordinadores del área de idiomas.

5. DESTINATARIOS DE LA INTERVENCIÓN

El presente proyecto está destinado a docentes en la enseñanza del inglés como segunda lengua con experiencia docente en aulas presenciales de educación superior dentro de la Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras perteneciente al Dirección de Información y Servicios Académicos en la Universidad Iberoamericana León y a docentes que forman parte del Centro de Lenguas y Culturas Extranjeras, como parte del departamento de Vinculación del Instituto Tecnológico de León. Los docentes son maestros titulares de las materias de inglés desde los niveles básico hasta avanzado, y en el caso de la Universidad Iberoamericana hasta la materia de Inglés Universitario.

Son docentes que usan y conocen el idioma en un nivel mínimo de B2 según el CEFR. (*Common European Framework of Reference: Marco Común Europeo de Referencia*). Los docentes a los que va dirigido el presente proyecto cuentan además con algún documento que los acredita como docentes de inglés, siendo la mayoría los que tienen un curso o certificación, algunos otros cuentan con licenciatura en Enseñanza del idioma inglés. Lo anterior es de suma importancia ya que los docentes participantes deberán tener conocimiento de las teorías, enfoques y métodos utilizados en la enseñanza del inglés.

Dentro de su perfil también muestran interés por incorporar nuevas tecnologías de la información y comunicación en sus salones de clase. Los docentes participantes además poseen conocimientos sobre el uso de internet, motores de búsqueda y utilización de plataformas educativas.

Igualmente manifiestan una actitud proactiva y responsable, importante porque la apertura a la colaboración deberá guiar sus principios de apropiación del aprendizaje.

Debido a la naturaleza de la educación en línea, los participantes deberán contar también con habilidades que les permitan sintetizar y estructurar los nuevos conocimientos de una manera ágil y así lograr una mejor administración de su tiempo.

II. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

6. MARCO REFERENCIAL PREELIMINAR

6.1 Las TIC en la educación.

Desde siempre han existido diferentes enfoques, métodos y filosofías relacionadas con la educación y los procesos de enseñanza- aprendizaje. Ahora además debemos incluir y resaltar la llegada de las TIC al mundo de la educación.

Es innegable que el mundo avanza a una velocidad vertiginosa, donde la tecnología ha tomado un rol preponderante en casi todas las áreas de la vida, comunicaciones, negocios, relaciones personales, etc. Y así debemos entender esta llegada de la tecnología al mundo de la educación. Su inminencia nos lleva a tomar lo mejor de estas nuevas herramientas para que en verdad se pongan al servicio del ser humano.

La educación virtual, es decir la educación mediada por internet y otros recursos tecnológicos, deberá ser atendida con especial cuidado puesto que por su naturaleza se requiere de un diseño estructurado, minucioso y pensado no solo en el logro de la meta establecida sino además en un conjunto de factores desde los actitudinales hasta los tecnológicos. La UNESCO ha hecho suyo este interés y forma parte ya de la Agenda para el Desarrollo Sustentable hacia el 2030, año para el cual: “todos los gobiernos estarán obligados a garantizar que todos los alumnos sean enseñados por docentes calificados, capacitados profesionalmente, motivados, comprometidos y bien respaldados, que utilicen enfoques pedagógicos relevantes”¹ (UNESCO, 2016. traducción propia). Los gobiernos entonces deberán sumar esfuerzos para que sus maestros desarrollen estas competencias a través de cursos y programas de profesionalización continua. Para darle forma a esta intención la UNESCO redacta el documento titulado Supporting Competency-Based Teacher Training Reforms to Facilitate ICT-Pedagogy Integration, el cual constituye un compendio de diferentes modelos, enfoques, marcos, procesos y materiales de referencia cuya intención

¹ All governments are enjoined to ensure that all learners are taught by qualified, professionally trained, motivated, committed, and well supported teachers who use relevant pedagogical approaches.

es darle forma al propósito de mejorar la calidad en la educación a través de medios electrónicos.

6.2 La inclusión de las TIC en la enseñanza del inglés como segunda lengua

La llegada de las TIC a la educación ha permeado también en el área del aprendizaje de los idiomas, y la enseñanza del inglés ha sido pionera en la elaboración de materiales y herramientas de este tipo.

Desde su aparición en la década de los años 80, los programas CALL por sus siglas en inglés (Computer Assisted Language Learning) la enseñanza del inglés como segunda lengua ha promovido la integración de diversas tecnologías en las cuales el usuario, a través de la interacción con diversos medios, desarrolla habilidades en el uso del idioma. Los primeros programas CALL requerían una interacción con el usuario de manera sencilla, pero debido a la evolución de las tecnologías cada día existen nuevas y variadas formas de asegurar que estas interacciones sean más significativas para los aprendices.

Como lo refieren algunos autores:

“A medida que el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) se ha generalizado, CALL ha ido más allá del uso de programas informáticos para abarcar el uso de Internet y las herramientas basadas en la web.”² (Dudeny y Hocly, 2007, p.7. traducción propia)

Existen diferentes argumentos en pro de la inclusión del uso de TIC en el aprendizaje del inglés. Por un lado, como lo mencionan Dudeny y Hocly (2007), los aprendices han crecido con la tecnología y esta resulta parte de sus vidas, para ellos “el uso de la tecnología es una forma de llevar el mundo exterior al aula”³(Dudeny and Hocky, 2007, p.8. traducción propia). Por otro lado, usar un rango variado de herramientas TIC “puede dar a los alumnos la exposición a, y

² As access to Information and Communications Technology (ICT) has become more widespread, so CALL has moved beyond the use of computer programs to embrace the use of the Internet and web-based tools.

³ The use of technology is a way to bring the outside world into the classroom.

la práctica de las cuatro habilidades principales del idioma: hablar, escuchar, escribir y leer”⁴(Dudeny and Hocky, 2007, p.8. traducción propia).

Es por esto por lo que el docente de inglés debe de encontrarse capacitado en el uso de estas herramientas, no puede entenderse su inclusión sin la debida pericia de los profesores para entenderlas, usarlas e integrarlas adecuadamente en entornos que aseguren un aprendizaje significativo para sus alumnos. Deben los docentes de inglés adecuarse a los nuevos retos hasta que para ellos el uso de la tecnología “se vuelve tan natural como el uso de libros y papel”⁵(Dudeny and Hocky, 2007, p.8. traducción propia).

Distintos cuerpos académicos pertenecientes a organizaciones internacionales coinciden en la importancia de que los docentes de inglés se enfrenten a estos nuevos retos de la mejor manera posible. Y como respuesta a esta inquietud, se han llevado a cabo numerosos casos de estudio como los que destaca The British Council en su publicación Learning Series: Innovations in learning technologies for English language teaching (2013). Entre estos, podemos mencionar:

- Digital innovations within the primary sector de Chris Pim, en donde se cuestionan enfoques innovadores en aprendices de educación primaria.
- Integrating technology into secondary English language teaching de Graham Stanley, en el cual el enfoque es proporcionar a alumnos de entre 11 y 18 años, las habilidades necesarias para que al término de esta etapa puedan integrarse a la vida laboral o continuar sus estudios.
- A practice-based exploration of technology enhanced assessment for English language teaching de Russell Stannard y Anthony ‘Skip’ Basiel, cuyo objetivo es explorar cómo la tecnología puede ser usada para la evaluación del aprendizaje del idioma.

Todos estos son una muestra del interés que se tiene por lograr de manera asertiva la inclusión de las TIC en la adquisición del inglés y son, además, por

⁴ Can give learners exposure to and practice in all of four main languages skills- speaking, listening, writing and reading.

⁵ Becomes as natural as the use of books and paper.

su relación intrínseca, punto de referencia para futuros trabajos como el presente proyecto.

6.3 Métodos y enfoques en la enseñanza del inglés y su relación con las TIC.

Ahora bien, es cierto que en nuestros días la integración de TIC resulta no solo adecuada sino además necesaria, pero debe analizarse también que no todos los materiales que se encuentran disponibles son verdaderamente relevantes, adecuados o significativos. Así que no hay que dejar de lado la importancia de los modelos pedagógicos que deben dar forma a la labor educativa, ni tampoco aquellos enfoques y métodos en los cuales se sustenta la enseñanza del inglés.

Es decir, las TIC deben pensarse no sólo en cuanto al punto de innovación que estas ofrecen.

“Con los rápidos cambios en las capacidades y direcciones de la tecnología, se presta demasiada atención a la realidad de lo nuevo en lugar de su función e implicaciones, al desarrollo de habilidades de orden inferior en lugar del aprendizaje de orden superior y a la información. Esto ha oscurecido su potencial educativo.”⁶(Watson, 2001, p.264. traducción propia)

Es decir, estas deben ser analizadas a la luz de las intenciones pedagógicas con las que serán incorporadas, para que estén orientadas no al desarrollo de habilidades básicas, sino aquellas del orden superior como lo son el análisis, la síntesis, la evaluación y el uso del pensamiento crítico que lleve al entendimiento válido, veraz y vigente de distintos fenómenos de la realidad.

Como lo refiere Hammer (2007) “adoptar cualquiera... (de las nuevas tecnologías) requeriría inversión y tiempo para aprender cómo hacer un mejor uso de ella”⁷ (p.195. traducción propia). Y así entonces es necesario realizar un análisis racional y constructivo sobre las nuevas herramientas que serán

⁶ With the rapid changes to the capabilities and directions of the technology, too much attention is focused on the actuality of the new rather than their function and implications, on the development of lower-order skills rather than higher-order learning, and on Information. This has obscured its educational potential.

⁷ To adopt any... (of the new technologies) would require investment and time to learn how to make best use of it.

incorporadas. Para ello Hammer (2017) refiere seis preguntas que habrán de ayudar a hacer las consideraciones necesarias. Explica, además, que “estas preguntas se aplican no solo a la nueva tecnología, sino también a cualquier nueva metodología, procedimientos, libro de curso o programa que se ofrece a los maestros”⁸ (p.195. traducción propia).

Estas seis preguntas son:

1. "¿Tienen sus creadores un buen historial en el campo?"
2. "¿Quién será el beneficiario de la nueva tecnología?"
3. "¿Por qué es esta la mejor manera de hacer esto?"
4. "¿Pasa la prueba TEA?"
5. "¿Qué posibilidades futuras abre?"
6. "¿Cómo puede (el profesor) hacer que esta funcione?"⁹ (Hammer, 2017, p.196. traducción propia)

Estas preguntas nos llevan a hacernos cuestionamientos acerca de la idoneidad de las herramientas o materiales seleccionados y además nos lleva a repensar si los mismos serán adecuados a nuestro contexto, a la realidad de nuestro ambiente de aprendizaje, pero sobre todo deben ayudar a considerar los principios pedagógicos que se aplican a diversas disciplinas.

En lo referente a la prueba TEA por sus siglas en inglés (Training, Equipment, Access) esta se refiere al entrenamiento de los alumnos y los maestros para su correcto uso; al adecuado soporte técnico con que se cuente y a la accesibilidad que se tiene de las TIC.

Además, deberán atender a un factor importante en el diseño de estrategias de aprendizaje del inglés. A través del tiempo se han unificado criterios respecto a la forma en que se entiende el proceso de aprendizaje o adquisición del inglés como segunda lengua. Al tratar de dar un orden a los procesos por los cuales se

⁸ These questions apply not just to new technology, but also to any new methodology, procedures, coursebook or program that is offered to teachers.

⁹ Do its originators have a good track record in the field? Who will be the beneficiary of the new technology? Why is this the best way to do this? Does it pass the TEA test? What future possibilities does it open up? How can (the teacher) make it work?

interiorizan los diferentes sistemas del lenguaje se han creado múltiples enfoques que ayudan al docente de inglés a crear prácticas más efectivas que promuevan el desarrollo de las habilidades del idioma en sus alumnos. Así, el profesor de inglés podrá escoger entre una gran variedad de materiales de acuerdo con las necesidades de sus alumnos, sus preferencias, y las limitaciones propias de su contexto docente.

“Los cambios en los métodos de enseñanza de idiomas a lo largo de la historia han reflejado el reconocimiento de los cambios en la clase de dominio que los alumnos necesitan, tales como un movimiento hacia la competencia oral en lugar de la comprensión de la lectura como objetivo del estudio del idioma; también han reflejado cambios en las teorías de la naturaleza del lenguaje y del aprendizaje de idiomas.”¹⁰ (Richards y Rodgers, 1999, p.1. traducción propia)

Es decir, estos enfoques y métodos deberán adaptarse a la inclusión de TIC y viceversa. Ambas son de carácter evolutivo y no deberán entenderse una sin la otra ya que ambas habrán de proveer el marco en el que el docente ubicará su labor educativa.

No debe olvidarse tampoco que las TIC, como lo afirman Dudeney y Hockly (2008) “...presentan nuevas oportunidades para tareas y materiales auténticos, ofrecen excelentes oportunidades para la colaboración y la comunicación, proporciona nuevas formas de practicar el lenguaje y evaluar el desempeño y se vuelven cada vez más móviles”¹¹ (p.8. traducción propia). Por lo que será labor del docente debidamente capacitado darles una verdadera intención pedagógica a través del análisis de modelos, enfoques y métodos cuya sistematización proveerá que el actuar del docente de inglés esté alineado a la intención última de los aprendizajes significativos.

¹⁰ Changes in language teaching methods throughout history have reflected recognition of changes in the kind of proficiency learners need, such as a move toward oral proficiency rather than reading comprehension as the goal of language study; they have also reflected changes in theories of the nature of language and of language learning.

¹¹ Present new opportunities for authentic task and materials, offer excellent opportunities for collaboration and communication, provide new ways of practicing language and assessing performance and are becoming increasingly mobile.

6.4 La capacitación de los docentes de inglés en las TIC.

Recapitulando, la inclusión de las TIC en la educación es una realidad cada vez más plausible, es así como los roles de los docentes y de los alumnos han evolucionado por igual. El rol del maestro de inglés tiene que adaptarse a las nuevas tendencias y así, las competencias con las que deberán contar también se delinearán con una nueva visión.

Camacho (2007) señala que: “la utilización de los entornos y herramientas de aprendizaje de las TIC en los procesos educativos conduce evidentemente a cambios radicales tanto en el papel de los docentes y alumnos, como al surgimiento de nuevos entornos y metodologías de enseñanza y aprendizaje”¹² (p.17. traducción propia). Los maestros de inglés habrán de entender este nuevo rol en todas las facetas que conlleva su tarea educativa. Es así como habrá nuevas competencias para el maestro de inglés como lo son la adquisición de habilidades organizacionales, las de carácter técnico, digital, lingüísticas, culturales entre otras.

Camacho (2007) propone: “La capacitación para docentes, con respecto a todos los cambios pedagógicos que se han producido por la irrupción de las nuevas tecnologías, incluye ciertas competencias básicas que todos los docentes deben poseer y actualizar y revisar constantemente”¹³(p.78. traducción propia). Y los sintetiza como se muestran en la tabla número 1.

- | |
|---|
| 1. Conocimiento del área de campo que va a enseñar (Competencia cultural). |
| 2. Competencias pedagógicas: habilidades didácticas, tutorías, técnicas de investigación-acción, conocimiento social y psicológico (resolución de conflictos, tratamiento de la diversidad, dinámica de grupos ...) |
| 3. Habilidades instrumentales y conciencia de nuevos lenguajes: TIC, audiovisuales/ Idiomas hipertextuales.... |

¹² The utilization of ICT learning settings and tools in educational processes, evidently leads to radical changes both in the role of teachers and learners and to the emergence of new teaching and learning environments and methodologies.

¹³ Training for teachers, regarding all the pedagogic changes that have been brought about by the irruption of new technologies, include certain basic competencies that all teachers should possess and constantly update and revise.

4. Rasgos personales como la autoestima, la madurez, la empatía, la autoconfianza ...

Tabla 1. Competencias básicas TIC para maestros de inglés. (Camacho, 2007)

Así mismo, existen una serie de recomendaciones precisadas para mejorar la práctica del docente de inglés y el uso de TIC como lo son las mencionadas en Camacho (2007) por el reporte *The Impact of Information and Communications Technologies on the Teaching of Foreign Languages and on the Role of Teachers of Foreign Languages* (2002) conocido por sus siglas ICC, comisionado por la Directorate General of Education and Culture of the European Union.

“ICC sugiere diferentes propuestas para maximizar los beneficios y minimizar la desventaja de la integración de las TIC. Entre estas propuestas, se destacan las siguientes:

- * Creación de talleres para promover el intercambio de experiencias entre colegas.
- * Iniciativas de capacitación de maestros para proporcionar un enfoque significativo y de principios para el desarrollo y el aprovechamiento de nuevas alfabetizaciones (principalmente digitales, críticas y culturales) como la creación de sitios web especiales tales como, EUROCALL, ICT4LT, TALLENT y Lingu@net Europa.
- * Creación de plataformas que ofrecen enlaces a proveedores y usuarios de clases de idiomas en línea y materiales de aprendizaje.
- * Desarrollo de nuevos módulos de capacitación cuyos contenidos deben actualizarse y revisarse periódicamente.”¹⁴ (Camacho, 2007, p.98. traducción propia)

¹⁴ ICC suggests different proposals in order to maximize the benefits and minimize the disadvantage of integrating ICT. Among these proposals, emphasis is placed on the following: creation of workshops to promote exchange of experiences among colleagues; teacher Training initiatives in order to provide a principled, meaningful approach to the development and harnessing of new literacies (mainly digital, critical and cultural) such as the creation of dedicated websites, such as, EUROCALL, ICT4LT, TALLENT and Lingu@net Europa; creation of platforms which offer links to providers and users of online language classes and learning materials; development of new training modules whose contents should be updated and revisited periodically.

De esto se desprende que la capacitación a los maestros de inglés tiene características particulares, no podrá únicamente pensarse su entrenamiento en términos de reconocer los elementos tecnológicos que componen las TIC sino además en modelar para sí nuevas didácticas que favorezcan y promuevan la colaboración entre todos los participantes del proceso de aprendizaje. Cabero et al. (2003) en Camacho (2007) están de acuerdo que:

“La falta de capacitación didáctica plantea un grave problema en la integración de los medios de comunicación en los centros educativos, al tiempo que limita las posibilidades de participación e intervención de los docentes y manifiesta que la capacitación se dedica esencialmente a la adquisición de habilidades y conocimientos técnicos e instrumentales, mientras que aspectos importantes como el uso didáctico y el diseño y producción de materiales ni siquiera se mencionan.”¹⁵ (p.76 traducción propia)

Se muestra evidente entonces la necesidad de maestros entrenados y bien capacitados para afrontar estos cambios. Por lo tanto, la capacitación de los docentes de inglés en el uso de TIC en los procesos de enseñanza del inglés se perfila desde diferentes puntos, los que incluyen la necesidad que el docente de inglés reconsidere su rol frente a las TIC; la necesidad de poseer una cultura digital y aquella en la que reconocen la necesidad de un entrenamiento o capacitación para tal efecto.

6.5 Capacitación en TIC para docentes de inglés: Modelo Pedagógico de la propuesta.

Es cierto que el área del aprendizaje del inglés ha estado más abierta a la inclusión de TIC. El uso por ejemplo de grabadoras, videos y laboratorios de lenguas datan de los años 60's y dan cuenta del uso que se les da a los recursos tecnológicos como apoyo al aprendizaje y desarrollo de habilidades del idioma

¹⁵ The lack of didactic training poses a serious problem in the integration of media in educational centers, at the time that limits the possibilities of participation and intervention of teachers and manifest that usually training is essentially devoted to the acquisition of technical and instrumental skill and knowledge while important aspects such as the didactic usage and the design and production of materials are not even mentioned.

inglés. El uso de computadoras en los años '80 y su inclusión en espacios privados dio cabida al desarrollo de métodos de enseñanza del idioma apoyados en las mismas, todos bajo el denominador que ya hemos descrito como CALL. Es decir, la enseñanza del inglés como segunda lengua ha adoptado estos recursos como parte inherente de la misma. Sin embargo, a la llegada de las TIC, los resultados en cuanto a su eficacia están lejos de ser satisfactorios. Para Dudeney y Hocly (2007) y Nicky Peachey (2012) expertos autores en el área de la enseñanza del inglés (ETL) es una situación multifactorial, entre estos mencionan la falta de concepción pedagógica de la tecnología y la resistencia a usarla dentro de espacios educativos, lo que genera un ambiente hostil hacia su inclusión en estrategias de aprendizaje. Es por eso, que después de analizar los datos diagnósticos y, atendiendo al listado que hace el ICC Report (2002), se ha considerado para el presente proyecto un curso que permita a los docentes de inglés utilizar TIC diseñadas atendiendo al desarrollo y las necesidades propias de esta área profesional, en donde los materiales y herramientas sirvan a su labor y sean verdaderamente aprovechadas dentro de sus aulas mediante estrategias didácticas orientadas pedagógicamente.

Partiendo de la revisión de la literatura para el desarrollo de este proyecto se ha considerado el modelo constructivista, ya que se pretende que cada uno de los participantes moldeen sus conocimientos a través de las experiencias de aprendizaje significativo que se proponen. Para Serrano y Pons (2011):

“El constructivismo es un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente. En este proceso la mente va construyendo progresivamente modelos explicativos, cada vez más complejos y potentes, de manera que conocemos la realidad a través de los modelos que construimos para explicarla”. (p. 11)

De la misma manera se atiende al aprendizaje colaborativo, el cual se centra en la construcción del conocimiento a través de la interacción que surge en distintos grupos de trabajos y mediante las tareas realizadas en cooperación con otros. Como lo refiere Camacho (2007) en el aprendizaje colaborativo cada miembro del grupo intercambiará información mediante su participación en la resolución de distintos problemas planteados. En lo referente al modelo de aprendizaje

colaborativo en ambientes mediados por TIC se consideran estrategias en dónde se fortalecen procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular del uso de las TIC, tales como:

- Correos electrónico, foros, chats y videoconferencias, como facilitadores de procesos de comunicación y argumentación
- Herramientas de calendarización y organización grupal como agendas o tableros digitales
- Aquellas herramientas de trabajo que permitan a los participantes organizar documentos y estrategias de aprendizaje de acuerdo con sus necesidades.

Tal es el caso, por ejemplo, del uso de herramientas de uso libre que favorecen el trabajo colaborativo como los wikis, blogs o webquest, en donde se requiere el uso de internet para la resolución de una tarea/proyecto específico. Los laboratorios, diccionarios, programas de concordancias y corpus en línea para practicar habilidades de escritura y análisis de la lengua (p.ej. www.lex tutor.ca). El uso de medios de comunicación y redes sociales como fuentes de materiales auténticos ideales para la práctica de habilidades de comunicación (p.ej. www.cnn.com/cnn10). El uso herramientas que propicien el estudio independiente, la elaboración de materiales digitales producidos tanto por estudiantes cómo por docentes (p.ej. YouTube). El uso del enfoque de gamificación (Gamification, en inglés) donde se utilicen software creado exprofeso (p.ej. Kahoots!)

Este proyecto considera también las ventajas de las comunidades de práctica para la integración de su contenido pedagógico. Las comunidades de práctica son descritas por Bedolla, Betancourt y Villa (2017) como “como un grupo de docentes que, motivados por el interés compartido de mejorar sus prácticas profesionales, interactúan virtual o personalmente para la búsqueda y la construcción de conocimiento.” Cómo lo propone Camacho (2007), viene muy conveniente la creación de comunidades virtuales de aprendizaje para el desarrollo de este tipo de proyectos (p.ej. Google classroom, Moodle), las cuales promoverán la interacción entre los miembros participantes, donde sus necesidades y contextos den continuidad a la actualización de sus contenidos y

promuevan entornos que propicien un aprendizaje significativo en los docentes de inglés que permeará a sus propios alumnos.

7. MODALIDAD DEL PROYECTO

La modalidad que se seleccionó para el presente proyecto es la de curso en línea. Esto debido a que este tipo de cursos a distancia en su modalidad asincrónica permiten flexibilidad en cuanto a la distancia y horarios de estudio. Por otro lado, facilitan el aprendizaje autónomo ya como lo expresa Manrique (como se citó en Sierra, 2011) el fin este es “enseñar a los estudiantes a que adopten o incorporen progresivamente estrategias de aprendizaje, enseñarles a ser más conscientes sobre la forma como aprenden y así puedan enfrentar de manera satisfactoria diferentes situaciones de aprendizaje”. (p.10)

Siendo así, la modalidad en línea de este curso apoya la idea de que los participantes de este desarrollen habilidades que les permita en un futuro continuar de manera independiente con el desarrollo de sus competencias profesionales.

8. COMPETENCIA GENERAL

La competencia general del proyecto es la siguiente: “Diseña estrategias que fomenten el aprendizaje significativo e integren recursos TIC enfocados a la enseñanza del inglés mediante el análisis del a idoneidad pedagógica de los mismos con el fin de integrarlas a su labor docente”.

9. DISEÑO PEDAGÓGICO

9.1 Objetivos específicos.

Objetivos

1. Identificar los principales enfoques y métodos en enseñanza del inglés como segunda lengua para guiar la elaboración de actividades de aprendizaje.
2. Analizar algunas herramientas y recursos TIC apropiados para el desarrollo de actividades presenciales o de aprendizaje híbrido para reconocer su uso en la enseñanza del inglés

3. Referir los principales repositorios de recursos para la enseñanza del inglés en la web para valorar su pertinencia.

4. Elaborar estrategias de aprendizaje que integren herramientas y recursos TIC seleccionados con base al enfoque o método empleado para el logro de aprendizajes significativos.

9.2 Contenidos.

Contenidos
1. Methods and approaches in Teaching English.
1.1 Methods and approaches in teacher's perception.
1.2 Overview: Methods and approaches in Teaching English.
1.3 CALL, CLT and TBL and the use of ICT tools.
2. ICT tools for Teaching English as a second language
2.1 The role of ICT in language learning
2.2 ICT tools for language learning
2.3. Using WebQuest, concordances and gamification in English teaching.
3. Finding ICT tools and resources on-line: How to use English teaching repositories.
3.1 What is an educational repository
3.2 ESL educational repositories
3.3 ESL repositories and teacher's perception
4. Storyboarding as a tool to plan a lesson.
4.1 What is a storyboard?
4.2 Planning a lesson with a storyboard
4.3 Storyboarding as a tool to plan a lesson and teacher's perception.

9.3 Planificación de escenarios de aprendizaje

Nombre del Curso:
Curso virtual sobre herramientas TIC para docentes de inglés de nivel superior (ICT Tools for English Teachers)
Número de semanas:
4

Objetivo General o Competencia a desarrollar:

Diseña estrategias que fomenten el aprendizaje significativo e integren recursos TIC enfocados a la enseñanza del inglés mediante el análisis de la idoneidad pedagógica de los mismos con el fin de integrarlas a su labor docente.

Sistema general de evaluación:

Evidencia de aprendizaje	semana 1	semana 2	semana 3	semana 4
Foro	5%			
Resumen	10%			
Cuadro comparativo	10%			
Foro		5%		
Sesión sincrónica		5%		
Formato		10%		
Poster			10%	
Mapa Mental			10%	
Video			10%	
Cuestionario				5%
Guion gráfico				15%
Podcast				5%

Presentación del curso

Bienvenido al curso virtual sobre herramientas TIC para docentes de inglés de nivel superior.

En el desarrollo de este curso se mencionarán algunos ejemplos de herramientas de TIC y algunas ideas sobre cómo incorporarlas en diversas estrategias de aprendizaje. Por favor revisa cuidadosamente el video introductorio de la materia, así como el temario y el sistema de evaluación.

Te invitamos a que participes activamente en todas las actividades para que tu práctica docente se vea enriquecida a través de las propuestas del curso. No dudes en consultar a tutor en cualquier momento que lo necesites.

¡A comenzar!

Welcome to the virtual course on ICT tools for higher level English teachers.

In the development of this course, some examples of ICT tools and some ideas on how to incorporate them into various learning strategies will be mentioned.

Please carefully review the introductory video of the subject, as well as the syllabus and the evaluation system.

We invite you to participate actively in all activities so that your teaching practice is enriched through the course proposals. Do not hesitate to consult tutor at any time you need it.

Let's get started!

Requerimientos Técnicos a utilizar por el alumno:

*Herramientas de hardware: Computadora personal, smartphone o Tablet con acceso a internet y cámara y micrófono.

*Herramientas de software:

- Navegador web
- Visualizador de textos PDF o Word
- Reproductor y grabadora de audio y video
- Plataforma Moodle

Semana:	1
Objetivo de la semana:	
Identificar los principales enfoques y métodos en enseñanza del inglés como segunda lengua para guiar la elaboración de actividades de aprendizaje	
Actividad:	1
Nombre de la actividad:	
Methods and approaches in teacher's perception.	
Tema:	
Methods and approaches in Teaching English.	
Descripción de la actividad con instrucciones generales:	
El alumno realizará una breve presentación individual en el foro de la semana. Además, dialogará con sus compañeros tomando como base las siguientes preguntas: ¿Qué enfoques utilizas generalmente en tu clase? ¿Qué enfoques crees que se vean favorecidos por el uso de TIC?	
Recursos a utilizar:	
*Lectura académica sugerida: Cambridge University Press. Approaches and Methods in Language Teaching. Second Edition. Jack C. Richards and Theodore S. Rodgers.	
*Lectura sugerida (PDF): Online Discussions tips for students. Centre for Teaching Excellence. University of Waterloo. Saint Paul University.	
*Sitios web sugeridos: Britishcouncil.org Cambridgeenglish.org	
Evaluación	

Evidencia: Aportaciones hechas en el foro correspondiente, en tiempo y forma.	
Instrumento de evaluación: Lista de verificación	
Ponderación: 5%	
Actividad:	2
Nombre de la actividad:	
Methods and approaches in Teaching English.	
Tema:	
Overview: Methods and approaches in Teaching English	
Descripción de la actividad con instrucciones generales:	
<p>El alumno analizará el material propuesto y/o investigará en diversos sitios web o lecturas académicas tres enfoques de la enseñanza del inglés como segunda lengua (ESL). A partir de la información investigada realizará un resumen descriptivo en el que se mencione el método o enfoque, una breve descripción de sus orígenes, sus principales postulados y una actividad ejemplo de dicho enfoque. Como conclusión personal se mencionará que tipo de enfoque les parece mejor y porqué. Esta actividad ayudará a los participantes a hacer una revisión de sus conocimientos previos respecto al tema.</p>	
Recursos a utilizar:	
<p>*Lectura académica sugerida (formato PDF): Cambridge University Press. Approaches and Methods in Language Teaching. Second Edition. Jack C. Richards and Theodore S. Rodgers.</p> <p>*Sitios web sugeridos: Britishcouncil.org Cambridgeenglish.org</p>	
Evaluación	
Evidencia: Resumen de tres diferentes enfoques o métodos en la enseñanza del inglés como segunda lengua.	
Instrumento de evaluación: Lista de cotejo	
Ponderación: 10%	
Actividad:	3
Nombre de la actividad:	
CALL, CLT and TBL and the use of ICT tools	
Tema:	
Methods and approaches in Teaching English.	
Descripción de la actividad con instrucciones generales:	
<p>El alumno revisará el material propuesto y elaborará una tabla comparativa de los enfoques CLT, CALL and TBL comparando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -The principles of Language learning -Key features of the method or approach (pros and cons) -Teacher's and learner's roles within the method -Related activities or techniques <p>A manera de conclusión los participantes describirán brevemente, a través de un ejemplo práctico cómo pueden las TIC adaptarse a estos enfoques.</p>	
Recursos a utilizar:	
<p>*Videos sugeridos: -Social CALL for Language Learning. Gabriel Guillén. TEDxSantaCatalinaSchool</p>	

-Communicative Language Teaching: Jeremy Harmer and Scott Thornbury. The New School -Task-Based Language Learning. Cambridge English *Sitios web sugeridos: Britishcouncil.org Cambridgeenglish.org
Evaluación
Evidencia: Tabla comparativa Instrumento de evaluación: Rúbrica Ponderación: 10%

Semana:	2
Objetivo de la semana:	
Analizar algunas herramientas y recursos TIC apropiados para el desarrollo de actividades presenciales o de aprendizaje híbrido para reconocer su uso en la enseñanza del inglés.	
Actividad:	1
Nombre de la actividad:	
The role of ICT in language learning	
Tema:	
ICT tools for Teaching English as a second language	
Descripción de la actividad con instrucciones generales:	
El participante revisará el video y el material propuesto en la sección de recursos y contestará a las preguntas del foro: ¿Cuáles de las herramientas o recursos TIC mostrados has utilizado en tu labor docente? ¿Cuáles te gustaría implementar?	
Recursos a utilizar:	
*Video: Redefining Learning & Teaching using Technology. Jason Brown. TEDxNorwichED *Podcast: 10 easy ways to use tech in your classroom. House of EdTech.	
Evaluación	
Evidencia: Aportaciones hechas en el foro correspondiente, en tiempo y forma. Instrumento de evaluación: Lista de verificación Ponderación: 5%	
Actividad:	2
Nombre de la actividad:	
ICT tools for language learning	
Tema:	
ICT tools for Teaching English as a second language	
Descripción de la actividad con instrucciones generales:	
Después de revisar el material propuesto en la sección de recursos, los alumnos debatirán en sesión sincrónica con su tutor y compañeros acerca de cuáles son los retos de incluir TIC's en el diseño de estrategias de aprendizaje con la finalidad de compartir:	
- ¿Cuál es el rol de la tecnología en la enseñanza de idiomas?	

- ¿Cómo implementar TIC en estrategias y actividades de aprendizaje?
- ¿Qué habilidades, recursos y equipo habrá que tomarse en cuenta?
- ¿Qué actitudes tienen los docentes de inglés hacia el uso de TIC en su labor docente?

El tutor además de ser una fuente de información guiará a los alumnos a descubrir su propio aprendizaje mediante el monitoreo apropiado de las respuestas dentro del debate.

Recursos a utilizar:

*Lecturas sugeridas:

- Innovations in learning technologies for English language teaching. Gary Motteram. British Council 2013.
- How to teach English with technology. Gavin Dudeney & Nick Hockly. Pearson Longman 2007.

Evaluación

Evidencia: Aportaciones realizadas en la sesión sincrónica.

Instrumento de evaluación: Lista de verificación

Ponderación: 5%

Actividad: 3

Nombre de la actividad:

Using WebQuest, concordances and gamification in English teaching.

Tema:

ICT tools for Teaching English as a second language

Descripción de la actividad con instrucciones generales:

Los alumnos revisarán el material propuesto en la sección de recursos. Posteriormente utilizarán el formato: "Approach-based strategies and ICT tools" y completarán la información necesaria en el formato propuesto por el tutor. El principal objetivo es proponer distintas herramientas y recursos TIC de acuerdo con la situación didáctica dada. Esto contribuirá a que los participantes comiencen a construir el diseño de sus propias estrategias de aprendizaje en las que se incluyan TIC a partir de lo analizado hasta este punto.

Recursos a utilizar:

*Video sugerido:

- What is a WebQuest? Sand Diego State University (sdsuedtec)
- Using Corpora in the Language Classroom. The New School.
- Deeper uses of Kahoot with ESL focus. Carol Salva.

*Lectura sugerida:

Innovations in learning technologies for English language teaching. Gary Motteram. British Council 2013.

*Documento de Word: Formato realizado por el tutor "Approach-based strategies and ICT tools"

Evaluación

Evidencia: Elaboración del formato propuesto por el tutor.

Instrumento de evaluación: Rúbrica

Ponderación: 10%

Semana:	3
Objetivo de la semana:	
Referir los principales repositorios de recursos para la enseñanza del inglés en la web para valorar su pertinencia.	
Actividad:	1
Nombre de la actividad:	
What is an educational repository?	
Tema:	
Finding ICT tools and resources on-line: How to use English teaching repositories.	
Descripción de la actividad con instrucciones generales:	
<p>Los participantes realizarán la lectura sugerida en la sección de recursos acerca del uso de repositorios y su pertinencia para elaborar actividades de aprendizaje. Posteriormente realizarán un poster digital donde se recuperen los puntos más importantes de la lectura. El poster digital es una combinación de texto, gráficos, imágenes, fotografías, colores, etc. que permite comunicar ideas en donde se destacan la organización de la información, la creación y comparación del conocimiento. Para la elaboración de dicho poster digital se pueden acceder a los sitios sugeridos en la sección de recursos.</p>	
Recursos a utilizar:	
<p>*Lectura sugerida (PDF): Cohen, A., Kalimi, S., & Nachmias, R. (2013). The use of digital repositories for enhancing teacher pedagogical performance. <i>Interdisciplinary Journal of E-Learning and Learning Objects</i>, 9, 201-218.</p> <p>*Sitios sugeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Repository.essex.ac.uk: English Language Teaching Materials: Theory and Practice -Edutopia.org: Open Educational Resources (OER): Resource Roundup -ISO.org: Repository of teaching materials -Moodle.org: Repository of Content/Activities for Language Teaching -poster.4teachers.org -edu.glogster.com -venngage.com 	
Evaluación	
Evidencia: Poster o gráfico acerca de los repositorios en la educación.	
Instrumento de evaluación: Lista de cotejo	
Ponderación: 10%	
Actividad:	2
Nombre de la actividad:	
ESL educational repositories	
Tema:	
Finding ICT tools and resources on-line: How to use English teaching repositories.	
Descripción de la actividad con instrucciones generales:	
<p>Los alumnos indagarán en sitios web qué son y cuáles son algunos de los repositorios virtuales enfocados a ESL. Posteriormente elaborar un mapa mental donde se mencionen: qué son, sus principales características y los contenidos de al menos 3 repositorios virtuales enfocados a ESL.</p>	
Recursos a utilizar:	

*Sitios sugeridos:

- Repository.essex.ac.uk: English Language Teaching Materials: Theory and Practice
- Edutopia.org: Open Educational Resources (OER): Resource Roundup
- ISO.org: Repository of teaching materials
- Moodle.org: Repository of Content/Activities for Language Teaching.

Evaluación

Evidencia: Mapa mental acerca de los repositorios en la enseñanza del inglés como segunda lengua

Instrumento de evaluación: Rúbrica

Ponderación: 10%

Actividad: 3

Nombre de la actividad:

ESL repositories and teacher's perception

Tema:

Finding ICT tools and resources on-line: How to use English teaching repositories.

Descripción de la actividad con instrucciones generales:

Tomando como base la información recabada en las dos actividades anteriores, explicar en un video (tipo vlog) mediante un ejemplo cómo se puede adoptar el uso de repositorios en la labor docente. Compartir sus opiniones respecto a los videos de los demás.

Recursos a utilizar:

*Sitios sugeridos:

- Repository.essex.ac.uk: English Language Teaching Materials: Theory and Practice
- Edutopia.org: Open Educational Resources (OER): Resource Roundup
- ISO.org: Repository of teaching materials
- Moodle.org: Repository of Content/Activities for Language Teaching.

*Lectura sugerida (PDF): Cohen, A., Kalimi, S., & Nachmias, R. (2013). The use of digital repositories for enhancing teacher pedagogical performance. *Interdisciplinary Journal of E-Learning and Learning Objects*, 9, 201-218.

*Video Tutorial: How to Vlog

Evaluación

Evidencia: Video producido por los participantes del curso.

Instrumento de evaluación: Rúbrica

Ponderación: 10%

Semana: 4

Objetivo de la semana:

Elaborar estrategias de aprendizaje que integren herramientas y recursos TIC seleccionados con base al enfoque o método empleado para el logro de aprendizajes significativos

Actividad: 1

Nombre de la actividad:

What is a storyboard?
Tema:
Storyboarding as a tool to plan a lesson.
Descripción de la actividad con instrucciones generales:
Después de revisar el material en la sección de recursos. El alumno ingresará al objeto de aprendizaje "ICT tools for English Teachers" a manera de recapitulación sobre los temas aquí tratados. Las actividades contenidas en el objeto de aprendizaje son: -Revisión de los distintos métodos y enfoques en la enseñanza del inglés. -Recapitulación de ejemplos prácticos acerca del uso de herramientas TIC en la enseñanza del idioma. -Introducción al uso del guion gráfico como elemento de planificación. -Cuestionario
Recursos a utilizar:
*Video tutorial: What's the Story Behind Storyboarding? *Objeto de aprendizaje: "ICT Tools for English Teachers"
Evaluación
Evidencia: Resultados del cuestionario contenido en el objeto de aprendizaje Instrumento de evaluación: Cuestionario contenido en el objeto de aprendizaje Ponderación: 5%
Actividad: 2
Nombre de la actividad:
Planning a lesson with a storyboard
Tema:
Storyboarding as a tool to plan a lesson.
Descripción de la actividad con instrucciones generales:
Revisar el material en la sección de recursos para elaborar un guion gráfico digital (storyboard) en donde se describa: *La actividad/estrategia de aprendizaje paso a paso. *La fundamentación del método o enfoque de ESL utilizado. *Los recursos TIC que se habrán de integrar a la misma. Puede utilizarse el formato sugerido en la sección de recursos.
Recursos a utilizar:
*Video tutorial: What's the Story Behind Storyboarding? Storyboards for Learning Design - An Action Example *Lectura sugerida: -Carpe Diem Planning Process – Handbook. Stage 2: "Storyboarding". Pag.12 -Documento Word: formato realizado por el tutor "Storyboarding my lesson: an action plan"
Evaluación
Evidencia: Guion Gráfico (Storyboard)

Instrumento de evaluación: Rúbrica		
Ponderación: 15%		
Actividad:	3	
Nombre de la actividad:		
Storyboarding as a tool to plan a lesson and teacher's perception.		
Tema:		
Storyboarding as a tool to plan a lesson.		
Descripción de la actividad con instrucciones generales		
Compartir en formato podcast cuales fueron los retos al diseñar estrategias que incluyan TIC enfocadas a la enseñanza del inglés y cuales futuras aplicaciones podrías dar a estas herramientas dentro de tu salón de clase.		
Recursos a utilizar:		
* Video sugeridos: What is a Podcast? Interactive123		
Evaluación		
Evidencia: Audio en formato podcast		
Instrumento de evaluación: Lista de cotejo		
Ponderación: 5%		

10. Sistema e instrumentos de evaluación.

Es el modelo de evaluación definido se encuentra detallado en cada una de las semanas anteriormente indicadas.

Se han considerado la evaluación diagnóstica durante la primera semana, donde los alumnos darán cuenta de sus saberes previos e intereses.

La evaluación formativa se dará en el transcurso de las actividades especialmente en el desarrollo de los foros de discusión (sincrónicos y asincrónicos) mediante la guía de observación utilizada por el tutor.

Al finalizar el curso se realizará la evaluación sumativa tomando en cuenta las actividades desarrolladas por los alumnos, de acuerdo con el sistema general de evaluación.

II. ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

11. ORGANIGRAMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Para el desarrollo de la presente propuesta es necesario que la Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras comunique la necesidad y la intención de llevar a cabo un curso destinado a los docentes de su departamento. Esto se hará al departamento de Formación Académica quien, en conjunto con la Coordinación

de Lenguas, solicitarán a la Dirección de Información y Servicios Académicos un espacio en la plataforma Moodle de la universidad.

De esta manera el área de Tecnologías para el Aprendizaje, como parte de la DISA, brindará el apoyo técnico necesario al diseñador instruccional gestor de este proyecto. Igualmente, brindará apoyo en el área de diseño instruccional para cursos cuya modalidad es en línea, atendiendo las particularidades del presente proyecto.

Este proceso se resume en la siguiente imagen:



12. CONDICIONES POLÍTICO- NORMATIVAS

Como parte de las recomendaciones hechas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en su informe Educación Superior en México: resultados y relevancia para el mercado laboral (*Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, OECD 2019*), el gobierno de México ha iniciado la creación del Sistema de Formación de Habilidades a lo largo de la Vida, el cuál en conjunto con el Plan Estratégico de Formación de Habilidades y el Plan Nacional de Desarrollo habrán de coordinar las acciones necesarias en materia de desarrollo de habilidades para la población mexicana. Estos mecanismos se coordinarán a través del Subcomité

de Capacitación y Certificación de Competencias Laborales. La Secretaría de Educación Pública y los organismos certificadores de universidades públicas y privadas serán los encargados de vigilar el diseño de estrategias destinadas al cumplimiento de dichas competencias entre sus alumnos y docentes. Entre éstas se destacan las vinculadas a la innovación y al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

De esta manera el Instituto Tecnológico de León a través de Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (PRODEP) y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 declara, entre seis objetivos estratégicos, la promoción de competencias de investigación-docencia, desarrollo de competencias tecnológicas e innovación.

La Universidad Iberoamericana León, como institución de educación superior perteneciente al sistema educativo nacional y como miembro de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL) reconoce la necesidad del uso de nuevas tecnologías para la internacionalización de sus planta estudiantil y docente así como la importancia de las competencias relacionadas con “la innovación y el uso intensivo del conocimiento, para las tecnologías especializadas y de información y comunicación, para la negociación y trabajo en equipo, y para las relaciones interculturales y los idiomas” (AUSJAL, 2011, p.17).

Por otro lado, el Plan de General de Formación de Académicos de la Ibero León atiende al “compromiso con la mejora en las habilidades pedagógicas y el interés honesto por contribuir al desarrollo integral del estudiante” (Universidad Iberoamericana León, 2109, p.2).

Es así como se percibe que las instituciones dónde se llevará a cabo este proyecto son conscientes de estos nuevos retos y reconocen, a través de su normativa, la importancia de que tanto sus alumnos como sus docentes se encuentren debidamente posibilitados para utilizar TIC en su vida profesional.

Del análisis de los escenarios tendenciales dentro de las instituciones donde se pretende desarrollar el proyecto innovador, se desprende que el uso de TIC en el aprendizaje del inglés como segunda lengua tiene una importancia relevante para los diferentes actores. Los alumnos, aprendices del idioma, expresan que son de mucha ayuda y les permiten practicar lo que han aprendido. Los

coordinadores del área de lenguas de la institución destacan que pueden ser utilizadas para aprovechar técnicas innovadoras en pro de los aprendizajes. Por otro lado, los docentes de inglés de la institución manifiestan su interés por integrarlos a su práctica docente.

Sin embargo, en base al escenario tendencial de estas instituciones se pueden identificar los siguientes nudos críticos:

- Algunos de los docentes de inglés hacen uso de las TIC que más fácilmente entienden y dominan, pero omiten muchas posibilidades que ayudarían a sus alumnos a practicar y adquirir el idioma.
- Otros no los conocen o desconocen cómo utilizarlos y por ende no los incorporan a sus prácticas educativas.
- No existe en la institución un programa de formación docente TIC que atienda a las particularidades de la docencia del inglés.

Esto corroboraría el propósito de este proyecto ya que el cambio tendrá que plantearse en términos del uso efectivo y eficaz que los docentes de inglés hagan de las diferentes herramientas TIC basándose para ellos en las competencias digitales que la institución espera de sus formadores, contenidas en los Lineamientos para la Docencia E-Learning (Universidad Iberoamericana León, 2016) y que son:

Competencia 1. PROFESIONALISMO Y EXPERIENCIA. Imprime profesionalismo y conocimiento experto a las actividades online según su disciplina para incrementar el nivel de exigencia y aprendizaje esperado por los estudiantes.

Competencia 2. DIDÁCTICA ONLINE. Adapta sus actividades académicas en lo virtual a las necesidades y características de los estudiantes, teniendo en consideración la mediación tecnológica y manteniendo un adecuado nivel didáctico para proveer a los estudiantes condiciones apropiadas para desenvolverse en un proceso de formación online.

Competencia 3. AMBIENTE PROPICIO. Construye un ambiente de cercanía y confianza con los estudiantes de la modalidad virtual a partir de una actitud de

cumplimiento escolar planteado para la asignatura y en el marco de un clima de respeto y cordialidad.

Competencia 4. SEGUIMIENTO AL ESTUDIANTE. Provee un seguimiento cercano a los estudiantes con la finalidad de identificar y trabajar situaciones que impidan un aprendizaje oportuno respecto al ritmo del resto del grupo.

Competencia 5. HABILIDADES EN TIC. Utiliza las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para mediar su docencia online de forma eficiente para optimizar el proceso de estudio de los estudiantes y lograr así el aprendizaje esperado.

Competencia 6. SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. Desarrolla el atributo deseable del aprendizaje “aprender a aprender” en los estudiantes a través de una didáctica mediada y oportuna de acuerdo con las condiciones del grupo con la intención de dar significado y producir conocimiento.

Competencia 7. COMPROMISO HUMANISTA Y ÉTICO Fomenta la conciencia social, así como el análisis crítico y creativo desde el enfoque humanista al estilo jesuita, vinculando la práctica profesional con el medio social (p.2).

A su vez la institución propone para el diseño de materias de aprendizaje virtual la Metodología del Diseño Inverso de Wiggins y McTighe, “como medio para la planeación, diseño y producción de entornos virtuales que favorezcan el trabajo por competencias, a través de un arduo trabajo para lograr los atributos deseables del aprendizaje” (Universidad Iberoamericana León, 2016, p.2).



Gráfica 3. Integración pedagógica para el diseño e-learning. Universidad Iberoamericana León

Se desprende entonces que existen por parte de las instituciones donde se pretende llevar a cabo, lineamientos y políticas claras respecto a la gestión de proyectos en donde el liderazgo se entenderá como la herramienta que le permita al gestor vincular las diferentes áreas y dimensiones con las políticas, planes y proyectos de la institución, las estrategias de las áreas académicas involucradas y los lineamientos establecidos en cada uno de ellos.

13.RECURSOS HUMANOS

En el plano organizativo el presente proyecto innovador está dirigido, como se ha mencionado a docentes del idioma inglés. Sin embargo, para llevar cabo la implementación del proyecto es necesaria la participación de distintas áreas disciplinares.

Área	Función	Rol dentro del proyecto
Coordinación de Lenguas y culturas extranjeras	-Líder de proyecto -Diseñador instruccional	El líder del proyecto propondrá el mismo cómo parte de esta área académica. A su vez, diseñara lo contenidos y estrategias necesarias para el cumplimiento de la competencia del curso.
Centro de Formación Humanista	- Director de área	A través del Plan General de Formación Académica se ofertan diversas alternativas dirigidas a continuar la formación o actualización mediante la formación permanente de los docentes de la Ibero León
DISA (Dirección de Información y Servicios Académicos)	-Diseñador instruccional de programas de formación docente en línea	Encargados de acercar procesos de formación a quienes estén interesados en continuar su capacitación a través de procesos de educación en línea.
Tecnologías para el aprendizaje.	-Soporte técnico	Brindan apoyo en áreas del diseño técnico-pedagógico del proyecto.

Es aquí donde el gestor desarrollará su liderazgo para lograr un consenso entre los responsables de área, su labor será la de establecer las expectativas que se requiere para todos y cada uno de los implicados, explicando de manera

concreta cual deberá ser su papel. A su vez los coordinadores de área deberán ser líderes que transmitan al resto de la comunidad los propósitos de su participación, sus roles y actividades a realizar.

Sin duda el liderazgo que el gestor de este proyecto innovador deberá asumir se centrará en la organización de todos los participantes de este y la alineación de las distintas áreas disciplinares que formarán parte del diseño, construcción, desarrollo y evaluación del proyecto.

Dicho liderazgo deberá tomar en cuenta a todos los agentes participantes, tomando como punto de partida el Proyecto Educativo Institucional en donde los recursos humanos (maestros, alumnos y comunidad educativa); las distintas dimensiones (curricular y extracurricular) y las estructuras organizativas del mismo (universidad, facultad y departamento) se encuentren dirigidas al desarrollo exitoso del presente proyecto.

14.REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

14.1. Plataformas virtuales de aprendizaje

Para la consecución de este proyecto innovador se utilizará como Learning Management System (LMS) la plataforma Moodle de las instituciones. Dicho LMS permite la gestión de programas de educación virtual alojando comunidades de aprendizaje a través de la cuales los alumnos, docentes, capacitadores y formadores de todas partes del mundo interactúan en ambientes de aprendizaje colaborativo.

Esta plataforma además permite la centralización y automatización de la gestión del aprendizaje. Facilita la interactividad y la escalabilidad de los contenidos. Además, permite la compatibilidad con diferentes estándares de objetos aprendizaje.

14.2. Equipos y Software

En cuanto a equipos, solo serán necesarios los servidores donde se alojarán tanto la plataforma Moodle (LMS) como los softwares con licencia adquiridos por las instituciones.

Los softwares necesarios para el desarrollo de este proyecto son:

- Adobe Connect Web Conferencing Software
- Articulate 360°

Los participantes serán requeridos el uso del correo institucional, el cual está apoyado por los servicios de Microsoft Office 365 Education y que permiten la gestión de diversas herramientas como Word, Excell o Outlook.

14.3. Redes y seguridad

Las redes utilizadas serán las propias de las instituciones donde se llevará a cabo el proyecto. La seguridad de estas estará bajo las licencias adquiridas tanto por la Universidad Iberoamericana León como por el Instituto Tecnológico de León.

15. PROPUESTA ECONÓMICA

En la siguiente tabla se expresan las erogaciones que las instituciones deberán hacer para el desarrollo de la propuesta. Están expresados únicamente aquellos rubros que representan una erogación diversa a las ordinariamente hechas por las instituciones en relación con el uso de recursos y a las actividades que cada área o departamento realiza como parte de sus funciones dentro de las mismas.

	Costo	Obervaciones
Recursos humanos		
Diseño instruccional del curso	\$11,000 mx.	
Recursos materiales		
Software con licencia Adobe Connect Meetings	\$10,383.98 mx Licencia por un año	La Universidad Iberoamericana León ha adquirido previamente la licencia para el uso de este software, por lo que para el desarrollo del presente proyecto no sería necesario un gasto extra por hacer.
Software con licencia Articulate 360°	\$24,979.25 mx Licencia anual por usuario.	La Universidad Iberoamericana León ha adquirido previamente la licencia para el uso de este software, por lo que para el desarrollo del presente proyecto no sería necesario un gasto extra por hacer.

16. ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD

Como se mencionó anteriormente, desde el punto de vista político los diferentes actores deberán atender a los planes, estrategias y lineamientos establecidos por no sólo por las instituciones donde se llevará a cabo el proyecto, sino además a los estándares nacionales e internacionales de las instituciones de educación superior.

El gestor líder del proyecto deberá verificar que dichas políticas se concatenen unas con otras para la construcción del proyecto. Es decir, es importante que el gestor alinee estas políticas en caso de que haya alguna discrepancia entre las mismas, ya que en ocasiones los roles y actividades establecidos para cada uno de ellos difieren en cuanto la naturaleza de su ámbito de acción. Es por eso por lo que el gestor líder deberá poner especial atención a este punto.

En lo referente a lo económico el presente proyecto innovador formaría parte del plan de formación docente ambas instituciones, lo que no implicaría para estas una erogación distinta a la que ordinariamente se hace para las diferentes cursos o programas de formación docente. Es decir, los formadores, diseñadores, expertos en el área de tecnologías; así como los diferentes recursos y herramientas tecnológicas son parte activa de la vida universitaria y como tal su participación y uso estarían dentro del ámbito de sus facultades. Siendo así, únicamente sería necesario que los directivos responsables de las áreas antes mencionadas dieran su aprobación al proyecto para que los recursos tanto económicos como materiales sean liberados y puedan ser utilizados.

Hablando desde el punto de vista cognitivo, como se ha mencionado anteriormente los docentes de inglés a quienes está dirigido el proyecto cuentan con solo algunas competencias digitales establecidas para formadores y docentes. Es por eso por lo que el presente proyecto viene pertinente, ya que de esta manera los recursos TIC serán potencializados a su máximo en el contexto de la enseñanza del inglés. Dichas competencias servirán también como indicadores, los cuales se podrían analizarán en momentos futuros. La meta

instruccional del proyecto deberá atender a cualquier nudo crítico relacionado a este ámbito cognitivo.

La resistencia al cambio es uno de los factores que más incide en el desarrollo de un proyecto innovador como el que se pretende. En este caso, como se ha explicado las normas y políticas de las instituciones contemplan la capacitación docente en TIC como parte del plan de Formación Académica, sin embargo, no existen dentro de las mismas instituciones ningún programa especialmente dirigido a los docentes de inglés. La labor del líder del proyecto será, por un lado, optimizar y presentar a las autoridades universitarias toda la información recabada y debidamente sistematizada que sustente la necesidad de este tipo de proyectos. Por otro lado, colaborar de manera muy cercana con los directores y coordinadores de área, en especial de la Coordinación de Lenguas y Culturas Extranjeras o Centro de Lenguas para analizar los factores de resistencia al cambio que podrían presentarse por parte de los docentes de inglés a quienes el presente proyecto está inicialmente dirigido.

III. CONCLUSIONES

Las TIC se han convertido en parte fundamental para desarrollar habilidades que formaran parte de nuestros aprendizajes a lo largo de la vida. Reconocer la transversalidad de estas en las diferentes disciplinas de la educación superior significa reconocer por igual que los miembros de la comunidad educativa deben ser competentes en el uso de estas. Por lo tanto, la intención de una institución de educación superior será formar integralmente a su alumnado y no debe obviarse la capacitación que su planta docente debe tener respecto a estas mismas competencias digitales

Es así como surge el interés por desarrollar el presente proyecto ya que desde mi formación como docente en la enseñanza del inglés he observado la necesidad de implementar cursos y capacitación a docentes de inglés en competencias TIC ya que en el contexto en el que se propone el proyecto no existe formación que apoye al docente en la labor de desarrollar estas competencias tecnológicas y aún menos adecuarlas a ambientes del aprendizaje del idioma inglés con toda las particularidades que esto implica.

Hasta el momento el proyecto se encuentra en su fase de planteamiento, es decir se han considerado por lo pronto:

- El diagnóstico que da cuenta de la necesidad de formación
- El fundamento de la propuesta
- Los temas, actividades y recursos que forman parte del contenido de diseño instruccional.
- Los elementos clave de la gestión, como lo son el organigrama de la propuesta, el análisis de costos y la viabilidad de este.

Como trabajo futuro se pretende realizar la propuesta formal ante las autoridades escolares, direcciones y coordinaciones correspondientes y así poder dar seguimiento al desarrollo de la propuesta.

En trabajos futuros también se pretende analizar todas las dinámicas que forman parte de un proceso de gestión, como el presente proyecto, y darles sentido a través de la correcta sistematización de la información obtenida, solo así se podrá dar cuenta de que su implementación constituyó una verdadera innovación con cambios y transformaciones medibles. Y más importante aún, que dichas

transformaciones se reflejen en los aprendizajes significativos de los alumnos a quienes estuvo dirigida. De esta manera los líderes gestores del cambio apoyarán a que nuestra sociedad avance hacia una sociedad no solamente poseedora de conocimiento sino capaz de transformar su realidad hacia entornos más justos y equitativos.

Desde mi propia postura debo destacar que el presente proyecto me permitió poner en acción todos los conocimientos aprendidos a lo largo de esta maestría, evidenciando como a partir de las enseñanzas adquiridas durante el desarrollo de esta, se forma ahora un todo materializado en esta propuesta. Propuesta que pretende crear entornos más justos al apoyar a docentes en su labor de desarrollar a en sus propios alumnos las competencias tecnológicas y del aprendizaje de idiomas que los acercaran una sociedad más inclusiva donde la brecha digital no sea un factor de exclusión.

Es importante también destacar que la tecnología aplicada a la educación deberá entonces contar con una visión humanista ya que el alcance de las TIC deberá servir como punto de inflexión para transfigurarnos en hombres y mujeres con y para los demás.

IV. REFERENCIAS

- Acosta, Y., & Poveda, D.. (2014). *Formación didáctica de profesores de inglés a través de comunidades de aprendizaje*. agosto 13, 2018, de Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación Sitio web: <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/789.pdf>
- Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina. (2011). Plan Estratégico 2011-2017. junio 30, 2019, de AUSJAL Sitio web: <https://www.ausjal.org/wp-content/uploads/PLAN-ESTRATEGICO-AUSJAL-2011-2017.pdf>
- Camacho, M.. (2007). *Teacher Training In ICT-Based Learning Settings: Design And Implementation Of An On-Line Instructional Model For English Language Teachers*. septiembre 23, 2018, de Universidad de la Rioja Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=8166>
- Camacho, M. (2007). *Competencias básicas TIC para maestros de inglés*. [Tabla 1]. Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=8166>
- Bedolla, J., Betancourt, M., & Villa, F.. (2017). *Creación de una comunidad de práctica para la formación de docentes en la integración de TIC a los procesos de aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras*. junio 16, 2019, de Íkala. Revista de Lenguaje y Cultura Sitio web: www.udea.edu.co/ikala
- Dudeny G., & Hockly N.. (2008). *Technology in the Classroom*. En How to teach English with technology (pp.7-9). Essex, England: Pearson Longman.
- Harmer, J.. (2013). *Educational Technology and other Learning Resources*. En English Language Teaching(pp.193-199). Essex, England: Pearson Education Limited.
- Hernández,R.,Férrandez,C.,&Baptista, P.. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Motterman, G.. (2013). *Innovations in learning technologies for English language teaching*. septiembre 14, 2018, de British Council Sitio web: <http://englishagenda.britishcouncil.org/continuing-professional-development/cpd-teacher-trainers/innovations-learning-technologies-english-language-teaching>

Münch,L.,& Ángeles,E.. (2009). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.

Peachey, N.. (2012). *Technology can sometimes be wasted on English language teaching*. julio 3, 2019, de The Guardian Sitio web: <https://www.theguardian.com/education/2012/may/15/technology-fails-elt>

Richards, J. & Rodgers. (1999). *Approaches and Methods in Language Teaching*. New York, USA: Cambridge University Press.

Sierra., C.. (2011). *La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo*. junio 16, 2019, de Panorama. Politécnico Grancolombiano Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780035.pdf>

Serrano, J.& Pons, R.. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. julio 3, 2019, de Revista Electrónica de Investigación Educativa Sitio web: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. septiembre 14, 2018, de UNESCO Sitio web: <http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv->

UNESCO. (2016). *Developing and Implementing Competency-based ICT Training for Teachers*. septiembre 23,2018, de United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation Sitio web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002460/246003e.pdf>

Universidad Iberoamericana León. (2014). *El Diseño de las Materias E-Learning*. México: Universidad Iberoamericana León.

Universidad Iberoamericana León. (2016). *Lineamientos para la Docencia E-Learning*. México: Universidad Iberoamericana León.

Universidad Iberoamericana León. (2014). *Integración pedagógica para el Diseño E-Learning*. [Gráfica 3]. México: Universidad Iberoamericana León.

Watson, D.. (2001). *Pedagogy before Technology: Re-thinking the Relationship between ICT and Teaching*. septiembre 20, 2018, de Education and Information Technologies Sitio web: <https://www.researchgate.net/publication/227116879>

V. ANEXOS

ANEXO 1: Cuestionario en línea para docentes:

1. ¿Con qué tipo de perfil en la enseñanza del inglés cuentas?
 - a. Curso
 - b. Certificación en Enseñanza del Inglés
 - c. Licenciatura en Enseñanza del Inglés
 - d. Maestría en Enseñanza del Inglés
 - e. Posgrado en Enseñanza del Inglés
 - f. Otro:
2. ¿Cuántos años tienes de experiencia como docente de inglés?
 - a. De 1-5 años
 - b. Más de 5 años
 - c. Más de 10 años
 - d. Más de 15 años
 - e. Más de 20 años
3. ¿Qué tipo de dispositivos utilizas en tu salón de clase? Selecciona las opciones que apliquen.
 - a. Grabadora y bocinas
 - b. Proyector y Computadora
 - c. Teléfonos inteligentes
 - d. Tablets.
 - e. Otro ¿Cuál?
4. ¿Con que frecuencia utilizas los dispositivos seleccionados?
 - a. Cada sesión
 - b. Una vez a la semana
 - c. Una vez al mes
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca
5. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizas en tu salón de clase?
 - a. Software con libro y/ con licencia
 - b. Material web (de uso libre)
 - c. Redes sociales
 - d. Aplicaciones para teléfonos inteligentes o tablets

- e. Videos y/o podcast
 - f. Plataformas educativas
 - g. Otro ¿Cuál?
6. ¿Con qué frecuencia utilizas los recursos seleccionados?
- a. Cada sesión
 - b. Una vez a la semana
 - c. Una vez al mes
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca
7. Selecciona que tan hábil te consideras en el uso de dispositivos y recursos tecnológicos.
- a. Experto
 - b. Muy hábil
 - c. Hábil
 - d. No muy hábil
 - e. Nada hábil
8. ¿Qué métodos o enfoques pedagógicos en la enseñanza del inglés utilizas en tu salón de clases?
9. ¿Con qué frecuencia incorporas recursos o dispositivos tecnológicos en base el método o enfoque pedagógico de tu clase?
- a. Cada sesión
 - b. Una vez a la semana
 - c. Una vez al mes
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca
10. ¿Qué limitaciones has encontrado en el uso de herramientas y recursos tecnológicos en tu salón de clase?
- a. Limitaciones técnicas y/o materiales
 - b. Limitaciones de tiempo
 - c. Desconocimiento de materiales disponibles
 - d. Falta de calidad (fundamento pedagógico) en los materiales disponibles
 - e. Otra ¿Cuál?
11. ¿Has asistido a algún curso de formación docente en TIC especialmente para maestros de inglés?
- a. Sí
 - b. No

ANEXO 2: Cuestionario en línea para alumnos:

1. ¿Qué materia o nivel de inglés estas cursando?
2. En una escala del 0 al 5, siendo 5 el más alto, que tan importante crees que es utilizar herramientas o recursos tecnológicos para el aprendizaje del inglés
3. ¿Tu profesor utiliza alguna herramienta o dispositivo tecnológico dentro del salón de clase?
¿Cuál?
4. ¿Con qué frecuencia lo utiliza?
 - a. Todas las clases
 - b. Una vez por semana
 - c. Una vez al mes
 - d. Casi nunca
 - e. Nunca
5. ¿Cuál es tu opinión general de las actividades que el profesor realiza con apoyo de estas tecnologías?

ANEXO 3: Entrevista con los coordinadores de área:

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE EL USO DE TIC EN LA ENSEÑANZA EL INGLÉS

Fecha: _____

Hora: _____

Lugar: _____

Institución: _____

Entrevistador: María del Pilar Pérez Mata

Datos del entrevistado

Nombre: _____

Puesto: _____

Introducción

La presente entrevista tiene como finalidad recabar datos sobre el uso de TIC por parte de los docentes de inglés en el desarrollo de sus clases para el logro de los aprendizajes esperados, la aplicación pedagógica que los profesores den a los distintos recursos y su habilidad para hacerlo.

Las respuestas y datos aquí expresados serán confidenciales y servirán únicamente para el propósito de investigación académica como parte de la Maestría en diseño de proyectos educativos virtuales.

Preguntas:

1. ¿Qué tan importante considera el uso de tic en la enseñanza del inglés?
2. ¿Sabe si los docentes de inglés incorporan TIC en el desarrollo de sus clases?
3. En un porcentaje aproximado ¿cuántos docentes considera utilizan TIC en su labor docente?
4. ¿Qué tipos de recursos o dispositivos sabe que utilizan los docentes de inglés?
5. ¿Considera que estos recursos o dispositivos son aprovechados con fines pedagógicos?
6. Si se les pidiera a los docentes de inglés utilizar TIC en base a un método o enfoque específico ¿considera que tendrían las habilidades necesarias para diseñar actividades de este tipo?
7. ¿Existe algún tipo de capacitación a los docentes de inglés respecto al uso de TIC en su salón de clase?
8. ¿Promueve la institución o el centro el uso de TIC en el desarrollo de las clases?
9. ¿Cuáles limitantes considera existen en el uso de TIC en las clases de inglés?
10. ¿Cuál es el mayor reto de la institución para lograr la incorporación de TIC en las clases de inglés?
11. ¿Qué opiniones recibe de los alumnos en los cuestionarios de apreciación estudiantil respecto al uso que hacen sus profesores de inglés de diferentes TIC?

ANEXO 4: Preguntas guía para el análisis de los documentos académicos

1. ¿Cómo se vincula el material con el planteamiento del problema?
2. ¿Quién es el autor?
3. ¿Por qué razón fueron producidos? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde?
4. ¿Por qué es pertinente esta investigación para el proyecto?